

海南开放大学 2025 年度互联网出口 带宽及整体通信融合业务服务项目

竞争性磋商文件



政邦招标
ZHENG BANG TENDERING

项目编号: ZB2025-0106

采购人: 海南开放大学

采购代理机构: 海南政邦招标代理有限公司

二〇二五年三月

目录

第一章 磋商邀请函 1

第二章 供应商须知 4

第三章 采购需求 26

第四章 评审方法、标准及程序 35

第五章 合同条款 42

第六章 响应文件格式要求 70

第一章 磋商邀请函

项目概况

海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目采购项目的潜在供应商应在海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室获取磋商文件，并于 2025 年 4 月 7 日 09 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZB2025-0106

项目名称：海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：887,430.00 元

最高限价：887,430.00 元：

合同履行期限（服务期限）：服务期限为一年

采购需求：具体详见第三章采购需求。

服务地点：海南开放大学。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：①供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”（提供复印件，加盖公章）。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的采购活动，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。竞争性磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函，加盖单位公章）；

1.3 有依法缴纳税收的良好记录（提供承诺函，加盖单位公章）；

1.4 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供承诺函，加盖单位公章）；

1.5 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，加盖公章）；

1.6 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录及公司及法定代表人和股东无违法记录及无行贿记录（提供承诺函，加盖公章，注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）；

1.7 信用查询情况：根据财库〔2016〕125号文的规定，列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动（提供承诺函，加盖公章）；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：具有《中华人民共和国电信业务经营许可证》（提供证明材料，加盖单位公章）。

三、获取磋商文件

时间：2025年3月25日至2025年3月31日，每天上午08:30至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

地点：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室

方式：报名获取。报名时需提交的材料：营业执照复印件、授权代表身份证、法定代表人身份证复印件及法定代表人授权委托书原件（如法定代表人购买提供法定代表人声明函）至海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室获取（注：提供以上相关材料复印件加盖单位公章，其他组织可提供负责人或经营者的身份证复印件及其授权委托书）。

售价：300.00元。

四、响应文件提交

截止时间：2025年4月7日09点00分（北京时间）

地点：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室-开标室

五、开启

时间：2025年4月7日09点00分（北京时间）

地点：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室-开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目采购信息发布媒体：公告、磋商文件修改或澄清等信息，将在海南省政府采购行业协会发布。

2. 本项目落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：海南开放大学

地 址：海南省海口市海甸二西路 20 号

联系方式：李老师 0898-66225537 陈老师 0898-66256257

2. 采购代理机构信息

名 称：海南政邦招标代理有限公司

地 址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

联系方式：0898-68525258

3. 项目联系方式

项目联系人：吴经理

电 话：0898-68525258

第二章 供应商须知

序号	条款名称	编列内容规定
一、总则		
1	项目名称	海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目
	预算金额	887,430.00 元
	最高限价	887,430.00 元
	合同履行期限（服务期限）	服务期限为一年
	资金来源	财政资金
	采购模式	竞争性磋商
	评定方式	综合评分
	项目性质	非政府采购
2	采购人/招标人	海南开放大学
	招标代理机构	海南政邦招标代理有限公司
3	★申请人资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>1.1 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：①供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”（提供复印件，加盖公章）。如供应商是银行、保险、石油石化、电</p>

序号	条款名称	编列内容规定
		<p>力、电信行业的，分支机构可参与本项目的采购活动，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。竞争性磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函，加盖单位公章）；</p> <p>1.3 有依法缴纳税收的良好记录（提供承诺函，加盖单位公章）；</p> <p>1.4 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供承诺函，加盖单位公章）；</p> <p>1.5 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，加盖公章）；</p> <p>1.6 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录及公司及法定代表人和股东无违法记录及无行贿记录（提供承诺函，加盖公章，注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）；</p> <p>1.7 信用查询情况：根据财库〔2016〕125号文的规定，列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动（提供承诺函，加盖公章）；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：具有《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》（提供证明材料，加盖单位公章）。</p>
4	是否接受联合体投标	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不接受</p> <p><input type="checkbox"/> 接受</p> <p>如为联合体投标的，除联合体协议书及招标文件中要求联合体各方签字盖章的内容外，投标文件其余内容和资</p>

序号	条款名称	编列内容规定
		<p>料只需加盖牵头人单位公章，联合体牵头人所提交的投标文件应认为已代表了联合体各方成员的真实情况，负责本采购项目涉及的协调工作。</p> <p>（1） 本项目接受联合体投标。联合体成员不得超过2名。（2）若以联合体参与投标的，联合体各方要各自提供资格证明材料。（3）联合体只能以其中一方具备的条件作为商务部分评标依据，供应商在投标文件中必须明确以联合体的确定一方的条件参与商务部分评分。（4）以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。（5）联合体应连同投标文件一同递交一份联合体协议书，该协议书须明确联合体各成员对本项目项下的全部责任和义务承担连带法律责任。该协议书须有各成员的法定代表人或授权代表签字并加盖公章(电子投标文件中上传原件扫描件)，并明确约定联合体主办方和联合体成员计划承担的份额和分工责任的说明。（6）联合体各方签订共同投标协议后，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目的投标。联合体各方以自己的名义参加本项目的，联合体及联合体各方的投标或者响应均无效；联合体各方又与其他供应商组成新的联合体，参加本项目投标的，相关联合体投标或者响应均无效。（7）联合体成交的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就成交项目向招标人承担连带责任。（8）因联合体的一方或双方没有履行自己的义务，造成联合体在履行与招标人的合同时违约或联合体与招标人的合同无法继续履行时，直接责任方应承担相关责任。</p>
二、招标文件		

序号	条款名称	编列内容规定
5	项目类别	<input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 工程
6	带★、▲要求	<p>应满足下列要求：</p> <p>①带★的是实质性要求，供应商必须作出实质性响应满足或优于采购文件的要求，否则视为无效投标。</p> <p>②带▲的为关键性技术指标，不带▲号的为一般性技术指标，以上负偏离或不满足则将在评分中分别予以扣分，具体要求详见评分细则。</p>
三、投标文件		
7	投标报价的规定	按磋商文件要求
8	★低于成本价不正当竞争预防措施	磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。
9	投标有效期	60 日历天
10	投标保证金	本项目不做要求
11	采购信息发布媒体	海南省政府采购行业协会
四、投标文件的递交		
12	签字或盖章要求	投标文件应由供应商的法定代表人或其委托代理人签字或盖单位公章。没有签字或加盖单位公章的投标文件将被拒绝。由委托代理人签字的，投标文件中应附有法定代表人授权书。
五、开标		
13	开标时间和地点	<p>开标时间：同投标文件递交截止时间一致</p> <p>开标地点：同投标文件递交地点一致</p>
六、资格审查		
14	资格审查主体	磋商小组负责资格审查

序号	条款名称	编列内容规定
七、评标		
15	评标办法	综合评分法
	磋商小组的组建	磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不少于成员总数的2/3（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审）。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并推荐成交候选人。
	是否授权磋商小组直接确定成交供应商	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否，推荐排名第一、第二、第三的成交候选人。
八、质疑和投诉		
16	接收质疑函联系部门、联系电话和通讯地址	联系部门：海南政邦招标代理有限公司 电话：0898-68525258 地址：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室
九、成交信息的发布		
17	确定供应商的方式	采购人应当在评标报告发出2个工作日内确定的成交候选人名单中按顺序确定供应商。
	成交公告期限	成交公告在法定媒体公告期限为1个工作日。
	通知书领取	在发布媒介上公告后，请成交人凭有效身份证件到海南政邦招标代理有限公司领取成交通知书。 联系人：吴工 联系电话：0898-68525258 地址：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室
十、授予合同		
18	签订合同	签订合同后，成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成项目，不得相关服务进行分包、转包。否则采购人有权终止合同，成交供应商的履约保证金（如有）将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商还应

序号	条款名称	编列内容规定
		承担相应赔偿责任。
	采购合同公告	采购合同签订之日起2个工作日内，请成交人将合同送往代理机构进行项目鉴证章并进行合同公告。
	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供 <input type="checkbox"/> 要求提供，履约保证金为：合同金额的3%； 履约保证金形式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金缴纳及退还期限：合同签订前至项目终验收后
十一、其他		
19	政府采购政策（中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位）	<p>1. 是否为专门面向中小企业采购的项目：<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否。 说明：专门面向中小企业采购的项目，供应商须出具《中小企业声明函》，大型企业不得参与投标。非专门面向中小企业采购的项目，中小企业须出具《中小企业声明函》，对符合规定的小型、微型企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审，未出具《中小企业声明函》的供应商不得享受中小企业相关扶持政策。</p> <p>说明：根据《海南省政府采购领域优化营商环境提升措施》的通知（琼财采〔2023〕981号）》规定，供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料的”情形，依照有关规定追究相应责任。</p> <p>2. 监狱企业：根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。</p>

序号	条款名称	编列内容规定
		<p>残疾人福利性单位：根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，须提供《残疾人福利性单位声明函》。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>3. 价格扣除比例：投标报价给予10%的扣除。供应商同时为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复享受价格扣除。</p>
20	采购标的对应的小微企业划分标准所属行业	<p>根据国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知，本项目所属行业：</p> <p><input type="checkbox"/>农、林、牧、渔业，<input type="checkbox"/>工业，<input type="checkbox"/>建筑业，<input type="checkbox"/>批发业，<input type="checkbox"/>零售业，<input type="checkbox"/>交通运输业，<input type="checkbox"/>仓储业，<input type="checkbox"/>邮政业，<input type="checkbox"/>住宿业，<input type="checkbox"/>餐饮业，<input checked="" type="checkbox"/>信息传输业，<input type="checkbox"/>软件和信息技术服务业，<input type="checkbox"/>房地产开发经营，<input type="checkbox"/>物业管理，<input type="checkbox"/>租赁和商务服务业，<input type="checkbox"/>其他未列明行业。</p>
21	优先采购环境标志产品以及强制购、优先采购节能产品的要求	<p>根据《中华人民共和国政府采购法》、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品的通知》（国办发〔2007〕51号）、财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）和财政部、国家环保总局《环境标志产品政府采购实施意见》（财库〔2006〕90号）的规定，提供节能产品、环境标志产品在评审中享受加分。节能产品、环境标志产品认定以中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)、中华人民共和国财政部网站(http://www.mof.gov.cn)、国家发展改革委网</p>

