

广东省中医院海南医院工会委员会 2025
年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品
购置项目

竞争性磋商文件

项目编号：YCT2025-113



海南易采通项目管理有限公司
Hainan Yicaitong Project Management Co. LTD

采 购 人：广东省中医院海南医院工会委员会

招标代理机构：海南易采通项目管理有限公司

二〇二五年四月

目 录

第一章 磋商邀请函 1

第二章 供应商须知 4

第三章 用户需求书 12

第四章 合同条款 16

第五章 响应文件内容和格式 18

第六章 磋商程序 29

第一章 磋商邀请函

项目概况

广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目采购项目的潜在供应商应在海口市龙华区龙昆北路 38 号华银大厦 1118 室获取采购文件，并于 2025 年 04 月 30 日 09 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：YCT2025-113

项目名称：广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：¥1,194,200.00 元。其中 A 包（2025 年工会会员生日蛋糕卷）：511,800.00 元，B 包（2025 年工会会员端午节慰问品）：682,400.00 元，（非政府采购限额标准项目）超过各包项目预算的响应文件按无效投标处理。

最高限价（如有）：/

采购需求：详见用户需求书

合同履行期限：详见用户需求书

本项目（是/否）接受联合体：否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
3. 本项目的特定资格要求：

（1）企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明；

（2）需提供具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺

书;

(3) 供应商具有有效的《食品生产许可证》或《食品经营许可证》(提供证书复印件加盖公章); 仅销售预包装食品, 应提供相关市场监督管理部门备案资料(提供备案资料复印件加盖公章)。

三、获取采购文件

时间: 2025 年 04 月 18 日至 2025 年 04 月 25 日, 每天上午 09:00 至 12:00, 下午 14:30 至 17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 海口市龙华区龙昆北路 38 号华银大厦 1118 室

方式: 1. 现场购买, 报名时需出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信(或授权委托书)、委托人身份证复印件。

2. 线上购买, 将加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信(或授权委托书)、委托人身份证复印件发送至 hnyctgs@163.com。

售 价: ¥300 元/套(售后不退), 标书费用转入以下账户:

户 名: 海南易采通项目管理有限公司

开户行: 招商银行海口国贸支行

帐 户: 898902812610803

四、响应文件提交

截止时间: 2025 年 04 月 30 日 09 点 00 分 (北京时间)

地点: 海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 2

五、开启

时间: 2025 年 04 月 30 日 09 点 00 分 (北京时间)

地点: 海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 2

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

- 1、递交响应文件时间：2025 年 04 月 30 日 08：45～09：00
- 2、公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台、海南省政府采购行业协会
- 3、本项目落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知》、《海南省财政厅 海南省工业和信息化厅关于落实超常规举措加大对中小企业政府采购支持的通知》等政府采购优惠政策。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：广东省中医院海南医院工会委员会
地 址：海口市美兰区灵山镇椰海大道东 19 号
联系方式：0898-65322274

2. 采购代理机构信息

名 称：海南易采通项目管理有限公司
地 址：海口市龙华区龙昆北路 38 号华银大厦 1118 室
联系方式：0898-36301282；财务：0898-36315875；公司邮箱：hnyctgs@163.com

3. 项目联系方式

项目联系人：龙女士
电 话：0898-36301282

第二章 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：广东省中医院海南医院工会委员会

1.2 招标代理机构：海南易采通项目管理有限公司

1.3 供应商：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的供应商

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物、服务和工程的供货商均为合格的供应商。

3.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“申请人资格要求”规定的条件。

3.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（须提供承诺函，格式见第五章）

供应商在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的供应商不得参与投标。信用记录以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准（根据《财库〔2019〕38号》文的规定，投标人投标时不需提供，采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日在对供应商进行信用记录查询，凡存在上述情形的，将被视为无效投标）。

3.6 是否允许联合体投标：见第一章磋商邀请函。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，且参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件。联合投标时，联合体内最

多允许两家单位，且联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

3.7 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与报价；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

3.8 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.9 是否允许进口产品参加：未在采购文件中明确规定允许进口产品参加的，视为拒绝进口产品参加。

4. 报价费用

无论投标供应商报价过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

供应商一旦参加本项目报价，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件,将有可能导致响应文件被拒绝接受,所造成的负面后果由供应商负责。

