

项目编号: HNYG2025-112-0308

2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估 服务项目

竞争性磋商文件

采购人：临高县民政局

采购代理机构：海南远光项目管理有限公司

二〇二五年四月

目 录

第一章	竞争性磋商公告.....	2
第二章	供应商须知	6
第三章	采购需求书	18
第四章	合同条款	23
第五章	响应文件内容和格式	27
第六章	磋商程序	43

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目 招标项目的潜在供应商应在电子邮箱：vigan888@163.com 获取磋商文件，并于 2025 年 04 月 08 日 09 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况：

1. 项目编号：HNYG2025-112-0308
2. 项目名称：2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目
3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额：1265300.00 元（其中 A 包：405926.00 元；B 包：431557.00 元；C 包：427817.00 元）

为了给采购人单位提供更好的服务，本项目 A 包、B 包和 C 包采取“兼投不兼中”原则，即供应商可参与所有包号的投标，但每个供应商只能中其中一个包号。如同一个供应商在多个包号中均排名第一，则采取顺序开标、顺序中标的原则（即 A 包→B 包的顺序），每个供应商只能中一个包号，其余包号顺延由排名第二的供应商中标，以此类推。
5. 最高限价：1265300.00 元（其中 A 包：405926.00 元；B 包：431557.00 元；C 包：427817.00 元）
6. 采购需求： 临高县 2025 年户籍高龄老年人能力评估要求依申请对符合规定条件的老年人，由专业人员依据《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)国家标准，对其自理能力、基础运动能力、精神状态、感知与社会参与等进行评估，确定能力等级。评估工作坚持公开、公正、公平的原则，秉持严谨、务实、高效的态度，坚持老年人权益优先，尊重老年人意愿，加强老年人隐私保护。详见磋商文件第三部分采购需求。
7. 合同履行期限：自合同签订之日起 3 个月内。

二、合格供应商应具备的资格条件：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：1、具有独立承担民事责任的能力【注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“事业单位法人证书副本”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“提供工商主管部门颁发的个体营业执照/身份证明文件”以上均提供复印

件加盖公章】；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；

5、参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；

6、供应商必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”及中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)的失信被执行人的供应商【以上内容提供承诺函加盖公章，格式自拟】

7、本项目不接受联合体投标【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】。

3. 本项目的特定资格要求： 1. 如供应商为海南省民政厅《琼民办函(2025)49号》附件2名单中所列的老年人能力评估机构，提供名单截图并加盖供应商公章。

2. 如供应商未在琼民办函(2025)49号附件2名单中的需提供以下资料：

①供应商的评估环境照片及其评估环境符合《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)的要求的承诺函并加盖供应商公章，承诺函格式自拟；

②配置专/兼职评估人员不少于20名，其中专职人员不少于5名，专职人员需提交2024年至今任意缴纳3个月以上社保凭证，评估人员应具有全日制高中或中专以上学历，评估人员应接受民政部门或具备资质的培训机构组织实施的老年人能力评估专业知识和技能培训，并考核成绩合格，或获得老年人能力评估师职业技能等级认定证书。（提供供应商与评估人员签订的有效的劳动合同、学历证书、专业知识或技能培训考核合格证书或老年人能力评估师职业技能等级认定证书。）。

三、获取采购文件：

1. 时间：2025 年 03 月 29 日至 2025 年 04 月 07 日，每天上午 8:30 至 12:00，下午 14:30 至 17:30 （北京时间，法定节假日除外）
2. 地点：vigan888@163.com（邮箱报名）
3. 方式：邮箱报名（材料：营业执照复印件加盖公章、授权委托书（附法人和被授权人身份证复印件加盖公章））
4. 售价：500 元现金，售后不退。