序号	条款名称	编列内容规定
		站(http://www.ndrc.gov.cn)、中华人民共和国环境保护部网站(http://www.zhb.gov.cn)公布的最新《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》为准。证明材料:节能产品需提供《中国节能产品认证证书》复印件和政府部门公布的最新《节能产品政府采购品目清单》网站截图;环境标志产品需提供《中国环境标志产品认证证书》和政府部门公布的最新《环境标志产品政府采购品目清单》。
22	招标代理服务费	采购代理机构向成交供应商收取采购代理服务费用,收费标准参考《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》(琼价费管[2011]225号)文进行收取。
十二、其他需要补充的内容		
23		<p>1. 若供应商提供虚假证明材料和业绩的,一经查处,取消投标或成交资格,并将上报相关行业主管部门。</p> <p>2. 供应商应承担其编制投标文件与递交投标文件等投标过程中所涉及的一切费用,不论投标结果如何,采购人及采购代理机构将不予承担。供应商的报价须充分考虑采购过程中产生的费用,不论成交与否,采购人均不予以补偿。</p> <p>3. 包装材料及运输环节:包装材料的具体要求:(1)采购产品的塑料包装材料应符合海南禁塑制品名录要求,优先使用低(无)挥发性有机物(VOCs)含量油墨印刷标识和全生物降解塑料。(2)运输环节的具体要求:成交人须严格按照《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求 84 标准(试行)》(财办库〔2020〕123号)的要求进行产品及相关快递服务的包装。</p> <p>4. 政府采购政策:《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》、《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》、《海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见(试行)》的通知》、《海南省</p>

序号	条款名称	编列内容规定
		财政厅海南省工业和信息化厅关于落实超常规举措加大对中小企业政府采购支持的通知》。
24		<p>在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，视为供应商串通投标，其投标无效，具体表现形式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制； 2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜； 3. 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； 4. 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； 5. 不同供应商的投标文件相互混装； 6. 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出； 7. 不同供应商的标书硬件等特征码一致。
25		<p>★其他资格承诺函须知：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商与招标人“海南开放大学”不存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人。 2. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。 <p>注：违反以上规定的，相关投标均无效（提供承诺函，格式自拟并加盖公章）</p>
26		<p>政府采购中的回避制度</p> <p>根据《政府采购法》第十二条“在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有利害关系的，必须回避。供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以申请其回避。</p> <p>《政府采购法实施条例》第九条“在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：</p> <ol style="list-style-type: none"> （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系； （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事； （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人； （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲

序号	条款名称	编列内容规定
	或者近姻亲关系； (五)与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。 供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。”	
27	无论采购文件采购需求中是否要求，供应商所投的货物（服务）均应符合国家强制性标准。	

一、总则

1、综合说明

1.1 采购人：海南开放大学

1.2 采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司

1.3 供应商：已从采购代理机构购买磋商文件并提交响应文件的法人、其他组织或自然人。

1.4 成交供应商：经过采购确定的提供合同货物或服务的供应商。

1.5 本磋商文件仅适用于采购人组织的本次磋商活动。

1.6 本项目参考《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及相关法规，现通过竞争性磋商来择优选定货物/服务的供货商。本磋商文件包括本文所列内容及按本须知发出的全部和补充资料。供应商应认真阅读本磋商文件中所有的事项、格式、条款、技术规范等实质性的条件和要求。供应商被视为充分熟悉本采购项目的全部内容、与履行合同有关的全部内容，熟悉磋商文件的格式、条件和范围。供应商没有按照磋商文件的要求提交相关资料，或者供应商没有对磋商文件相关内容都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其**磋商无效**。

2、合格的供应商

2.1 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备磋商文件第一章“申请人的资格要求”规定的条件。

2.2 供应商其他资格条件详见本项目第一章申请人的资格要求。

2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.4 如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

2.5 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚、或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的供应商不得参与磋商。

3. 费用

3.1 供应商应承担其编制响应文件与递交响应文件等响应过程中所涉及的一切费用，不论投标结果如何，采购人及采购代理机构将不予承担。

3.2 供应商的报价须充分考虑采购过程中产生的费用，不论成交与否，采购人均不予以补偿。

3.3 采购代理机构向成交供应商收取采购代理服务费用，收费标准参考《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）文进行收取。

3.4 代理报酬的付款方式：由成交供应商银行转账支付。成交供应商应在发放成交通知书之前一次性付清。

4. 法律适用

本次采购活动及由本次磋商产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

5. 磋商文件的约束力

5.1 供应商一旦购买了本磋商文件并在7个工作日内未对采购代理机构提出书面质疑，即被认为接受了本磋商文件中的所有条款和规定。

5.2 本磋商文件由采购人或采购代理机构负责解释。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由下列部分以及在采购过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法、标准及程序

第五章 合同草案的条款

第六章 响应文件格式要求

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与海南政邦招标代理有限公司联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅磋商文件的所有事项、格式、条款等。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受或无效磋商，所造成的负面后果由供应商负责。

7. 磋商文件的询问或澄清

7.1 供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要询问或要求澄清的，应于递交响应文件截止时间前（逾期不受理）可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在响应文件递交截止时间 5 日前通知采购代理机构，采购代理机构将以澄清或书面形式在收到询问或澄清要求后 3 个工作日内进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本磋商文件中的所有条款和规定。供应商对采购代理机构提供的磋商文件所做出的推论、解释和结论，采购代理机构概不负责。供应商由于对磋商文件的任何推论误解以及采购代理机构对有关问题的口头解释所造成的后果，均由供应商自负。

8. 磋商文件的补遗及变更信息

8.1 采购人、采购代理机构均可对磋商文件用更正公告的方式进行补遗、澄清及变更，补遗、澄清及变更的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前（不足 5 日的应当顺延），将有关的补遗、澄清及变更信息以公告的形式发布，并以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

8.2 潜在供应商在收到上述通知后，应即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

三、响应文件

9. 响应文件的语言及度量衡

9.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关磋商的所有来往书面文件均须使用中文（语言文字）。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，供应商的响应文件将作为无效磋商处理。

9.2 供应商已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释响应文件时，以译文为准。

9.3 除在磋商文件第六章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

9.4 本磋商文件所表述的时间均为北京时间。

10. 响应文件的组成

10.1 响应文件的组成见第六章“响应文件格式要求”，供应商应按磋商文件第六章“响应文件格式要求”要求编制。

11、响应文件编制

11.1 供应商的响应文件应按要求装订和封装。

11.2 供应商应完整地填写磋商文件中提供的《竞争性磋商响应函》、《报价一览表》等磋商文件中规定的所有内容。

11.3 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

11.4 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，使磋商小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

11.5 响应文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

11.6 响应文件每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

12. 磋商保证金（本项目不作要求）

13. 响应货币

13.1 响应报价均须以人民币为计算单位。磋商文件另有规定的，从其规定。

14. 响应报价

14.1 本项目的采购预算金额见磋商文件第一章。

14.2 采用总承包方式, 供应商的报价应包括全部服务完成项目所需的人力成本及设备使用成本, 差旅费、考察费、利润、税费、保险费、培训费等。供应商漏报或不报, 采购人将视为该漏报或不报部分的费用已包括在报价中而不予支付。

14.3 采购代理机构不接受任何有选择的报价, 必须是唯一报价。

14.4 供应商不能恶意报价, 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 并提交相关证明材料。

15. 磋商有效期

15.1 磋商有效期为从响应文件递交截止之日起计算的六十天, 有效期短于此规定的响应文件将被视为**无效投标**。

15.2 在特殊情况下, 采购代理机构可在磋商有效期满之前, 征得供应商同意延长磋商有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃投标, 磋商保证金(如有)将尽快无息退还。同意这一要求的供应商, 无需也不允许修改其响应文件, 但须相应延长磋商保证金(如有)的有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

16. 响应文件的数量、签署及形式

16.1 供应商递交的响应文件为一式三份, 其中正本一份, 副本二份, 电子版一份(盖章签字后的 PDF 格式的 U 盘, 须标明公司名称及项目编号, 并密封在“唱标信封”中)。响应文件应用不褪色的墨水中文打印, 并装订成册。并在响应文件封面标明项目名称、项目编号、供应商名称以及“正本”(或“副本”)字样。响应文件的正本与副本应采用左侧方式固定胶装, 不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。“正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

16.2 响应文件正本须经供应商的法定代表人或其授权代理人在响应文件对应签字处签字或在对应的盖章加盖单位公章, 副本可以采用经盖章的响应文件正本复印, 所有响应文件需盖骑缝章, 未按要求制作的响应文件将被视为**无效磋商**。

16.3 响应文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 修改处必须由法人代表或授权代理人签名或盖公章。

16.4 响应文件应根据磋商文件的要求制作, 签署、盖章且内容应完整, 如未按要求或有遗漏, 将被视为**无效磋商**。

四、响应文件的递交

17. 响应文件的密封及标记

17.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个密封专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），并在密封专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，所有密封专用袋（箱）的封口处应粘贴牢固，并在正面四个角加盖密封骑缝章（供应商公章）。

17.2 密封专用袋（箱）上须按采购代理机构提供的格式注明：

- （1）项目编号及项目名称；
- （2）分包号（如有的话）；
- （3）供应商的名称、地址、联系人、电话。

17.3 供应商提交响应文件时应备有一个“唱标信封”，并将下列内容单独密封入该信封，**再将其封装于响应文件正本封套内：**

- （1）从响应文件正本中复印的报价一览表；
- （2）竞争性磋商响应函；
- （3）电子版（U 盘）。

17.4 响应文件未按第 16.1-17.3 条规定书写标记和密封者，采购代理机构有权拒绝接收。

18. 响应文件递交截止时间

18.1 供应商须在响应文件递交截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的磋商地点。

18.2 若采购代理机构推迟了响应文件递交截止时间，采购代理机构和供应商受响应文件递交截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

18.3 在响应文件递交截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

19. 响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在提交响应文件后可对其进行修改或撤回，但必须使采购代理机构在响应文件递交截止时间前收到该修改的书面内容或撤回的书面通知，该书面文件须由法人代表或其授权代理人签署。

19.2 响应文件的修改文件应按文件的规定签署、密封、标记，还须注明“修改响应文件”和“磋商前不得启封”字样。修改文件须在响应文件递交截止时间前送达采购代理机构规定的磋商地点。上述补充或修改若涉及响应报价，必须注明“最终唯一报价”字样，否则将视为有选择的报价。

19.3 供应商不得在响应文件递交截止时间以后修改响应文件。

19.4 供应商不得在响应文件递交截止时间起至磋商有效期满前撤回响应文件，否则磋商保证金（如有）将被没收。该供应商的响应文件不予退还。

五、磋商及评审

20. 磋商

20.1 采购代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

20.2 供应商应委派授权代理人参加磋商活动，供应商由法定代表人（法人证明书）或授权代表（具有法定代表人委托书）持有效身份证明参加，签名报到以证明其出席。未派授权代理人或不能证明其授权代理人身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