7. 磋商文件的澄清

供应商在收到磋商文件后,若有疑问需要澄清,应于磋商时间一个工作日前以书面形式向招标代理机构提出,招标代理机构将以书面形式进行答复,同时招标代理机构有权将答复内容(包括所提问题,但不包括问题来源)分发给所有购买了同一磋商文件的供应商。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在磋商时间前,招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分,对供应商起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时,以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件,招标代理机构有权决定推迟磋商日期,并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 报价

10.1 供应商应按开标一览表的要求报价,并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

11. 磋商保证金

本项目不收取磋商保证金。

12. 响应文件有效期

12.1 响应文件有效期为从响应文件递交截止之日起计算的 **60 天**,有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下,招标代理机构可于投标有效期满之前,征得供应商同意

延长投标有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。同意这一要求的供应商, 无需也不允许修改其响应文件。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式叁份, 均须胶装。其中正本壹份, 副本贰份, 电子版壹份(须经法定代表人或授权代表在规定的地方签章和盖公章以及加盖骑缝章的正本扫描件)。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行, 每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样, “正本”和“副本”具有同等的法律效力; “正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

13.3 响应文件正本中, 文字材料需打印或用不褪色墨水书写。

13.4 响应文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 供应商应将响应文件正本和所有副本及电子版分别密封在三个报价专用袋(箱)中(正本一包, 副本一包, 电子版一包), 并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”、“电子版”字样, 封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明: 致: 海南易采通项目管理有限公司

项目名称: 广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

项目编号: YCT2025-113 (如有分包则需注明包号, 响应文件需分包装订)

注明: “请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者, 招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

15. 响应文件递交截止时间

15.1 供应商须在响应文件递交截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的响应文件递交地点。

15.2 若招标代理机构推迟了响应文件递交截止时间,应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下,采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在响应文件递交截止时间后递交的响应文件,招标代理机构将拒绝接受。

15.4 供应商有下列情形之一的,认定为供应商串通响应,其响应无效:

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装;
- (6) 不同供应商的磋商保证金(如有)从同一个单位或者个人账户转出。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 供应商应委派授权代表(受托人)参加开标活动,参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表(受托人)或不能证明其授权代表(受托人)身份的,招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 开标时,招标代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况,确认无误后拆封。

16.4 若响应文件未密封,招标代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

17. 磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成,其中评审专家人数不少于成员总数的2/3(采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审)。该磋商小组独立工作,负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

18. 关于政策性优惠

18.1 所投产品含财政部 发展改革委制定的《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的节能产品，其评审价=投标价格*（1-2%），必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投产品含财政部 发展改革委制定的《环境标志产品政府采购品目清单》中的环境标志产品的，其评审价=投标价格*（1-2%），必须提供声明函并提供相关证明文件。（注：绿色印刷服务项目，获得环境标志认证的印刷服务供应商也享有此项政策性优惠）

18.3 报价人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

18.3.1 中小企业的认定标准：

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；

2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；**本项目的所属行业为零售业。**

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。（需提供属于监狱企业的证明文件）

5) 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。

18.3.2 具体评审价说明：

1) 报价人为小型或微型企业，工程项目评审价=投标价格*（1-3%）；货物和服务项目评审价=投标价格*（1-10%）；

2) 报价人为联合体报价（大中型企业与小微企业组成联合体），联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，工程项目评审价=投标价格*（1-1%）；货物和服务项目评审价=投标价格*（1-4%）。

18.3.3 报价人为工信部联企业〔2011〕300号文规定的小型和微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号））。如有虚假骗取政策性加分，

将依法承担相应责任。

18.3.4 小微企业政策优惠按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文执行。

19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三家成交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 质疑处理

20.1 质疑时限:投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的,应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南易采通项目管理有限公司提出质疑,并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

20.2 质疑要求:投标人在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出。

20.3 质疑函格式:详见海南省财政厅质疑函范本。(未按照质疑函范本书写的质疑均不予受理)

20.4 投标人在法定质疑期内将纸质证明材料送至海南易采通项目管理有限公司,质疑时间以签收时间为准。

20.5 联系人:吴女士,电话:0898-36301282,邮箱:hnyctgs@163.com,地址:海口市龙华区龙昆北路38号华银大厦1118室

21. 成交通知

21.1 成交供应商收到成交通知后,到招标代理机构处办理有关手续。

21.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,

否则给采购人和招标代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

22.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

七、其它

23. 采购代理服务 fee

本次采购活动采购代理服务 fee 向成交供应商收取，服务费按项目预算计算。
100 万元内 1.5%，100-500 万元 1.1%，500-1000 万元 0.80%，1000-5000 万元 0.5%，5000 万元以上 0.25%。分段按比例计算后按 7.8 折收取代理服务费。（不足 5000 元，按 5000 元计算）。