四、响应文件递交截止时间：

1. 截止时间：2025 年 04 月 08 日 09 点 00 分（北京时间）
2. 地点：海口市龙华区国贸路 22 号国机海南大厦 5 楼东区开标室 3。

逾期送达或者未送达指定地点的响应文件，视为无效响应文件，采购代理机构不予接收。

五、磋商时间和地点：

1. 时间：2025 年 04 月 08 日 09 时 00 分（北京时间）
2. 地点：海口市龙华区国贸路 22 号国机海南大厦 5 楼东区开标室 3。

六、公告期限：

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜：

发布在《海南省政府采购行业协会》，有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

八、联系人及联系电话

1. 采购人信息

名称：临高县民政局

地址：临高县民政局儿童福利和养老服务室

联系方式：庞先生（0898-28262266）

2. 代理机构信息

名称：海南远光项目管理有限公司

地址：海南省海口市海甸五西路 82 号安华领秀城 B 塔 1101

联系方式：卢工（0898-66270960）

3. 项目联系方式

项目联系人：卢工

电话：0898-66270960

第二章 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：临高县民政局

1.2 采购代理机构：海南远光项目管理有限公司

1.3 供应商：已从采购代理机构购买磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于采购代理机构组织的本次投标活动。

3. 合格的供应商

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物和服务的供货商均为合格的供应商。

3.2 供应商参加本次政府采购活动应当具备本磋商文件第一章“合格供应商应具备的资格条件”规定的条件。

3.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.4 本项目不接受联合体投标，未经采购人书面同意，不得转包或分包实施。

4. 投标费用

无论招标投标过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

供应商一旦参加本项目投标，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 采购需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

7. 磋商文件的澄清

供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于投标截止时间一个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的供应商。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在投标截止时间前，经采购人书面同意采购代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，经采购人书面同意采购代理机构有权决定推迟投标截止日期，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 投标

10.1 供应商应按开标一览表的要求投标，并且该投标在所有的响应文件中必须是统一的投标。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

10.3 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用

（如有）、安装调试（如有）、培训（如有）、售后服务等其它与本项目有关的所有费用。

10.4 供应商应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

10.5 本项目采购预算金额为 1265300.00 元（其中 A 包：405926.00 元；B 包：431557.00 元；C 包：427817.00 元），项目最高限价为 1265300.00 元（其中 A 包：405926.00 元；B 包：431557.00 元；C 包：427817.00 元）。

采购人不接受超预算报价，超出项目最高限价的报价均按无效投标处理。

10.6 供应商不得低于成本价恶意报价，若供应商的报价过低，明显不符合市场价格，供应商则需要提供详细的成本分析说明和报价清单并提供相关证明材料，供应商不能合理说明和不能提供报价清单、相关证明材料的，由评审委员会认定该供应商以低于成本报价竞争，其投标作无效投标处理。

11. 磋商保证金

不做要求

12. 投标有效期

12.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的 60 天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下，经采购人书面同意采购代理机构可于投标有效期满之前，征得供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃投标，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 供应商递交的响应文件为一式三份，其中正本一份，副本二份，电子版一份（盖章后的 PDF 格式），供应商提供的电子版响应文件（PDF 格式）必须与纸质版响应文件的正本一致，否则自行承担由此带来的一切风险。响应文件书脊需打印项目名称及响应供应商名称，响应文件正本应用不褪色的墨水中文打印，并胶装成册。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，响应文件封面标明项目名称、项目编号、供应商名称及“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

13.3 响应文件应用不褪色的墨水中文打印，响应文件的正本须经法人或被授权人按要求处签署和加盖供应商公章，响应文件副本为正本签字盖章后的复印件加盖供应商公章。

13.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

响应文件须根据磋商文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，未按上述要求编制响应文件的做废标处理。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 供应商应将响应文件正本和所有副本、电子版分别密封在3个投标专用袋(箱)中(正本一包、副本一包、电子版一包)，并在投标专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”“电子版”字样，封口处应加盖骑缝公章或法人章。封皮上均应写明：

致：海南远光项目管理有限公司

项目名称：2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目

项目编号：HNYG2025-112-0308

包号：

注 明：“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

14.2 供应商应委派法定代表人或被授权代表参加开标活动，参加开标的代表须单独持法定代表人证明或被授权委托书(附上法定代表人及被授权人身份证复印件)且本人身份证原件签到，未派授权代表或不能证明其授权代表身份的将拒收其响应文件。