20.3 磋商时，采购代理机构、公证员（如有）或供应商代表将查验响应文件密封情况。

20.4 若响应文件未密封，或供应商未提交磋商保证金（如有），采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

20.5 按照第 19 条规定，同意撤回的响应文件将不予拆封。

21. 磋商小组

21.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于成员总数的 2/3（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审）。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并推荐成交候选人。

21.2 评审专家与供应商存在利害关系的，应按照《政府采购评审专家管理办法》第十六条等要求予以回避。

22. 对响应文件的资格性审查和符合性审查

22.1 资格性审查和符合性审查的内容包括：详见资格性审查和符合性审查表。

22.2 资格性审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应文件无效。

22.3 所谓偏离是指响应文件的内容高于或低于磋商文件的相关要求。所谓重大负偏离是指供应商所磋商的范围、质量、数量和合同履行期限（服务期限）等明显不能满足磋商文件的要求。重大负偏离的认定须经磋商小组三分之二以上无记名投票同意。

22.3.1 判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

22.4 磋商小组在评审中，对算术错误的修正原则如下：

22.4.1 报价一览表（报价表）内容与响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表（报价表）为准；

22.4.2 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

22.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

22.4.4 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。

22.4.5 若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

23. 响应文件的澄清

23.1 在评审期间，磋商小组有权要求供应商对其响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。供应商应派授权代理人和技术人员按磋商小组通知的时间和地点接受询标。

23.2 磋商小组认为有必要，可要求供应商对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的书面澄清材料作为响应文件的补充。

23.3 供应商不按磋商小组规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

23.4 并非每个供应商都将被询标。

24. 评审及确定成交候选供应商

24.1 磋商小组分别对通过资格性审查和符合性审查的响应文件进行评价和比较。

24.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照磋商文件规定的方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选供应商。

24.3 非单一产品采购项目，根据磋商文件采购需求中载明的核心产品的情况，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按 24.2 和 24.3 规定处理。

24.4 磋商小组按公布的磋商文件中“第四章”评审方法、标准和程序对每份响应文件进行评审，确定成交候选供应商。最低响应报价等任何单项因素的最优不能作为成交的保证。

25. 磋商过程保密

25.1 在宣布成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较响应文件和成交意向等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何供应商或与评审工作无关的人员。

25.2 供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响评审过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

25.3 在评审期间，采购代理机构将有专门人员与供应商进行联络。

六、确定成交供应商、签约和质疑投诉

26. 确定成交候选供应商原则

26.1 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评审，根据评审方法推荐出一至三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的，或者是磋商小组出现评审错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商。排名第二的成交候选供应商因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人将把合同授予排名第三的成交候选供应商。

27. 质疑的接收和处理、投诉

27.1 接收质疑函的联系部门、联系电话和通讯地址：

联系部门：海南政邦招标代理有限公司 电话：0898-68525258

地址：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室

27.2 供应商如认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

27.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

27.4 供应商须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

27.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。

质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代理人签字或者盖章，并加盖公章。

27.6 未按要求填写、匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

27.7 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

27.8 采购代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对供应商的质疑进行回复，或供应商对采购代理机构的回复不满意时，可以在答复期满后 15 个工作日内按规定向行政主管部门投诉。

28. 成交通知

28.1 评审结束后确定成交候选供应商，成交公告在媒体公告期限为 1 个工作日。

28.2 成交后，采购代理机构应将成交结果通知所有的供应商，并向成交供应商发出成交通知书。

28.3 成交供应商收到成交通知书后，须立即以书面形式回复采购代理机构，确认成交通知书已收到，并同意接受（若到采购代理机构领取则无需回复）。

28.4 成交通知书将是合同的一个组成部分。

29. 签订合同

29.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，否则磋商保证金（如有）将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

29.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

29.3 签订合同后，成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成项目。不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商不得采用分包的形式履行合同。否则采购人或采购代理机构有权终止合同，成交供应商的履约保证金（如有）将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商还应承担相应赔偿责任。

30. 腐败和欺诈行为

本采购形成的合同项下的买方和卖方（成交供应商）在合同生效和实施过程中应遵守最高的道德标准。为此目的，定义下述条件：

（1）“腐败行为”是指通过提供、给予、接受、索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程中或合同实施过程中的行为；

（2）“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害买方和公共利益，包括供应商之间串通（递交响应文件之前和之后），人为地使磋商丧失竞争性，剥夺了买方从竞争中所获得的利益。如果被推荐的成交供应商被认为在本采购合同的竞争中有腐败和欺诈行为，则其磋商将被拒绝。

31. 政策功能

31.1 政策优惠条件及要求：根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）等有关规定的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

31.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的，其评标价=报价*(1-2%)；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的，其评标价=报价*(1-2%)；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.4 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价*(1-4%)；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-3%)；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-2%)。供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.5 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

31.5.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予5%的价格扣除；

31.5.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的5%的加分。

31.6 报价人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

31.6.1 中小企业的认定标准：

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；

2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业；

4) 监狱企业视同为小型、微型企业；

5) 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。

31.6.2 具体评审价说明：

1) 报价人为小型或微型企业，工程项目评审价=报价*（1-3%）；货物和服务项目评审价=报价*（1-10%）；

2) 报价人为联合体报价，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，其评审价=报价*（1-4%）；

31.6.3 报价人为工信部联企业〔2011〕300号文规定的小型 and 微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》）。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

七、其他

32. 其他规定

32.1 本项目不召开答疑会。

32.2 信用信息查询的查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。

32.3 信用信息查询的截止时点：采购公告发布时间以后。

32.4 信用信息查询记录证据留存的具体方式：作为响应文件的一部分一并留存。

32.5 信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询结果以采购人查询结果为准。

32.6 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

32.7 根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标，即其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的其他组织”。

32.8 若供应商为其他组织或个体工商户等非法人供应商，其他组织的负责人、个体工商户的经营者等同于磋商文件中规定的法定代表人，其他组织的负责人、个体工商户经营者的签名同于磋商文件中规定的法定代表人签名。供应商也可以对响应文件中格式进行相应的修改。

第三章 采购需求

一、采购内容

（一）服务内容

根据海南开放大学互联网业务以及其他需求，提供若干条互联网专线，实现校园网互联互通，保障学校办公、教学、科研等业务顺利开展。随着科学技术的进步，网络技术得到快速发展，影响着师生的生活、学习和工作方式，网络安全的重要性也日益凸显，为避免校园网遭受计算机病毒及黑客恶意攻击，对校园网用户的网络行为进行回溯与反查，帮助网络管理人员全面了解网络的使用情况。总体需求如下：

- (1) 租赁运营商 4 条裸光纤，提供龙华校区至海甸校区裸光纤两对四芯、海甸校区到白龙校区裸光纤两对四芯。
- (2) 租赁运营商 2 条互联网专线，其中提供 1 条速率不低于 1.5G 的互联网专线，用于海口地区校园网出口使用；提供 1 条速率不低于 300M 的互联网专线，用于海南省五指山校区校园网出口使用。
- (3) 租赁运营商 1 条数字电路，提供速率不低于 30M 的政务外网专线，用于海甸校区和海南省大数据发展中心互联。
- (4) 提供不少于 300 台云电脑，性能要求如下：CPU 核数 ≥ 4 核，内存 $\geq 8\text{GB}$ ，系统盘（SAS） $\geq 80\text{G}$ ，数据盘（SAS） $\geq 120\text{G}$ ，云带宽 $\geq 4\text{M}$ 。
- (5) 网站安全防护

① WEB 入侵防御：包含且不仅限于 SQL 注入，XSS 跨站、跨站请求伪造、参数污染、缓存溢出、Cookie 投毒、XML 注入、XML 解析漏洞、恶意文件上传、远程命令执行、文件包含、多层编译攻击、动态应用混淆、恶意扫描爬虫、网站挂马、篡改、后门上传等黑客攻击以及针对 web 应用框架和组件漏洞发起的攻击。

② 流量保险：CC 防御实现三个层级的防护：综合 QPS、并发数量、响应速度等条件、自身设备处理能力等条件，设计通过流量策略，保证在 CC 攻击或流量异常增大的情况下，源站都可以相对正正常地转。包括对 DNS Flood 攻击、SSL DDOS、Web Server 变种攻击、应用层慢速攻击、应用层快速攻击、CC 混合攻击

等进行精准清洗和防护。

③ IPV6：支持已有业务向 IPv6 平滑过渡的云网关模式，在不改变客户源站任何架构的基础上，帮助 IPv4 业务系统快速完成 IPv6 改造，同时，过网站 IPv4 外链域名替换与 DNS 解析引流，彻底解决“天窗”问题。

④ 访问过滤：可以设置指定地址不能访问网站，可以指定 IP、URL、UserAgent、Referer 设置为允许、阻断和记录以实现访问控制。

(6) 日志审计

① 日志收集：支持 Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP 协议日志收集，支持阿里云 SLS 日志的采集；支持对 Agent 进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发。

② 日志分析：支持常见的虚拟机环境日志收集，包括 Xen、VMWare、Hyper-V 等；可以基于日志等级进行过滤；可以通过自定义配置过滤掉用户不关心的日志；支持对收集到的重复日志进行自动聚合归并，减少日志量；支持可由用户定义和修改的日志聚合归并逻辑规则；支持将收集到的日志转发，当原始日志设备无法设置多个日志服务器时，可以通过本系统的日志转发功能将日志转发到其他日志存储设备；日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享内置 5000+解析规则，支持对收集的 5000+设备类型日志进行解析（标准化、归一化），解析维度多达 200+，解析规则可以根据客户要求定制扩展；支持美观易用的思维导图模式的解析规则界面自定义，支持对日志样例可进行划词辅助解析，一键生成正则表达式支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。

(7) 学生宿舍服务：提供 286 间学生宿舍的有线电视、有线宽带及无线 wifi 的功能；有线电视：分高清直播版及高清尊享版；有线宽带：光纤到宿舍，每间房 100M 宽带独享；无线 wifi：wifi 到宿舍，不限时畅享。其中：海甸校区 246 间，五指山校区 40 间。