24. 其它

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

A包（2025年工会会员生日蛋糕卷）用户需求书

一、项目名称

广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

二、项目内容及要求

1、预算金额：¥511,800.00 元（人民币伍拾壹万壹仟捌佰元整）

2、采购清单：

序号	名称	单位	数量	单价（元）	备注
1	生日蛋糕券（卡）	张	1706	300	届时以实际发放数量为准

3、采购品目及参数要求

（注：“★”代表实质性响应指标，必须满足该指标项，不满足按废标处理）

序号	采购品目名称	参数要求	备注
1	生日蛋糕券（卡）	<div>1、基本要求 （1）质量佳，应品种丰富； （2）蛋糕卡（券须更换成卡）使用便利，可连续刷卡使用； （3）蛋糕券（卡）既可领取生日蛋糕，也可用于等价置换店内其他面包、点心等； ★（4）供应商提供的产品质量符合国家食品卫生和行业相关标准，因成交供应商提供产品质量问题造成采购方职工食物中毒等安全问题，成交供应商须负全责。成交供应商不管是制造商或非制造商（即代理经销商）均须提供因产品质量问题造成采购方职工食物中毒等安全问题，成交供应商须负全责的承诺函，格式自拟。 2、主要技术指标 （1）生日蛋糕尺寸：≥12 寸（吋）； （2）重量要求：≥1100 克； （3）口味要求：松软润滑，富有弹性，无粗糙颗粒感。 （4）原材料要求：</div>	

		<p>1) 所有原材料须符合国家标准，防腐剂、色素添加须符合国家标准目录和限量要求；</p> <p>2) 使用的原材料均具备生产许可证；</p> <p>3) 水果要求：鲜水果、果酱或果馅，适于搭配蛋糕奶油食用。</p> <p>(5) 外观要求：形态完整、不变形、不收缩、饰料饱满、匀称、图案美观、表面无裂纹、无发泡现象、无可见杂质。（与门店销售产品一致）。</p> <p>(6) 蛋糕副品要求：包装整齐；蛋糕礼包应包装完好精美，附属配件齐全、环保（生日帽、生日蜡烛、盘、叉、刀等）。</p> <p>(7) 生产及贮存：生产厂家做好的蛋糕要求冷藏保存，要求具有合理的食用期。</p> <p>(8) 生产厂家能定期出具产品的每月或季度的质检报告。</p> <p>3、配送服务要求</p> <p>★如职工选择指定门店内其它食品，中标供应商应提供与券(卡)面价值相符的食品，食品价格按门店实际售价结算，不得随意加价。（须提供承诺函，格式自拟）</p>	
--	--	--	--

三、交付要求

1. 服务期限：合同签订之日起提供为期 1 年的服务。
2. 配送时间：自合同签订生效后 7 日内交付提货凭证，医院工会会员可凭提货凭证到成交供应商门店领取货物。

四、相关要求

- 1、报价人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写报价文件。在中标结果公示期间，采购人有权对成交候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其报价文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
- 2、成交人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。
- 3、付款条件：蛋糕券验收无误后，收到货款发票后 50 个工作日内付清所有款项。（具体细节以合同约定为准）
- 4、验收要求：按竞争性磋商文件技术参数和国家行业标准进行验收。
- 5、根据实际供货数量进行结算，最终费用以实际结算为准。

B包（2025年工会会员端午节慰问品）用户需求书

一、项目名称

广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

二、项目内容及要求

1、**预算金额：**¥682,400.00 元

2、**采购要求：**本次采购数量暂定 1706 张，每张 400 元，合计 682,400.00 元，具体以实际发生提货卷的数量结算为准。

3、**售后服务要求：**

（1）提货券使用期限：合同签订之日起提供为期 1 年的服务。

（2）售后服务承诺书中承诺的其他条款。

4、**其他：**

（1）提货券实际支付金额为 400 元/张，采购人按此价格和中标人进行结算，投标人在此基础上填报提货券的券面金额（不得低于 400 元/张）。

（2）中标人最终提供的产品的价格应符合市场行情，采购人有权对明显不合理的价格进行调整。

（3）中标人所供物品的卫生、质量及包装等必须符合《中华人民共和国食品安全法》的要求，如因食品本身质量问题引起采购人职工出现食物中毒等食品安全事故，由中标人承担一切法律责任。