14.3 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构有权拒绝接收响应文件。

15. 投标截止时间

15.1 供应商须在投标截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的投标地点，在递交响应文件截止时间后送达的任何响应文件将被拒绝。

15.2 经采购人书面同意若采购代理机构推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 采购代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 磋商时，采购代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份响应文件中“报价一览表”的内容，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作开标记录。

16.3 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

16.4 响应文件中有关明细表内容与“报价一览表”不一致的，以“报价一览表”为准。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.5 所有投标唱标完毕，如供应商代表对宣读的“报价一览表”上的内容有异议的，应在获得开标会主持人同意后当场提出。如确实属于唱标人员宣读错了的，经现场监督人员核实后，当场予以更正。如供应商对宣读的“报价一览表”上的内容无异议的，应签字确认。

17. 磋商小组

本次采购代理机构将根据本项目的特点依法组建磋商小组，磋商小组由技术、经济等方面的专家和用户代表组成，其中技术、经济等方面的专家从省综合评标专家库中随机抽取。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。本项目专家组成员：从省综合评标专家库中随机抽取 3 名，用户代表 0 名，磋商小组成员共 3 名。

18. 磋商和定标

18.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

18.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出三人为成交候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是评标委员会出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

18.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

19. 政府采购政策优惠

根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的要求，政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，以及根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的文件精神，本项目相应的政府采购政策优惠条件及要求如下：

节能环保优先政策

19.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价*（1-2%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

19.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价*（1-1%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

19.3 供应商为小型和微型企业（含监狱企业和残疾人福利性单位）的情况：

中小企业扶持政策

19.4 中小企业的认定标准：

1）中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；

2）本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

3）在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4）小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

19.5 具体评审价说明：

1）供应商符合（财库〔2020〕46号）规定的小微型企业报价给予10%扣除，用扣

除后的价格参加评审。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%作为其价格分。

2) 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 4%（工程项目为 2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

19.6 供应商为工信部联企业〔2011〕300 号文规定的小型 and 微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见“财库〔2020〕46 号”附 1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。

监狱企业

19.7 监狱企业视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策；监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不得享受相关扶持政策。

残疾人福利性单位

19.8 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。残疾人福利性单位的具体标准及要求见“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141 号）”。属于残疾人福利性单位的，投标时需按照有关要求提供规定的《残疾人福利性单位声明函》（规定格式见“财库〔2017〕141 号”的附件），并对声明的真实性负责，否则不得享受相关扶持政策。

(属于小型、微型企业的按照下列格式填写声明函并装订在响应文件中)

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称）_____，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元^①，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为_____（企业名称）_____，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

① 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（属于小型、微型企业的按照格式填写声明函并装订在响应文件中，不属于不填写）

所属行业： 其他未列明行业。

附件

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

（属于残疾人福利性单位按照附件格式填写并装订在响应文件内）

20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后，到采购代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则谈判保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

22. 成交人签订合同相关事项

22.1 成交人在收到采购代理机构发出的《成交通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于成交人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。

22.2 采购人不得向成交人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交人的响应文件作实质性修改。

22.3 成交人因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃成交的，采购人可以与排在成交人之后第一位的成交候选人签订采购合同，以此类推。

22.4 成交人在合同签订之后二个工作日内，将签订的合同（原件一份）送采购代理机构财务留存。

23. 合同分包

成交人不得采取任何形式的转包和分包方式履行合同。（响应文件中提供承诺函，不提供做废标处理）

24. 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

25. 履行合同

25.1 成交人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

25.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

26. 履约验收

本项目按照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205 号文的相关要求由采购人对本项目进行验收。

27. 招标代理服务费

采购代理机构按照国家有关规定向成交人收取招标代理服务费。

28. 质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购供应商投诉处理办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》的规定办理：