(8) 保障学校基础通信、固定电话正常使用，提供线路整改、清理、维护服务。

(9) 提供海南开放大学地方学习中心（含东方、乐东、琼海、万宁、屯昌、儋州、白沙等，具体以学校需求为准）的带宽速率不少于 100M 的专线租用服务。

（10）根据学校个性化需求，组建定制化服务团队，提供一对一专业技术支持服务，提供 7x12 小时的全天候技术支持和维护服务，及时解决学校在使用过程中遇到的问题。

（11）★在此期间发生的服务费用由成交方与原运营商进行结算，服务费用计算规则=实际过渡天数*（本年度服务费/365 天），成交方应在收到采购方支付的阶段性付款后 10 个工作日内，等比例向原服务商支付过渡期服务费用”（**提供承诺函,并加盖公章**）

(二) 技术参数

序号	项目名称	技术要求	单位	数量	备注
1	互联网专线	<p>1. 互联网专线线路可用率$\geq 99.9\%$。</p> <p>2. 链路中断修复时间：除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在 2 小时内修复；异路由切换时间 30 分钟以内。</p> <p>3. 从网络设备端口到局端设备网络时延$\leq 20\text{ms}$。</p> <p>4. 从网络设备端口到局端设备网络时丢包率$\leq 5\%$。</p> <p>5. 供应商须配合甲方做好网站域名绑定及域名备案工作，以确保学校门户网站等重要平台的正常运行。</p> <p>6. 供应商须确保学校党政专网、财政专网等专网不受影响。</p> <p>7. 提供的公网 IP 应满足学校重要服务器的正常运转。学校的重要信息系统都已在公安部门进行安全等保备案，所提供的光纤带宽应满足网络安全的要求。</p> <p>8. 线路性能指标：</p> <p>(1) ▲线路可用率达到 99.9%。</p> <p>(2) ▲网络时延不高于 20ms，丢包率不高于 5%。</p>	条	9	
2	裸光纤	<p>1. 提供 7x24 小时的监护和维护服务，服务期内接到报修电话须在 15 分钟内响应，并 1 小时内实施维修；</p> <p>2. 积极配合甲方查找、清除危害网络与信息安全的非法行为，直至处理完毕。保证连接到租用上网专线上的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求，并协助甲方做好相关测试维护工作。</p> <p>3. 校区之间互联实现双路由保护，提供两端千兆光模块及跳纤。</p> <p>4. 裸光纤性能指标：</p>	条	4	

		<p>(1) ▲电路通路可用率达到 99.9%。</p> <p>(2) ▲损耗系统小于 0.4db/km。</p> <p>(3) ▲色散系数小于 3PS/KM • NM。</p>			
3	数字电路	<p>1. TP 骨干网络设备可用率达到 99.9%。</p> <p>2. 链路中断修复时间, 除因不可抗力导致链路中断以外, 光纤问题负责在 2 小时内修复; 异路由切换时间 30 分钟以内。</p> <p>3. 从网络设备端口到局端设备网络时延小于 20ms。</p> <p>4. 从网络设备端口到局端设备网络时丢包率小于 0.1%。</p> <p>5. 提供 7×24 小时服务。</p>	条	1	
4	基础通信业务	<p>1. 保障学校基础通信、固定电话等服务, 提供线路整改、清理、维护服务。</p> <p>2. 提供 7x24 小时的监护和维护服务, 服务期内接到报修电话须在 30 分钟内响应, 并 24 小时内实施维修。</p> <p>3. ▲保障基础通信配置, 支持保留现有基础通信业务号码 (要求提供承诺函并加盖供应商单位公章)</p>	项	1	
5	网站安全防护	<p>1. ▲CC 防御: 支持基于访问源 IP 与 Cookie 的多维度 CC 防护, 并发连接数与增长率超出管理员配置的阈值后, 对攻击源进行 JS 防御或图片验证防御。包括但不限于对 SSL DDoS、Web Server 变种攻击、应用层慢速攻击、应用层快速攻击、CC 混合攻击等进行精准清洗和防护。(提供功能界面截图并加盖投标供应商单位公章)</p> <p>2. ▲基础安全防护: 提供最新的 OWASP TOP10 威胁防御, 包含且不限于 SQL 注入攻击, XSS 跨站攻击、跨站请求伪造攻击、参数污染、命令执行、服务端代码注入、信息泄露、预测资源位置、缓存溢出、Cookie 投毒、XML 注入、远程文件包含等; (提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)</p>	项	1	

		<p>3. ▲IPv6: 支持 IPv6, 支持 IPv4/IPv6 DNS 解析服务、支持 IPv4/IPv6 访问服务、支持 IPv4/IPv6 攻击流量进行清洗, 均需支持在不改变源站配置的情况下实现。(提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)</p> <p>4. ▲访问控制要求: 精确访问规则对常见的 HTTP 字段, 如 (IP, URL, REFERER, UA, X-FORWARD-FOR, COOKIE, HOST, 参数, Content-Type、Content-Length、Post-Body、Http-Method、Header), 进行条件组合, 置为允许、阻断和记录以实现访问控制。支持业务场景的定制化防护策略, 如盗链防护, 网站管理后台保护等 (提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)</p> <p>5. ▲对网站进行深层扫描, 发现网站是否存在 SQL 注入漏洞、XSS 漏洞、CSRF 漏洞, 以及 Web 应用漏洞、CGI 漏洞、表单绕过等漏洞。(提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)</p>			
6	云电脑	<p>1. 支持对云电脑进行批量/开机、关机、重启、重装操作, 云桌面配置支持扩容变更操作; 支持云桌面设置 IP 或 Mac 地址访问权限, 可绑定客户端上网带宽的 IP 地址、客户端分配使用的 IP 地址、Mac 列表 (提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)。</p> <p>2. 可禁止终端类型连接桌面, 包括终 ARM、瘦终端 X86、Android 瘦终端、PC、Androd Phone、iPhone、Android Pad、iPad (提供功能界面截图并加盖供应商单位公章)。</p> <p>3. 支持 IPv4、IPv6 双栈访问公网能力, 可以满足不同业务场景下的公网带宽需求。可以在控制台自行查看弹性 IP 的状态、绑定情况、带宽大小、到期时间等基本信息的需求 (提供功能界面截图并加盖供应商单位公章);</p>	台	300	
7	学生宿舍服务	<p>为学生宿舍提供有线电视、有线宽带及无线 wifi 的功能。</p> <p>有线电视: 分高清直播版及高清尊享版。</p>	间	286	

		<p>有线宽带：光纤到宿舍，每间房 100M 宽带独享。</p> <p>无线 wifi：wifi 到宿舍，不限时畅享。</p>			
8	日志审计	<p>1. ▲支持对 Agent 进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发。（提供功能界面截图并加盖供应商单位公章）</p> <p>2. 支持 Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP 协议日志收集，支持阿里云 SLS 日志的采集。（提供功能界面截图并加盖供应商单位公章）</p> <p>3. ▲支持常见的虚拟机环境日志收集，包括 Xen、VMWare、Hyper-V 等。（提供功能界面截图并加盖供应商单位公章）。</p> <p>4. ▲可以基于日志等级进行过滤；通过自定义配置过滤掉用户不关心的日志；支持对收集到的重复日志进行自动聚合归并，减少日志量；支持可由用户定义和修改的日志聚合归并逻辑规则；支持将收集到的日志转发，当原始日志设备无法设置多个日志服务器时，可以通过本系统的日志转发功能将日志转发到其他日志存储设备；（提供功能界面截图并加盖供应商单位公章）</p> <p>5. ▲日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享；内置 5000+解析规则，支持对收集的 5000+设备类型日志进行解析（标准化、归一化），解析维度多达 200+，解析规则可以根据客户要求定制扩展；支持美观易用的思维导图模式的解析规则界面自定义；支持对日志样例可进行划词辅助解析，一键生成正则表达式；支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。（提供功能界面截图并加盖供应商单位公章）</p>	项	1	

二、合同履行期限（服务期限）及地点

合同履行期限（服务期限）：服务期限为一年

服务地点：海南开放大学

三、项目总投资及资金来源

1. 项目总投资估算：887,430.00 元
2. 资金来源：财政资金

四、总体要求

（一）服务地点（具体以学校需求为准）

序号	服务地点名称
1	海甸校区（海南省海口市海甸二西路 20 号）
2	龙华校区（海南省海口市龙华区龙华二横路 15 号）
3	白龙校区（海南省海口市美兰区白龙南路 18 号）
4	五指山校区（海南省五指山市河北西路 5 号）
6	三亚学院（海南省三亚市荔枝沟路 53 号海南省三亚技师学院）
7	儋州学院（海南省儋州市那大镇大通路 9-2 号）
8	琼海学院（琼海市豪华路 61 号市委党校一楼）
9	文昌学院（海南省文昌市文城镇教育路 178 号（海南外国语职业学院内）
10	东方学院（海南省八所镇东方大道 24 号东方市委党校二楼机房）
11	海南开大直属东方考点（海南省八所镇东方大道 24 号东方市委党校）
12	海南开大直属屯昌考点（海南省屯昌县屯城镇文化路 99 号屯昌县教育研究培训中心）
13	海南开大直属儋州考点（海南省儋州市那大镇大通路 9-2 号）
14	海南开大直属白沙考点（海南省白沙黎族自治县牙叉镇金沙南路 18 号民族中学）

（二）服务模式

供应商需提供本地化服务，且投入本项目的售后服务人员具有专业化的线路技术维护能力、专人对接、定期回访，当遇到问题或有服务需求时，可及时获得服务。

五、付款时间及方式（与实际签署的合同为准）

每半年一次性支付合同总金额的 50%，校方须在上半年[3]月[1]日和下半年[7]月[1]日之后，根据中标运营商开具的发票将向中标运营商缴纳的费用汇到中标运营商指定的账号上。

六、其他要求

1. 供应商应在投标文件中提供详细的售后服务计划，维修服务响应时间，服务质量要求达到合格标准。
2. 根据合同服务履约情况（详见合同条款之服务履约考核办法）并经双方协商一致可根据《海南开放大学采购管理办法》有关规定续签合同，如因政策调整原因，经双方友好协商一致，可终止合同不再续签。
3. 在合同周期内，中标运营商工作失误造成重大教学事故等严重后果的事件，学校有权终止合同，并追究中标运营商责任。

第四章 评审方法、标准及程序

一、评审方法

1、评审方法采用综合评分法。

2、综合评分法评标步骤：磋商小组先进行资格性审查和符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格性审查和符合性审查的供应商才能进入详细的评审。

3、综合评分及其统计：按照磋商程序、评分标准以及权值分配的规定，磋商小组成员分别就各个供应商的技术状况、商务状况及其对磋商文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分。然后，评出价格得分。将技术评分、商务评分和价格评分相加得出综合得分，综合得分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分和最后报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商。