（4）在提货券凭证有效期内，职工可根据中标供应商的货物质量、提供的服务进行自主选择。采购人工会会员凭中标人提货券，在相应的节假日时间范围及提货券有效期内，赴中标人卖场购买卖场内除高档烟酒等贵重物品外的任意商品（如购买的是会员价商品，则必须享受当天会员价）。每张提货券可多次使用，不找零，不兑现，如实际购买金额超出提货券面值，超出金额由购买人自行支付补齐。商品如有质量问题，院职工直接联系供应商，供应商应提供售后服务。

（5）提货券凭证的使用可以享受供应商门店所有促销优惠及售后服务。

三、交付要求

- 1、服务期：合同签订之日起提供为期 1 年的服务。
- 2、交货地点：采购人指定地点。
- 3、付款方式：签订合同至服务期满后，采购人根据中标人实际收到的提货券数量与中标人进行结算，且中标人提供满足采购人要求的发票后，采购人一次性支付货款。（具体细节以合同约定为准）

四、其他要求

- 1、报价人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写报价文件。在中标结果公示期间，采购人有权对成交候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其报价文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
- 2、成交人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。

第四章 合同条款

（仅供参考）

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据_____年____月____日广东省中医院海南医院工会委员会2025年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目（项目编号：YCT2025-113）公开成交结果及磋商文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

一、服务内容：

二、地点：采购人指定地点。

三、付款

（双方友好协商）。

四、违约赔偿：

五、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

六、合同生效

本合同经甲乙双方各自指定的代表人签字和盖章、以及采购代理机构签字和盖章后生效。

七、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与磋商文件、磋商响应文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

八、组成本合同的文件包括：

1. 合同通用条款和专用条款；

2. 磋商文件、乙方的磋商响应文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 成交通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

九、合同备案

本合同壹式陆份，中文书写。甲方执肆份，乙方、采购代理机构各执壹份，另外壹份由采购代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方：_____（盖章）	乙方：_____（盖章）
地址：_____	地址：_____
法定（或授权）代表人：_____	法定（或授权）代表人：_____
_____年__月__日	_____年__月__日

代理人声明：本合同标的经海南易采通项目管理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与磋商文件、乙方的磋商响应文件的内容一致。

代理人：海南易采通项目管理有限公司（公章）

经办人：_____

日 期：_____年__月__日

第五章 响应文件内容和格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

- 1、承诺函（表 1）
- 2、报价一览表（表 2）
- 3、技术及商务要求响应表（表 3）
- 4、供应商简介
- 5、授权委托书（表 4）
- 6、**申请人资格要求中所有材料：**

1) 企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明

2) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书（表 5）

3) 申请人资格要求中的其他材料(见第一章“二、申请人的资格要求”)

7、与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人，也不存在直接控股、管理关系的承诺书（表 6）

8、项目采购工作廉洁自律承诺书（表 7）

9、供应商项目业绩（表 8）

10、技术部分（包括实施方案、服务承诺等）

11、供应商认为需要的其它证明材料

注：以上材料需要加盖公章。

注：为了便于评委对响应文件内容的审核，供应商需填写“《综合评分表》响应页码索引”，注明每个评分项在响应文件中对应的页码。

《综合评分表》响应页码索引

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第____页)
1			
2			
3			
.....			

。

表1、承诺函

致：海南易采通项目管理有限公司

根据贵单位广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目（项目编号为 YCT2025-113）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表供应商_____（供应商单位名称），提交响应文件。

根据此函，我方承诺如下：

1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。

2、我方同意按照磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从递交截止日期起计算的60 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3、我方同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。

4、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

5、如果我方成交，我方将支付本次磋商的成交服务费。

特此承诺！

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表2、报价一览表（A包）

项目名称：广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

项目编号：YCT2025-113

序号	标的名称	蛋糕券基准数	蛋糕券上浮率	每张蛋糕券实际面额（≥300 元）	服务期限
1	广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目	300 元/人份	_____ %	元	合同签订之日起提供为期 1 年的服务
2			最终上浮率：_____ %	最终报价：_____ 元	