28.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

28.2 供应商认为磋商文件、采购过程和成交、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

28.3 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

28.4 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

28.5 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人。

28.6 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动，但暂停时间最长不得超过 30 日。

28.7 投诉人对政府采购监督管理部门的投诉处理决定不服或者政府采购监督管理部门逾期未作处理的，可以依法申请行政复议或者向人民法院提起行政诉讼。

29. 本项目不召开答疑会。

第三章 采购需求书

一、项目基本概况

海南省民政厅为深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于推进基本养老服务体系建设的通知》(中办发〔2022〕42 号)和《海南省人民政府办公厅关于印发海南省推进基本养老服务体系建设实施方案的通知》(琼府办函〔2022〕328 号)文件精神, 下发《关于做好 2024 年度老年人能力评估工作的通知》, 加快推进老年人能力评估工作, 健全完善我省基本养老服务体系建设, 就做好 2024 年度老年人能力评估工作有关事项明确规定。

二、服务内容及要求

1、老年人能力评估依照《老年人能力评估规范》(GB/T42195_2022) 执行, 围绕 4 个一级指标、26 个二级指标对老年人能力进行评估。评估结果分为 5 个等级, 分别为能力完好、能力轻度受损(轻度失能)、能力中度受损(中度失能)、能力重度受损(重度失能)、能力完全丧失(完全失能)。

2、为临高县户籍近 11478 名高龄老年人能力评估服务项目, 依据国家规范开展老年人能力评估, 最终人数以实际开展评估人数为准。

3、有评估需求的老年人, 由本人或其代理人直接提出申请, 由评估机构按照统一的评估标准, 依申请对老年人的自理能力、基础运动能力精神状态、感知觉与社会参与进行评估, 确定能力等级并出具评估报告。

4、评估活动应有评估对象的代理人或监护人在场, 在实施评估前, 按要求填写《诚信声明》(附件 1), 评估人员向申请人提供评估工作告知单内容含有评估机构名称、评估人员姓名、评估机构联系电话、举报电话等相关信息。

5、评估机构按照标准工作流程上门或在评估机构内实施评估。每次实施评估的评估人员不得少于 2 人，评估人员应规范着装，佩戴有自己身份标识的证件，态度和蔼，使用礼貌用语。评估工作应使用海南省老年人能力评估信息系统，评估人员应按照《老年人能力评估规范》(GB/742195-2022)国家标准规定的评估流程实施评估，鼓励对评估过程进行视频录像，如实记录情况，信息提供者应在相关表格签名。评估信息(含录像)由评估机构妥善保管，以备接续评估、争议处理或监督检查时使用。

6、评估机构应在服务期内完成评估，形成老年人能力评估报告，评估结果应告知申请人。评估报告形式详见附件 2。

7、评估机构和评估人员应当对评估对象、评估过程、评估结果等评估信息予以保密，不得向与评估工作无关的单位和个人泄露，不得将评估信息用于履行工作职责或合同义务以外的任何其他用途。

8、评估机构和评估人员有出具虚假评估报告、篡改评估结果等情形的，应退回评估费用，依据相关规定和服务协议承担责任;涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

9、评估对象以欺诈、伪造证明材料或其他手段获取评估结果的，依法追回政府补贴补助资金：涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

10、涉及评估工作的相关部门和个人应当自觉接受监督检查，存在滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，按照有关规定追究相应责任：涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

三、评估服务要求

评估机构应在指定地区开展老年人能力评估工作，其服务质量、服务进度受采购人监督，如未能达到采购人要求，采购人有权要求进行改正，情节严重的，采购人可对其进行合同终止等处罚措施。

四、付款要求

1. 合同签订后支付 40%（即成交单价*预评估人数），成交供应商按评估要求完成所有评估工作，并提交全部评估报告后，以实际完成评估对象数量结合评估报告为依据，待采购人审核后，支付成交供应商其确认的剩余费用。