二、资格性审查和符合性审查

1、磋商小组根据“资格性审查和符合性审查表”对响应文件的资格性审查和符合性进行评审，只有对“资格性审查和符合性审查表”所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过审查。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的响应内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入最后报价阶段，否则将被淘汰。

2、无效磋商的认定，响应文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效磋商：

- (1) 未按照磋商文件的规定提交磋商保证金（如有）；
- (2) 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章、装订的；
- (3) 不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

3、判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

4、除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的报价人必须不少于3家，否则磋商失败。

三、技术、商务和价格评审

1、磋商小组邀请通过资格性审查和符合性审查的供应商在规定的时间内进行最后报价，提交最后报价后，磋商小组对通过资格性审查和符合性审查的供应商进行技术、商务和价格的评审。

2. 技术、商务评分：磋商小组就供应商对技术、商务响应表中各项要求的响应程度等因素进行打分（技术商务评分各单项因素及其所占权值详见附表）。

3. 价格评分：

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商报价最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/最后报价）×价格权值×100

附表：技术、商务及价格权值分配

评分项目	技术、商务评分	价格评分
权值	90	10

4、磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格性审查和符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场接到通知后在规定时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组会将其作为无效响应处理。

5、磋商小组各评委的技术、商务评分结果，磋商小组评的算术平均值即为该响应文件的技术、商务评分，技术、商务评分与价格评分相加即得综合得分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分第二高的供应商为第二成交候选供应商，依此类推。综合得分相同的，按响应报价由低到高顺序排列。综合得分且响应报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

6、评审过程中遇到有争议的情况，由磋商小组遵循公平、公正原则，采取记名投票方式按照少数服从多数原则决定。

资格符合性审查表

项目名称：海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目

项目编号：ZB2025-0106

序号	审查项目	评议内容	供应商
1	申请人的资格	是否符合申请人的资格要求	
2	响应文件数量	是否满足磋商文件要求	
3	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的格式和签署要求且内容完整无缺漏	
4	报价	是否满足磋商文件要求，未超过最高限价	
5	磋商有效期	是否满足磋商文件要求	
6	合同履行期限（服务期）	是否满足磋商文件要求	
7	实质性响应	是否满足磋商文件里要求带“★”的实质性响应条款	
8	其它	无其它招标文件规定无效投标认定条件	
结 论			
磋商小组：			
日期： 年 月 日			
<p>注：1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。</p> <p>2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。</p> <p>3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。</p>			

技术、商务评分表

项目名称：海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目

项目编号：ZB2025-0106

序号	评审项目	评分标准	分值
1.	技术响应部分	<p>供应商须对竞争性磋商文件“第三章采购需求（二）技术参数”各项技术参数及功能要求的响应情况进行逐一响应，其中：带“▲”项的技术参数为重要参数，有一条不满足或负偏离或不响应要求的，扣 1 分，非“▲”项技术参数为一般参数，每负偏离 1 项扣 0.5 分，扣完为止，本项满分 25 分。</p> <p>注：1、技术参数中要求提供证明材料的（如有），供应商应提供符合要求的证明材料，并且证明材料中需呈现相应的内容，若不能提供符合要求的证明材料，将视为负偏离；如采购需求中未明确证明材料的，以供应商在《响应偏离表》中的响应情况填写内容为准，未填写或参数不满足的都视为负偏离。供应商须对所投标响应的真实性负责，提供伪造、变更或虚假响应者，按无效投标处理。</p> <p>2、供应商须对所投标产品技术参数及功能要求的真实性负责，提供虚假印章、参数、证明或伪造、变更或虚假响应者，按废标处理并将上报政府采购主管部门进行严肃处理。</p>	25
2.	团队配置	<p>本项目配置项目经理 1 人，该人须具有：</p> <p>1、信息系统项目管理师证书；</p> <p>2、信息安全工程师(CISP)证书；</p> <p>3、ITIL4 Foundation 证书；</p> <p>4、中级及以上通信专业技术人员职业资格证书；</p> <p>注：1、以上证书每提供一个得 2 分，满分 8 分。（提供证书复印件并加盖公章，提供证书人员必须为本项目供应商正式员工，供应商提供为该持证人员在本单位缴纳 2024 年至今任意 3 个月的社保记录并加盖公章，不提供不得分）</p>	8

		2、响应文件中须提供承诺函（承诺上述人员为响应供应商本单位人员，将专职服务于本项目，非采购人同意不得擅自调整，否则按供应商严重违约情形依法解除合同并依法追究供应商违约责任），承诺函格式自拟，放置于响应文件中的人员证书扫描件后。	
3.		<p>项目技术团队成员须具备：系统集成项目管理工程师或信息安全工程师(CISP)证书，每名成员得2分，最高4分，不提供不得分(提供证书复印件并加盖公章)；</p> <p>注：1、提供证书人员必须为本项目供应商正式员工，提供供应商为该持证人员在本单位缴纳2024年至今任意3个月的社保记录并加盖公章，不提供不得分</p> <p>2、响应文件中须提供承诺函（承诺上述人员为响应供应商本单位人员，将专职服务于本项目，非采购人同意不得擅自调整，否则按供应商严重违约情形依法解除合同并依法追究供应商违约责任），承诺函格式自拟，放置于响应文件中的人员证书扫描件后。</p>	4
4.		供应商能提供本地化服务，且投入本项目的售后服务人员中具有专业化的线路技术维护能力，本项满分4分：具有光缆线务员或线务员证书4人（含）以上得4分，每少一个证扣1分。（须提供承诺函及以上人员国家工业和信息化部或人力资源和社会保障部等职业技能相关认证或鉴定机构颁发的线务员类证书复印件和在本单位缴纳2024年任意3个月的社保记录并加盖公章）	4
5.	资质服务能力	<p>1、2021年1月1日至今供应商每获得1次全国市场质量信用等级A级证书得1分，本项满分3分。（提供由中国质量协会颁发的证书及官方网站的公告截图，未提供不得分。）</p> <p>2、供应商需具备国家级权威机构（中国网络安全审查技术与认证中心、中国信息安全测评中心、国家计算机网络应急技术处理协调中心等）颁发的信息安全相关证书，每有一项</p>	9

		<p>证书得 1 分，最高得 3 分（提供证书复印件并加盖供应商单位公章，未提供不得分。）</p> <p>3、供应商具有网络安全保障能力，获得市级或市级以上网络安全应急技术支撑单位证书的得 3 分，不提供不得分。（提供有效期内证书复印件并加盖供应商单位公章）</p>	
6.	业绩经验	<p>2021 年 1 月 1 日以来，供应商具有同类项目业绩，每提供一个得 3 分，满分 9 分，不提供不得分。（提供合同关键页复印件并加盖公章）</p>	9
7.	线路质量保障、线路监测方案	<p>根据供应商提供的线路质量保障、线路监测方案进行评价，方案包含：①线路设备通畅②定期巡检、隐患排查③重要时段的特殊保障等方面。</p> <p>（1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得 9 分；</p> <p>（2）方案每缺少一项上述内容的，扣 3 分；</p> <p>（3）方案每存在一处缺陷的，扣 1 分。</p> <p>缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误，不利于项目实施，不可能实现的情形。</p>	9
8.	实施方案	<p>根据供应商提供的项目实施方案进行评价，方案包含：①实施组织计划；②项目进度计划；③项目团队人员配置及分工；④项目质量管理；⑤项目测试和验收保障计划。</p> <p>（1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得 10 分；</p> <p>（2）方案每缺少一项上述内容的，扣 2 分；</p> <p>（3）方案每存在一处缺陷的，扣 1 分。</p> <p>缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误，不利于项目实施，不可能实现的情形。</p>	10

9.	服务方案	<p>根据供应商提供的售后服务方案进行评价，方案包含：①售后服务技术支持；②设备保障措施；③应急措施及售后服务拟派出的人员情况；④售后服务承诺；⑤服务能力；⑥保修情况承诺及提供合理化建议等。</p> <p>（1）方案涵盖上述所有内容且满足招标文件要求的，得 12 分；</p> <p>（2）方案每缺少一项上述内容的，扣 2 分；</p> <p>（3）方案每存在一处缺陷的，扣 1 分。</p> <p>缺陷是指：方案存在不适用项目特性的情形、内容缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误，不利于项目实施，不可能实现的情形。</p>	12
10.	投标报价	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重</p>	10

第五章 合同条款

（格式仅供参考，以双方最终协议为准）

合同编号：

海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体

通信融合业务服务项目合同

合同签订地：海南省[]市/县

甲方：[]

地址：[]

法定代表人/负责人或授权代表：[]

乙方：[]公司

地址：[]

法定代表人/负责人或授权代表：[]

甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

第一条 定义

1.1 “融合业务”：是指乙方向甲方提供的通信及信息化一揽子解决方案，可选产品包括：宽带、移动、固话、云主机等多个产品的组合“融合业务”。

1.2 “融合业务开通”：包含宽带、手机、固话等“融合业务”开通。其中宽带的开通指甲乙双方商定的接口端口到城域网 IP 接入端口间的全程开通，不包含甲方客户端网络设备的调测。而手机、固话等“融合业务”以乙方能打出第一个电话或发出第一条短信确认为开通。其他“融合业务”的开通以双方确认为准。

1.3 “一站式服务”：在一点完成相关的“融合业务”服务，如：“融合业务”咨询，受理，收费以及故障受理、技术支持等。

1.4 “网络割接”：因工程施工、网络建设等原因，对现有的传输干线及相关系统进行必要的修改、调整、搬迁和改造等活动。

1.5 “一次性费用”：在“融合业务”接入过程中需要收取的相关费用，如：测试费等。

1.6 “服务费”：收取的使用“融合业务”产生的通信费用。

1.7 “工作日”：除周六、周日及法定节假日以外的日历日。

1.8 “日”：日历日，包括工作日、法定节假日和休息日。

第二条 服务内容

2.1 甲方自愿选择乙方“融合业务”，经双方协商确定的具体服务内容、套餐服务费及资费标准，具体见附件一：《“融合业务”受理单》，其受本合同的条款和条件约束。

2.2 甲方新的“融合业务”需求应另行向乙方提交“融合业务受理单”。在双方协商达成一致的前提下，甲方向乙方书面提交盖有甲方公章或授权部门公章的新“融合业务受理单”，作为双方合作增加内容的依据。新的“融合业务受理单”仍受本合同的条款和条件约束。