2. 成交供应商开具正式等额发票给采购人（否则采购人有权拒绝付款），采购人在收到发票后将费用打入成交供应商指定账户；

3. 因财政审批导致的迟延支付，采购人不承担迟延支付的违约责任。

五、结算说明

本项目预算总金额 1265300.00 元，其中 A 包为波莲镇、调楼镇、东英镇、南宝镇、新盈镇，预算金额 405926.00 元，B 包为博厚镇、临城镇，预算金额 431557.00 元。C 包为多文镇、和舍镇、皇桐镇、加来镇，预算金额 427817.00 元，评估费用预算单价：110 元/人/次，采用单价报价，投标报价不得超过评估费用预算单价，最终结算金额为：中标单价*评估机构实际评估人数。（被评估老年人因评估时不在家等原因未能评估的采购方不承担任何费用）。

六、其他

1. 当 A 包承接方完成不了采购人制定的进度时，由 B 包承接方负责接手 A 包剩余部分，以此类推 B 包、C 包同理。

2. 三家评估机构分别在划定的片区开展老年人能力评估工作，其服务质量、服务进度受采购人监督，如未能达到采购人要求，采购人有权要求进行改正，情节严重的，采购人可对其进行服务片区调整等处罚措施。

注：上述文件如有对同一问题描述不一致之处，以上级部门颁发或最新颁发文件为准执行。

附件 1

诚信声明

本次老年人能力评估中，我（们）所表现和回答的关于评估对象的身体状况等，均为近期日常生活中的一贯情形，无任何虚假的情况。作为评估对象的代理人或监护人，我所提供的关于评估对象的日常生活中身体状况等信息，均为我平时直接观察和了解到的。我（们）所提供的材料，也均真实有效。

如有任何虚假的情况，我（们）愿意放弃相应的资格，并承担由此带来的相应后果。

特此声明！

评估对象（签名或按手印）：

代理人或监护人（签名或按手印）：

签字

日期： 年 月 日

附件2

海南省老年人能力评估结果告知书

姓名			性别		
出生日期			年龄		
身份证号码			联系方式		
户籍所在地					
家庭住址					
监护人/代理人姓名		与老人关系		联系方式	
人员类型	<input type="checkbox"/> 入住公办养老机构的老年人 <input type="checkbox"/> 民办养老机构内老年人 <input type="checkbox"/> 其他老年人 <input type="checkbox"/> 生活困难老年人失能护理服务补贴人员 <input type="checkbox"/> 分散供养特困老年人				
评估类型	<input type="checkbox"/> 首次评估 <input type="checkbox"/> 复核评估 <input type="checkbox"/> 接续评估 <input type="checkbox"/> 即时评估（特殊情况） （若非首次评估，上次评估时间为_____）				
评估方式	<input type="checkbox"/> 入户评估 <input type="checkbox"/> 定点评估（评估机构内评估）				
评估结果	<input type="checkbox"/> 能力完好 <input type="checkbox"/> 轻度失能 <input type="checkbox"/> 中度失能 <input type="checkbox"/> 重度失能 <input type="checkbox"/> 完全失能 本次评估时间_____ 评估结果有效期至 _____				
评估人员（签字）： 评估机构（盖章）： <div style="text-align: right;">时间： 年 月 日</div>					

第四章 合同条款

（具体合同条款由采购人和成交人在合同谈判阶段协商确定）

政府采购合同范本 （服务类）

项目名称：

包号：

项目编号：

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方：_____

乙 方：_____

日 期：

委托方（甲方）：_____

受托方（乙方）：_____

根据 _____ 项目（项目编号：_____）的招标结果，依据《中华人民共和国民法典》的有关规定，甲乙双方按照平等互利和诚实守信的原则订立本合同。依据本合同，甲方与乙方依法建立民事委托代理关系，乙方因承担甲方外包业务使用的各类人员，与甲方不存在劳动关系，乙方承担用人主体相应的管理职责和义务。约定如下：

（条款内容自拟）

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指_____。
2.

三、甲方乙方的权利和义务

- 1、甲方的权利和义务
- 2、乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

五、付款方式

提供初步成果后 7 个工作日内拨付 30%，余款按进度付款。（具体以合同约定为准）

六、知识产权产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价__%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价__%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成

的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的__%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的__%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》的规定处理。

九、争端的解决

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，作如下(2)处理：

(1)、申请仲裁。仲裁机构为海南国际仲裁院。

(2)、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

十、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、响应文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十二、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式____份。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

地 址：

地 址：

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

第五章 响应文件内容和格式

(正本/副本)

项目名称

(项目编号:)

包号:

响应文件

供应商: (单位盖章)

法定代表人或其被授权人: (签字)

年 月 日

注：请按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1、投标函

致：临高县民政局

海南远光项目管理有限公司

根据贵单位项目名称及包号（项目编号）的磋商文件要求，正式授权下述签字人（姓名和职务）代表供应商（投标单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定，合同履行期限：_____。

2、我方同意按照磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。

4、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

被授权人签字：_____ 职务：_____

日期：_____

2、报价一览表

项目名称、包号及 编号	
报价总计 (人民币：元)	(大写)： (小写)： (单价)： 元/人/次
合同履行期限 (服务期)	
备注	
1、供应商企业类型：大型（ ） 中型（ ） 小型（ ） 微型（ ）	
2、供应商是否为监狱企业：是（ ） 否（ ）	
3、供应商是否为残疾人福利性单位：是（ ） 否（ ）	

供应商全称（公章）：

法定代表人或被授权代表：（签字或盖章）

注：

- 1、报价一览表应准确填写，若报价一览表与响应文件不符时，以报价一览表为准；
- 2、报价中应当包括服务、拟投入本项目的产品制作、劳务、运输、管理、维护、保险、利润、税金等完成本项目组织与实施的所有费用，以及合同包含的所有风险、责任等。所有价格均应以人民币报价，金额单位为元。
- 3、在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。
- 4、此表是响应文件的必要文件，是响应文件的组成部分。
- 5、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

分项报价明细表

项目名称及包号：

项目编号：

金额单位：元

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	合计（元）	备注
1						
2						
3						
4						
5	...					
总报价（元）		人民币（大写）：				
		（小写：¥ ）				

注：

- 1、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等；
- 2、相关后续服务及其他所有费用由供应商自行计算填列；
- 3、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；

供应商全称（公章）：

法定代表人或被授权代表：（签字或盖章）

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

(一) 法定代表人身份证明书

供应商名称：_____

单位性质：_____

成立时间： 年 月 日

经营期限： _____

姓名： _____ 性别： _____ 年龄： _____ 职务： _____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

供应商名称： _____（盖单位章）

日期： _____年____月____日

(二) 授权委托书

致：临高县民政局

海南远光项目管理有限公司

本授权书声明：

供应商：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

被授权人：姓名_____ 性别：_____ 出生日期：_____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委被授权人_____代表我公司参加海南远光项目管理有限公司组织的
2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目/包号：_____ 包_____（项目编号为：
HNYG2025-112-0308）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加报价活动；
- 2、出席磋商会议；
- 3、签订与成交事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

被授权人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。被授权人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

注：附上被授权人的身份证复印件

供应商名称：_____（公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

4、基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

5、拟配合本项目团队人员情况表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
...					
...					

注：可自行添加行数，以上需提供有关书面证明材料

供应商名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字）：

日期：

6、项目业绩一览表

序号	合同签署时间	项目名称	用户名称	合同金额	备注

注：以上业绩需提供有关书面证明材料，如合同、中标（成交）通知书复印件并盖章。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字）：

日期：

7、采购需求响应表

说明：供应商应逐条对应磋商文件第三章“采购需求”，并根据实际情况如实填写本表格。

序号	磋商文件要求	响应文件应答	偏离情况	备注
1				
2				
3				
4				
5				
	...			