第三条 甲方权利和义务

3.1 作为乙方的集团客户，享受乙方为集团客户提供的一站式服务。

3.2 在开通和使用通信服务业务过程中出现的技术性问题，均可就近向乙方或乙方当地下属机构及项目负责人员进行申告。

3.3 甲方使用乙方提供的相关服务时，应当遵守国家相关的法律法规和政策规定，如甲方在使用本合同相关业务时存在违反法律法规和政策规定的行为，甲方承担由此产生的全部责任；同时，甲方应当向乙方承担违约责任，并赔偿乙方由此遭受的损失。甲方应当签署并遵守“附件二《网络及信息安全承诺书》”。

3.4 应当按照国家法律法规的规定及本合同的约定合理使用通信服务，不得用于从事损害乙方及他人合法权益的活动。

3.5 未经乙方事先书面同意，不得将本合同项下的通信服务以任何方式提供给其他第三方（不包括本合同项下甲方下属机构）使用，也不得用于本合同约定用途以外的其他用途。

3.6 应当保证连接到电路和网络上的有关通信设备全部符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求，并取得进网许可证。

3.7 应当按时足额缴纳通信服务费用（包括且不限于一次性费用、服务费、功能费、通信费等）。

3.8 应当以书面形式向乙方提供本合同项下通信服务所涉服务类型、数量、技术要求、用途、要求开通时间、服务期限、联系人、联系电话等信息。

3.9 应当承担因甲方原因造成的通信服务迟延提供的责任。如出现该情况的，双方视为通信服务按时提供。甲方及其下属机构应当积极配合乙方对通信服务的开通调测工作。

3.10 甲方下属机构使用通信服务的（甲方下属机构的名称、账号、地址见本合同附件[]），甲方应当保证甲方下属机构依据本合同约定使用通信服务，并就甲方下属机构使用通信服务的行为（包括但不限于通信服务使用、付费等行为）向乙方承担全部责任。

3.11 甲方对乙方提供的线路和设备有保管责任。若由于甲方原因造成线路或设备损坏的，应当按价赔偿。

3.12 未经用户的同意或请求，或者用户明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的商业电话或发送任何形式的商业信息

3.13 应当接受并配合乙方及国家相关部门进行实名制、网络安全、信息安全等相关的管理、监督和检查，并按要求进行整改。

第四条 乙方权利和义务

4.1 视甲方为乙方的集团客户，提供端到端的综合性信息服务，并为甲方提供通信服务业务的咨询、组网建议等服务。

4.2 在资源具备的情况下，负责依据双方确认的时间完成相关通信服务的开通。

4.3 由于乙方端口、线路资源暂未具备等原因而未及时开通通信服务的，乙方有责任协调相关部门尽快开通通信服务。

4.4 在甲方给予必要的协助和配合下，依据相关规程和规范以及本合同约定提供通信维护服务，并及时修复通信障碍，保证通信畅通。

4.5 因技术、设备或国家政策因素等原因有权对通信服务的服务功能、操作方法、计费方式、计费模式、业务号码等作出修改、调整。

4.6 对所投资的线路和设备拥有所有权。

4.7 负责处理相关业务过程中出现的技术故障，乙方和乙方当地下属机构有义务接受甲方申告并负责处理。

4.8 若甲方存在欠费情况的，不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间，乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费，直至抵缴完毕。

第五条 “融合业务”的开通

5.1 按行业相关规范开通的“融合业务”，乙方可免于提供“融合业务”竣工单。

5.2 如甲方要求乙方提供“融合业务”竣工单，乙方（或委托乙方下属机构）应向甲方提供“融合业务”竣工单。收到乙方“融合业务”竣工单后，甲方应在五日内验收确认，逾期未确认也未提出异议的，视为验收确认。“融合业务”开通日，以双方签字或盖章确认的日期为准；视为验收确认的，则按乙方提交的“融合业务”竣工单上载明的日期为“融合业务”开通日。

5.3 乙方自开通日起开始对使用“融合业务”计收月服务费。

第六条 终止或变更“融合业务”服务

6.1 甲方终止或变更使用“融合业务”，应提前三十日以书面形式通知乙方。乙方应及时确认，对于符合合同约定的，可通知甲方办理相关终止或变更手续。如甲方的终止或变更服务通知时间少于三十日，则应补足三十日。

6.2 若甲方在本合同确定的服务期未满时终止使用“融合业务”，应按实际使用“融合业务”期限，向乙方补齐已优惠差额，即本合同签署时乙方标准费用与甲方已享受的优惠费用之间的差额。

第七条 支付及计费规则

7.1 甲方根据本合同应当向乙方支付的费用为：[] 元。

7.2 甲方及其下属机构按照下述第[]种方式支付本合同费用：

（1）甲方直接向乙方支付。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户行：[]

银行地址：[]

户名：[]

账号：[]

统一社会信用代码：[]

地址：[]

乙方信息如下：

开户行：[]

银行地址：[]

户名：[]

账号：[]

统一社会信用代码：[]

地址：[]

（2）由甲方下属机构向乙方指定下属机构分散付费。甲方下属机构及乙方指定下属机构的银行账户信息和纳税人信息见本合同附件[]。此时，甲方应在业务开通前以书面形式告知甲方下属机构缴费事宜，督促、协调下属机构依据本合同约定按时、足额缴费，并应就甲方下属机构的迟延付费向乙方承担补缴费用、支付违约金等责任。

7.3 甲方应当采用[]（银行转账/银行托收/现金支付）的方式进行付费。

7.4 服务费：

7.4.1 付费方按照下述方式支付：

每半年一次性支付合同总金额的 50%，甲方须在上半年[3]月[1]日和下半年[7]月[1]日之后，根据乙方开具的发票将向乙方缴纳的费用汇到乙方指定的账号上。

7.5 本合同及附件中所称各项费用及资费标准均为含税价。若因国家税收政策导致增值税率变化的，本合同费用总额（含税价）不变。

第八条 服务质量

8.1 双方承诺严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电信条例》等国家有关法律法规履行本合同，维护双方权益。

8.2 乙方按国家电信主管部门颁布的通信服务标准和通信服务质量要求，保证通信服务畅通。

8.3 若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

8.4 乙方向甲方提供本合同约定的服务，负责故障处理。

8.5 故障申告采取“就近申告、首问负责”的原则。甲方向乙方下属机构就近申告，乙方下属机构实行“首问负责制”，向甲方提供及时的服务，负责故障的处理。

8.6 由于甲方自备设备故障或甲方操作不当造成的通信服务故障或影响相关服务正常使用的，甲方自行承担 responsibility，并赔偿乙方由此遭受的损失。

8.7 因乙方施工、网络割接等原因影响通信服务正常使用的，乙方应当提前通知甲方，并且尽快消除故障、恢复通信线路，甲方要给予协助和配合。

8.8 如乙方因国防需要、政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动，乙方应当提前通知甲方，甲方应予以配合。

8.9 双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

第九条 知识产权条款

9.1 双方使用本服务时，应保证所涉及的知识产权具有合法来源，包含但不限于：使用的软件、存储或传输的内容、商标等，不侵犯另一方及第三方的知识产权。如有不合法行为，应自行解决，如造成对方损失应赔偿；同时，对方有权视情况终止本服务的全部或部分内容。

第十条 保密

10.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

10.2 本保密条款在本合同有效期/服务期限内及本合同终止后二年之内持续有效。

第十一条 违约责任

11.1 甲方使用通信服务违反本合同约定的，如将通信服务以转让或其他任何方式提供给第三方，或将通信服务用于本合同约定用途以外的其他用途，或实施了任何违反国家法律法规的行为，乙方有权立即终止相关服务直至终止本合同，甲方应当向乙方支付已使用服务并已产生但尚未缴纳的费用，并应当向乙方支付该服务剩余未履行期间费用总额的[]%作为违约金；违约金不足以弥补损失的，甲方应当赔偿损失。

11.2 如甲方逾期付费，除补交欠费之外，每逾期一日应当按照所欠金额的[]支付违约金。逾期付费的，乙方有权暂停向甲方提供本通信服务直至终止本合同。在欠费期间乙方有权不向甲方提供业务新装/开、续用/开、变更等服务。

11.3 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应当负责解决。如该情形给乙方损失的，甲方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；

(4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的，包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；

(5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

11.6 如甲方在本合同约定的期限内提前终止服务的，甲方应当在终止服务前向乙方补交剩余服务期对应服务费用的[]%作为违约金。

11.7 无论本合同其他条款是否有相反约定，乙方或乙方下属机构在本合同项下应当承担的责任不超过乙方最近[]个月已经收取费用总额的[]%；乙方或乙方下属机构对因本合同项下行为而导致的甲方或甲方下属机构可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

第十二条 不可抗力及免责

12.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

12.2 如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务，乙方不承担任何责任。

第十三条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和個人情報の，双方同意按照本条约定执行：

13.1 个人信息种类：[]；处理数据和個人情報の期限为：[]；处理方式：[] 以及本合同约定的其他处理方式。

13.2 甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

13.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

13.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙

方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

13.5 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第十四条 法律适用和争议解决

14.1 本合同适用中华人民共和国法律。

14.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方所在地]有管辖权的人民法院起诉。

14.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十五条 服务期限

15.1 本合同确定的服务期限为[]个月，服务期自[]年[]月[]日至[]年[]月[]日。

15.2 根据合同服务履约情况(附件五服务履约考核办法)并经双方协商一致可根据《海南开放大学采购管理办法》有关规定续签合同，如因政策调整原因，经双方友好协商一致，可终止合同不再续签。

15.3 本合同未尽事宜，双方另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十六条 其他

16.1 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

16.2 本合同一式[]份，双方各执[]份，具有同等法律效力。

16.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其它条款不受影响。

16.4 除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

16.5 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

16.6 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方

均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

16.7 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

16.8 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

16.9 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

16.10 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；

16.11 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接收方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接收方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者电子邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

16.12 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[]

地 址：[]

联系人：[]

电 话：[]

传 真：[]

邮 编：[]

电子邮箱：[]

乙方：[] [] 公司

地 址：[]

联系人：[]

电 话：[]

传 真：[]

邮 编：[]

电子邮箱：[]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

16.13 双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件：

附件一：“融合业务”受理单

附件二：网络及信息安全承诺书

附件三：用户入网责任书

附件四：资源用途承诺书

附件五：服务履约考核办法

补充附页

经甲乙双方友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[无]

（此页无正文）

甲方：[]

法定代表人/负责人或授权代表：

乙方：[][]公司

法定代表人/负责人或授权代表：

签署日期：[]年[]月[]日

附件一

“融合业务”受理单

甲乙双方经友好协商，确定使用如下产品。

（说明：如下产品是开放式的，可据双方协商确定，以下格式仅供填写时参考。具体受理内容以实际发生业务为准）

合同月租费用及总金额：

序号	产品	实收费用（元/月，含税价）	服务期限（月）	费用总额（元，含税价）	备注

附件二

网络及信息安全承诺书

[]公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，并具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定，不得通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求（即“九不准”及“六不许”）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

- 1、反对宪法所确定的基本原则的；
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3、损害国家荣誉和利益的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策的意见；
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动，不从事任何危害网络安全、数据安全的活动，不从事侵犯他人合法权益的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源；
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加；
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序；
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据；
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据；
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400 号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。未经外呼对象的同意或请求、或者外呼对象明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的营销电话或发送任何形式的营销信息。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

- 1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；
- 2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；
- 3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者侮辱性的内容；

2、对人体性部位的直接暴露和描写；

3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；

4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；

5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；

6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；

7、以挑逗性标题吸引点击的；

8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；

9、一夜情、换妻、SM 等不正当交友信息；

10、情色动漫；

11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；

12、非法的性用品广告和性病治疗广告；

13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

（二）不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

（三）未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

（一）具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，在本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

（二）如经贵公司许可进入[]机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

（三）根据当地公安局网监分局的要求，在入网后 5 个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后 10 个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在 24 小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全

部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、[] 热线等各类渠道投诉、举报时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下：

姓名：[]，职务：[]，联系方式：[]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：[]

法定代表人/负责人或授权代表（签字）：

附件三

用户入网责任书

甲方作为接入[]公网的用户（“用户”），承诺已经认真阅读《用户入网责任书》（“《责任书》”），并自觉遵守《责任书》的各项规定。

一、用户接入[]公网，应遵守国家的有关法律法规和行政规章制度。

二、用户保证具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、税务登记证、非经营性互联网信息服务备案证明以及[]要求提交的其他资质证明，方得以使用[]所提供的服务。用户应于签订合同之前，向[]提供前述资质证明文件的原件交[]审核，复印件加盖公章提交[]备案。其中：

1、用户如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据法律、行政法规以及国家有关规定经有关主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得相关通信管理部门批准或备案文件。

2、用户如从事非经营性互联网信息服务，保证已首先登录工业和信息化部备案管理系统履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。如当地通信管理部门要求履行非经营性互联网信息服务备案手续的，还应向其住所所在地通信管理部门履行非经营性互联网信息服务备案手续。

3、用户如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、用户如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；用户如从事非经营性互联网服务，用户网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供公众查询核对，用户还需按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

5、用户保证已履行其他法律、法规及部门规章所规定的手续或已取得有关资质证明文件。

三、用户不能利用[]公网从事危害国家安全、泄露国家机密等犯罪活动，不能利用[]公网查阅、复制和传播危害国家安全、妨碍社会治安和淫秽黄色的

信息，不能利用电信公网发布恶意的、向他人挑衅的信息。若发现此类信息，[] 立即向相关部门报告，一切后果由用户自行负责。

四、用户应当建立有效的安全保密制度和技术保证措施，有义务按照[] 的要求提供网络使用情况和有关资料，接受[] 的网络安全管理和信息安全管理监控；用户需要提供其信息服务的有效检测手段，包括测试账号和密码，并在账号变更时书面通知[]。

五、用户在使用[]时，不得从事危害他人信息系统和网络安全、侵犯他人权益的活动。当网络出现异常情况，应积极配合[]解决，用户维护设备或进行设备配置参数调整应当接受机房维护管理约定以避免对其他用户造成影响。

六、用户使用互联网专线，不得以任何方式经营未经政府管理部门批准的业务或《互联网专线业务服务合同》中未约定同意开展的业务，对于[]分配的 IP 地址，用户只有使用权。

七、用户应遵循合同以及[]相关管理规定，否则[]有权实施相关处罚，包括停机，拆机处理，直至追究法律责任。

八、根据当地公安局网监分局的要求，用户应在入网后 5 个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后 10 个工作日内到当地公安局网监分局办理备案业务，相关法律法规、备案流程、备案材料清单请查阅全国统一的备案管理网站：

<http://www.beian.gov.cn>

九、如用户违反上述保证，[]有权拒绝或停止提供服务或设施，并要求用户在限期内改正。如用户在限期内未改正的，[]有权终止合同，并不承担任何责任；用户存在前述情形给[]造成损失的，并应当予以赔偿。

十、用户的各级主管人员有责任教育、监督本单位职工严格遵守上述条款。

十一、用户承诺与最终用户参照签订此类《用户入网责任书》，并督促最终用户履行相应责任，否则，用户承担连带责任。

十二、作为[]用户，同意遵守《用户入网责任书》中的各项规定，如违反规定，愿意依据相关法律规定以及合同和本文件的有关规定承担违约等责任。

用户（盖章）：

法定代表人/负责人或授权代表（签字）：

附件四

资源用途承诺书

[] [] 公司：

我单位具备如下资质：

持有 ☐ IDC 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

☐ ISP 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

☐ CDN 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

☐ 互联网资源协作服务经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

☐ 尚未取得任何经营许可证。

按照《工业和信息化部关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（工信部信管函〔2017〕32号）文件要求，我单位承诺不将租用中贵公司的 IP 地址、带宽等网络接入资源以任何方式提供给用于经营 IDC 和 ISP 等业务的其他企业。

如有违反以上承诺，我单位同意贵公司按照《工业和信息化部关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（工信部信管函〔2017〕32号）文件要求关停相关业务。

承诺单位（盖章）：[]

法定代表人/负责人或授权代表：

日期：

附件五

服务履约考核办法

考核目的

规范项目运营商的服务业务范围和所要达到的整体服务质量，保障学校办公、教学、科研等业务顺利开展，进一步提高学校网络安全和信息化服务水平。

考核范围

运营商和服务团队

考核细则

年度综合考核表			
项目名称：			
客户名称：			
服务项目组：		服务时间：	__年__月至__年__月
客户考核			
序号	考核内容	评分 (每项 20 分)	考核总得分评分标准
1	整体服务质量		根据下表考核项目和内容逐项进行评分，如有造成重大教学事故等严重后果的事件，直接一票否决，一律判定为考核不合格。
2	客户满意度		
3	团队服务态度		
4	现场支持服务		
5	故障解决时间		
考核总得分：			
为了帮助我们更好地提高服务水平，请您留下宝贵意见：			
客户签字：		日期：	年 月 日

序号	考核项目	考核内容	满分
1	整体服务质量	<p>客户根据运营商提供的整体服务质量进行考核。</p> <p>（1）运营商整体服务质量优秀、相关技术参数完全满足客户需求、完全符合项目实际情况、完全响应并处理客户遇到的个性化需求视情况得 20-16 分。</p> <p>（2）运营商整体服务质量良好、相关技术参数基本满足客户需求，基本符合项目实际情况、基本响应并处理客户遇到的个性化需求视情况得 15-11 分。</p> <p>（3）运营商整体服务质量一般、相关技术参数勉强满足客户需求，勉强符合项目实际情况、勉强响应并处理客户遇到的个性化需求视情况得 10-6 分。</p> <p>（4）运营商整体服务质量差，相关技术参数不满足客户需求，不符合项目实际情况、不能响应并处理客户遇到的个性化需求视情况得 5-1 分。</p>	20分
2	团队服务态度	<p>客户根据运营商合同期内的团队服务态度进行考核。</p> <p>（1）运营商团队服务态度优秀、团队成员始终保持热情、积极的服务态度，面对客户咨询或需求时，能迅速响应，第一时间给予反馈，让客户感受到被重视；遇到困难或冲突，始终保持冷静，以专业的态度和高超的沟通技巧化解矛盾。视情况得 20-16 分。</p> <p>（2）运营商团队服务态度较为热情，大多数情况下能较快对客户需求做出回应，正常工作时间内咨询基本能得到及时处理；解答问题比较耐心，，能较好理解客户意图，对于常规问题处理游刃有余，提供建设性建议，助力客户解决问题。视情况得 15-11 分。</p> <p>（3）运营商团队服务态度一般、服务态度中规中矩，响应速度不算快，有时客户需要等待一段时间才能得到初步回应，缺乏</p>	20分

		<p>一定的主动性。遇到问题时。视情况得 10-6 分。</p> <p>(4) 运营商团队服务态度差，服务态度冷漠，对客户咨询爱答不理，响应时间漫长，甚至出现客户多次催促才予以回应的情况；频繁引发客户不满，面对客户投诉不积极解决。视情况得 5-1 分。</p>	
3	客户满意度	<p>客户根据运营商合同期内的客户满意度进行考核。</p> <p>(1) 产品或服务完全能满足客户核心需求；客户对产品或服务各方面高度认可、团队交互顺畅愉悦；使用过程中未出现人为因素导致重大问题的。视情况得 20-16 分。</p> <p>(2) 产品或服务基本能满足客户核心需求；服务团队响应及时，能较好解决客户日常问题；使用过程中未出现人为因素导致问题的。视情况得 15-11 分。</p> <p>(3) 产品或服务仅能满足客户基本要求，服务环节时有滞后，客户咨询偶尔得不到及时回复；使用过程中出现人为因素导致问题的。视情况得 10-6 分。</p> <p>(4) 产品频繁出现故障，或服务严重不到位，给客户工作、生活带来极大困扰甚至损失；面对客户投诉，处理拖沓、敷衍，未能有效解决问题根源；使用过程中出现重大问题的。视情况得 5-1 分。</p>	20分
4	现场支持服务	<p>客户根据运营商合同期内的现场支持服务进行考核。</p> <p>(1) 技术人员在接到现场支持需求后，能在极短时间内迅速响应；快速、精准地诊断问题根源，制定出高效解决方案；最大限度减少对客户业务的影响。视情况得 20-16 分。</p> <p>(2) 技术人员在接到现场支持需求后，技术人员能较快响应现场支持请求；对常见问题诊断准确，处理问题过程较为顺畅；保障客户业务正常运行。视情况得 15-11 分。</p> <p>(3) 技术人员在接到现场支持需求后，技术人员响应速度一般；处理效率不高，操作不够熟练；严重影响客户部分业务开展。视情况得 10-6 分。</p>	20分