供应商名称（公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、供应商在“响应文件应答”中填写所投服务/项目的服务需求/功能描述情况。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。

8、服务承诺书

此承诺由供应商根据自身实际情况并结合竞争性磋商文件相关要求据实填写，格式由供应商自定。

9、供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 1、具有独立承担民事责任的能力【注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“事业单位法人证书副本”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“提供工商主管部门颁发的个体营业执照/身份证明文件” 以上均提供复印件加盖公章】；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；
- 5、参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录【供应商应提供承诺函加盖单位公章，格式自拟】；
- 6、供应商必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”及中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)的失信被执行人的供应商【以上内容提供承诺函加盖公章，格式自拟】
- 7、本项目不接受联合体投标。
3. 本项目的特定资格要求： 1. 如供应商为海南省民政厅《琼民办函(2025)49号》附件2名单中所列的老年人能力评估机构，提供名单截图并加盖供应商公章。
2. 如供应商未在琼民办函(2025)49号附件2名单中的需提供以下资料：
 - ①供应商的评估环境照片及其评估环境符合《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)的要求的承诺函并加盖供应商公章，承诺函格式自拟；
 - ②配置专/兼职评估人员不少于20名，其中专职人员不少于5名，专职人员需提交2024

年至今任意缴纳 3 个月以上社保凭证，评估人员应具有全日制高中或中专以上学历，评估人员应接受民政部门或具备资质的培训机构组织实施的老年人能力评估专业知识和技能培训，并考核成绩合格，或获得老年人能力评估师职业技能等级认定证书。（提供供应商与评估人员签订的有效的劳动合同、学历证书、专业知识或技能培训考核合格证书或老年人能力评估师职业技能等级认定证书。）

。

10、项目方案（格式自拟）

11、供应商认为需要提供的其他材料

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步审查，只有通过初步审查的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步审查的供应商必须不少于 3 家，否则磋商失败。

无效投标的认定

响应文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标：

- 1) 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金；
- 2) 投标有效期不足的；
- 3) 不符合合格供应商条件的（投标邀请函中的供应商资格要求）；
- 4) 响应文件未按磋商文件规定要求填写投标内容及签名盖章的；
- 5) 评标委员会认为投标未实质性响应磋商文件的要求（如评委成员意见不统一时，采用投票表决）。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

5、经磋商确定最终采购需求的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对各供应商的响应文件进行综合评分。

详细评审是对通过初步审查的投标进行技术、商务（授权）、售后服务及信誉的评审。

6. 本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

项目评定标准及评分表见“附件 2 评审评分表”

评分项目	技术商务评分	价格评分
权重	90%	10%

6.1、价格分：采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×价格权值×100

6.2、整个项目的技术商务分，具体由评委根据供应商的响应文件等资料说明情况进行打分，详见“附件 2 技术、商务评分表”。

7. 综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一中标候选人供应商，综合得分次高的供应商为第二中标候选人供应商，以此类推。综合得分相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受投标后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从投标递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有投标的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步审查表

项目名称：2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目项目编号：HNYG2025-112-0308

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	投标有效期	是否满足磋商文件要求			
4	合同履行期限	是否满足磋商文件要求			
5	有效投标报价	具有唯一性且不超过控制价			
6	其它	无其它无效投标认定条件			
结论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：

日期：

第二次报价函格式

项目名称：2025 年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目

项目编号：HNYG2024-112-1002

包号：

最后报价 (人民币/元)	大写	
	小写	
	单价： 元/人/次	
其他承诺		
备注	<p>1. 本报价应包括竞争性磋商文件所规定的招标范围的全部内容；</p> <p>2. 本报价精确到小数点后两位数。</p> <p>3. 此表无须作为响应文件的组成部分装订在响应文件中，由通过初步审查的供应商提交，供应商须提前在盖章处加盖公章带至开标现场，最终报价金额须在评标委员会监督下现场填写。</p> <p>4. 若单位中标须在中标后提供对应报价的清单。</p> <p>注：零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿</p>	