		(4)技术人员在接到现场支持需求后，技术人员响应极度迟缓；长时间排查仍找不出原因，甚至错误操作导致问题恶化，给客户造成更大损失视情况得 5-1 分。	
5	故障 解决 时间	<p>客户根据运营商合同期内的故障解决时间进行考核。</p> <p>(1) 服务期内接到链路报修电话在 30 分钟内响应；除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在 2 小时内修复；异路由切换时间 30 分钟以内。视情况得 20-16 分。</p> <p>(2) 服务期内接到链路报修电话在 1 小时内响应；除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在 4 小时内修复；异路由切换时间 60 分钟以内。视情况得 15-11 分。</p> <p>(3) 服务期内接到链路报修电话在 3 小时内响应；除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在 6 小时内修复；异路由切换时间 90 分钟以内。视情况得 10-6 分。</p> <p>(3) 服务期内接到链路报修电话在 6 小时内响应；除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在 12 小时内修复；异路由切换时间 120 分钟以内。视情况得 5-1 分</p>	20 分

考核方法

由学校信息与资源处牵头组织，选出 5 位考核人员（暂定）按照考核细则对运营商和服务团队进行考核。

考核结果

考核结果=考核人员考核总分的平均分（去掉一个最高分和一个最低分取剩下人员考核总分的平均分）。

考核结果 ≥ 85 分，考核良好，考核结果作为经双方协商一致可根据《海南开放大学采购管理办法》有关规定续签合同的重要依据；

$84 \geq$ 考核结果 ≥ 60 ，考核合格，考核合格原则上不予以续签合同；

考核结果 ≤ 59 ，考核不合格，如有造成重大教学事故等严重后果的事件，学校有权追究运营商责任。

附则

本办法由学校信息资源处负责制定、解释和修改，具体以合同签订的服务履约考核办法为准。

第六章 响应文件格式要求

（项目名称）

项目编号：

响应文件

供应商（盖章）：

法定代表人或授权委托代理人（签字或盖章）：

联系电话：

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

注： 供应商应根据资格性审查表和符合性审查表内容填写此表

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

注：供应商应根据技术、商务评分表内容填写此表

1、报价一览表

项目名称：

项目编号：

列名称	列内容
供应商名称	
响应报价（小写）	
响应报价（大写）	
合同履行期限（服务期限）	

服务地点：海南开放大学

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

注：①投标报价应包括磋商文件所规定的招标范围的全部内容；项目编制费用为包干价，如无特别约定，采购单位无需支付其他任何费用，请投标方注意。

②本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.2 分项报价明细表

项目名称：海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目

项目编号：ZB2025-0106

序号	品名名称	内容	数量/单位	单价	单价总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
投标报价合计（元）			(小写)： (大写)：			

注：上表中内容磋商文件第三章采购需求并结合自身情况填写。

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

2、竞争性磋商响应函

致：海南政邦招标代理有限公司

我方全面研究了（项目编号）的（分包号）（若无分包则无需填写）磋商文件，决定参加贵单位组织的采购活动。我方授权（姓名、职务）代表我方（供应商的名称）全权处理本项目磋商的有关事宜。

1、我方认可磋商文件的所有条款。

2、我方已经详细地阅读了全部磋商文件及其附件（如有），包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，并接受磋商文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按磋商文件的要求进行磋商。

3、我方已向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料，承诺在本次磋商中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

4、我方同意按照磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的磋商有效期为从响应截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的磋商，即**最低报价不是成交的保证**。

6、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）：_____

联系电话：_____

传 真：_____

日 期：_____年 月 日

3、法定代表人证明书

供应商：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____ 性 别：_____

年 龄：_____ 职 务：_____

系 _____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人二代身份证（正反两面）复印件

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

4、法人授权委托书

致: 海南政邦招标代理有限公司

本授权书声明:

委托人: 姓名_____性别: _____出生日期: _____年 月 日

所在单位: _____ 职务: _____

身份证: _____ 联系方式: _____

代理人: 姓名 _____ 性别: _____ 出生日期: _____年 月 日

所在单位: _____ 职务: _____

身份证: _____ 联系方式: _____

兹委托代理人代表我单位合法地参加(项目编号)的(分包号)(若无分包则无需填写)采购活动, 代理人有权在该活动中办理以下事宜:

- 1、以我单位的名义签署竞争性磋商响应函和响应文件
- 2、参加磋商会议
- 3、向磋商小组及采购代理机构澄清、解释响应文件中的疑问
- 4、签订合同书并执行一切与本项目有关的事项。

授权代理人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认。授权代理人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

授权代理人: _____ (签字或盖章)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

注: 1、代理人的身份证(正反两面)

2、授权代理人为法定代表人, 则本表不需填写。

5、联合投标协议书

（不接受联合体适用）

无

6、供应商诚信承诺书

我单位在参加（项目名称）项目（分包号）（若无分包则无需填写）的采购活动中，郑重承诺如下：

1、我方在此声明，本次采购活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；

2、我方在本次采购活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若经贵方查出，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；

3、我方在以往的采购活动中，无重大违法、违规的不良记录；我方人员针对本项目没有重大违法记录；

4、我方未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的；

5、我方一旦成交，将严格按照磋商文件中所承诺的报价、质量、项目完成时间（合同履行期限（服务期限））、措施、项目负责人等内容组织实施；

6、我方一旦成交，将按规定及时与采购人签订合同。

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

7、响应偏离表

说明：供应商必须仔细阅读第三章采购需求中所有要求，并将所有要求偏离的情况列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。供应商必须根据实际情况如实填写，磋商小组如发现有严重虚假描述的，该响应文件作无效响应处理。

序号	需求类别、服务内容、服务要求等条款	原技术规范和其他要求条款描述	供应商技术规范和其他要求响应条款描述	偏离情况说明（+/-/=）
1				
2				
...				
...				

注：1、此表为表样，列数和行数可根据采购需求的内容调整，其他部分表式不变。

2、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离。磋商小组评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅第三章采购需求中相关内容描述以及要求提供的相关技术资料判断是否满足要求；

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

8、资格性审查和符合性审查证明材料

（资格性审查和符合性审查表要求的材料）

8.1：具有独立承担民事责任的能力证明材料

在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：①供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”（提供复印件，加盖公章）。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的采购活动，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。竞争性磋商文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

以上证明材料提供复印件（加盖单位公章）。

8.2：资格承诺函

致：（采购人或采购代理机构）

我司（供应商名称）参与（项目名称）（项目编号：）包项目的政府采购活动，现承诺如下：

1. 我司满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 我司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 我司具有依法缴纳税收的证明材料；
4. 我司具有依法缴纳社会保障资金的相关证明材料；
5. 我司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
6. 我司在参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录及公司及法定代表人和股东无违法记录及无行贿记录。
7. 我司在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动，在“国家税务总局”网站（www.chinatax.gov.cn）未被列入重大税收违法失信案件信息公布栏，在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

同意此承诺书在公告发布媒介公示，接受社会各界监督。

如违反上述承诺，同意将相关失信行为纳入海南省信用信息共享平台。

若我司承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

供应商名称：（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字或盖章）

年 月 日

8.3：其他承诺函

致：（采购人或采购代理机构）

我司（供应商名称）参与（项目名称）（项目编号： ）包项目的政府采购活动，现承诺如下：我公司**不存在**以下条款行为：

1. 本项目为信息系统建设项目，供应商为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动。
3. 除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
4. 与招标人（海南开放大学）存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人。
5. 与本项目招标代理机构（海南政邦招标代理有限公司）存在利害关联关系。

综上，我司同时满足项目法律法规规章规定关于供应商的其它资格性条件，且未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

同意此承诺书在公告发布媒介公示，接受社会各界监督。

如违反上述承诺，同意将相关失信行为纳入海南省信用信息共享平台。

若我司承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

8.4：本项目特定资格证明材料

具有《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》（提供证明材料，加盖单位公章）。

8.5 供应商认为需提供的其他证明材料

9、供应商基本情况

(一) 供应商情况

供应商名称						
营业执代码						
注册地址						
办公地址						
联系方式	联系人		电 话			
	传真 (如有)		网 址 (如有)			
股东名单及持 股比例						
法定代表人	姓名		单位负责人		电话	
成立时间						
注册资金						
开户银行						
账号						
开户行所在地						
经营范围						
注	1. 以上基本信息真实、有效、合法，若否，将承担一切法律责任； 2. 若与参加本项目响应的其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股关系、管理关系的情形，视为无效响应并承担因此产生的一切法律责任。					
供应商名称：_____（盖公章） 法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章） _____年_____月_____日						

10、供应商类似项目业绩一览表

序号	项目名称	业主名称	签订时间	完成情况

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

11、主要股东或出资人信息

序号	名称 (姓名)	统一社会信用代码 (身份证号)	出资方式	出资金额 (万元)	占全部股份比例	备注

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃中标资格。

注：1. 主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2. 出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

3. 报价方应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于 10 个的，填写前 10 名，不足 10 个的全部填写。

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

12、其他材料

- (1) 磋商文件第三章采购需求要求的其他资料（如有）；
- (2) 磋商文件第四章评标标准要求的相关资料；
- (3) 供应商认为需要提供的相关资料。

13、项目服务方案

说明：供应商根据采购需求和评审标准的要求，自行编制，格式自拟。

附件 1、参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录

声明函

致：海南政邦招标代理有限公司

作为参加贵单位组织的招标采购项目的供应商，本公司郑重承诺：

一、本公司在参加本项目采购之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况。

二、参加采购活动近三年内，在经营活动中重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录为0次（没有填0）。

三、近三年因产品供货问题（假冒品、替代品、次品、翻新品等）或服务问题（服务质量差、服务要求不达标等）的不法行为记录为0次（没有填0）。

四、我公司提供本项目的整体解决方案，能实现与磋商文件的全部技术要求，并保质保量完工。

若采购人在本项目成交公告发布前，查核我公司有与上述承诺不符合、不满足、不响应的情况，我公司将自愿放弃成交资格，并愿承担一切责任及后果。

供应商名称	法定代表人	日 期
(单位公章)	(签字或盖章)	年 月 日

附件 2、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：

- 1、供应商为非企业单位的，可不提供此声明。
- 2、供应商为中型、小型和微型企业以外企业的，可不提供此声明。

附件 3、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日 期：

注：

1、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

竞争性磋商应答函（最终报价）

（说明：竞争性磋商应答函（最终报价）待开标当天通过资格性审查和符合性审查的供应商进入下一轮时才进行磋商和报价）

项目名称	海南开放大学 2025 年度互联网出口带宽及整体通信融合业务服务项目
项目编号	ZB2025-0106
包 号	/
供应商名称	
最终报价 (人民币/元)	(小写) :
	(大写) :
授权代理人（签字）	
授权代理人联系电话	
日 期	
磋商小组（签字）	

备注：

1、大写数字：

壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、零、亿、万、仟、佰、拾；

2、供应商填完此表应在磋商应答、报价大写及小写、公司名称及签名处盖上手印。

（竞争性磋商应答函（最终报价）不需要放到标书里）