供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：____年____月____日

附表2 技术、商务评分表（A、B、C包）

项目名称：2025年临高县户籍高龄老年人能力评估服务项目

项目	分项名称	评分标准	满分
价格部分 (10分)	投标报价	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标单价报价为评标基准价，其价格分为10分，其他投标人的价格分按照下列公式计算(小数点保留两位)：</p> <p>投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10。</p> <p>注：异常低价按《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》执行。</p>	10
	对项目的理解与分析	<p>方案内容至少包括（但不限于）：人口老龄化现状、评估目的及意义、相关政策的解读、项目重点难点分析、针对重点难点提出的解决方案等内容要求。</p> <p>1、对项目理解透彻、分析准确、阐述内容详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得10分；</p> <p>2、对项目理解透彻、分析准确、阐述内容详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得7分；</p> <p>3、对项目理解、分析内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得4分；</p> <p>4、对项目理解、分析不够，或内容存在缺陷，得1分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	10
技术部分 (78分)	项目实施方案	<p>方案内容至少包括（但不限于）：评估前期准备方案、人员配置及分工方案、评估服务原则、评估工作流程等内容要求。</p> <p>1、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得10分；</p> <p>2、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得7分；</p> <p>3、方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得4分；</p> <p>4、方案不够完善，或内容存在缺陷，得1分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	10
	评估质量保证措施	<p>措施内容至少包括（但不限于）：评估质量保障措施、评估工作标准、评估服务时间节点计划方案等内容要求。</p> <p>1、措施目标明确、控制保障措施及工作流程阐述详细具体，具有较强</p>	10

		<p>的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 10 分；</p> <p>2、措施目标明确、控制保障措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 7 分；</p> <p>3、保障措施各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 4 分；</p> <p>4、保障措施不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	
应急措施方案		<p>方案内容至少包括（但不限于）：安全应急方案、突发事件应急预案机制、应急保障措施等内容要求。</p> <p>1、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 10 分；</p> <p>2、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 7 分；</p> <p>3、方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 4 分；</p> <p>4、方案不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	10
过失及意外保障方案		<p>1、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 10 分；</p> <p>2、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 7 分；</p> <p>3、方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 4 分；</p> <p>4、方案不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	10
投诉处理协调方案		<p>方案内容至少包括（但不限于）：投诉处理方案入户调查方式、工作协调流程等内容要求。</p> <p>1、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 10 分；</p> <p>2、方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 7 分；</p> <p>3、方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 4 分；</p>	10

		4、方案不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分； 5、不提供不得分。	
	档案管理制度	<p>方案内容至少包括（但不限于）：日常管理制度、评估资料档案管理制度、台账管理等内容要求。</p> <p>1、管理制度方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 10 分；</p> <p>2、管理制度方案目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 7 分；</p> <p>3、管理制度方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 4 分；</p> <p>4、管理制度方案不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	10
	保密方案	<p>方案内容至少包括（但不限于）：保密措施、保密制度、保密守则等内容要求。</p> <p>1、保密方案内容明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 4 分；</p> <p>2、保密方案内容明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 3 分；</p> <p>3、保密方案各项内容均有描述，但不够具体，描述简略，缺乏针对性，得 2 分；</p> <p>4、保密方案不够完善，或内容存在缺陷，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	4
	服务承诺	<p>1、服务目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，具有较强的针对性和可操作性，完全满足实际工作需要的得 4 分；</p> <p>2、服务目标明确、控制措施及工作流程阐述详细具体，有一定针对性和可操作性，能够满足实际工作需要的得 3 分；</p> <p>3、服务目标不够明确、具体，描述简略，缺乏针对性，得 2 分；</p> <p>4、服务目标不明确且内容存在明显错误偏差，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>	4
商务部分 (12 分)	人员	<p>供应商的团队人员拥有“老年人能力评估师”证书或者符合《老年人能力评估规范》人员相关资质条件 20 人的，每一个人得 0.5 分，此项共 10 分。证明材料：提供团队人员身份证复印件，相关职业技能等级证书复印件，人员 2024 年至今任意 3 个月社保和兼职人员服务合同或</p>	10

		海南省民政厅系统登记截图等相关证明文件加盖公章，不提供或提供不完全的不得分。	
	业绩	投标人提供类似服务业绩，每提供一份得 1 分，本项最高得 2 分。 (需提供项目合同复印件或其他能证明业绩材料复印件，未提供的不得分)	2
合计			100