供应商全称：（盖章） 授权代表（受托人）（签名或私章）：

注：1、报价方式：供应商报价方式以蛋糕券上浮率的形式：即每人份预算 300 元为基准数报上浮率。各供应商报上浮率为采购人最终每张蛋糕券实际金额。实际支付按 300 元以实际发放数量结算。

2、报价时，“最终报价”栏请先不要填写，磋商结束后授权代表（受托人）在响应文件正本的此表格上填写最终报价；

- 3、报价一览表格式不得自行改动。
- 4、报价包含所有服务及一切应付的税费等。

报价一览表 (B包)

项目名称：广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

项目编号: YCT2025-113

序号	标的名称	提货券 基准数	提货券 上浮率	每张提货券实际 面额（≥400 元）	服务期限
1	广东省中医院 海南医院工会	400 元/人 份	_____ %	_____ 元	合同签订 之日起提 供为期 1 年的服务
2	委员会 2025 年 工会会员生日 蛋糕券及端午 节慰问品购置 项目		最终上浮率： _____ %	最终报价： _____ 元	

供应商全称: (盖章) 授权代表(受托人) (签名或私章):

注：1、报价方式：供应商报价方式以提货券上浮率的形式：即每人份预算 400 元为基准数报上浮率。各供应商报上浮率为采购人最终每张提货券实际金额。实际支付按 400 元以实际发放数量结算。

2、报价时，“最终报价”栏请先不要填写，磋商结束后授权代表（受托人）在响应文件正本的此表格上填写最终报价；

3、报价一览表格式不得自行改动。

4、报价包含所有服务及一切应付的税费等。

表3、技术及商务要求响应表

说明：供应商必须仔细阅读竞争性磋商文件第三章中所有技术规范条款和相关服务要求，并对第三章所有技术规范、功能及资质和服务要求条目列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。带▲或★（如有）的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	项目/设备	磋商文件技术参数、功能、服务 要求	响应文件技术参数、功能、服务 响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

供应商全称（公章）： 授权代表（受托人）（签字或私章）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件(如有), 否则视为不满足。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否满足要求，而应认真查阅“响应文件技术参数、功能、服务 响应描述”内容以及相关的资料判断，若为负偏离或不响应则相应扣分。

4、“页码索引”指“响应文件技术参数、功能、服务 响应描述”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。

表4、授权委托书

致：海南易采通项目管理有限公司

本授权书声明：

委托单位：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____ 性别：_____ 出生日期：_____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委托受托人_____代表我方参加海南易采通项目管理有限公司组织的广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目（项目编号：YCT2025-113）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加报价活动；
- 2、出席磋商会议；
- 3、签订与成交事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

附：法定代表人及授权代表身份证

供应商名称（公章）_____

法定代表人（签字或私章）_____

授权代表（签字或私章）_____

_____年____月____日

表5、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

致：海南易采通项目管理有限公司

本公司作为参加本次 广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目（项目编号：YCT2025-113）的供应商，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人或授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表6、与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人， 也不存在直接控股、管理关系的承诺书

致：广东省中医院海南医院工会委员会

本公司作为参加本次广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目（项目编号：YCT2025-113）的供应商，现郑重承诺：

我司与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人，也不存在直接控股、管理关系。

特此承诺！

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人或授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表7、项目采购工作廉洁自律承诺书

项目名称: 广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

采 购 人: 广东省中医院海南医院工会委员会

我公司在本项目采购活动中严格遵守采购法律纪律和廉洁准则,郑重承诺如下:

(一)不得以任何形式向采购人项目相关人员赠送红包、回扣、有价证券、支付凭证和礼物等;

(二)不得向采购人项目相关人员提供国内外旅游参观等活动,不得代为报销此类消费发票;

(三)不得向采购人项目相关人员提供健身、娱乐、休闲、宴请等消费活动,不得赠送各种“会员卡”;

(四)如发现采购人项目相关人员在采购活动中有暗示和索取“好处”者,或发现本项目采购活动中存在违反法律、纪律等情形,应及时向采购人项目主管领导或纪检监察部门报告;

(五)我公司项目参与者有违反本责任书的行为,采购人相关部门有权取消我公司此项目参与资格以及暂停以后的采购项目参与资格;

(六)在项目采购工作过程中,我公司项目参与者如存在玩忽职守、弄虚作假、徇私舞弊、行贿受贿、涉嫌犯罪的,该项目将自动终止,涉及违法行为将移送司法机关并依法追究刑事责任;

(七)该承诺书履行期限为我公司参与采购人该项目报名之日起至项目合同签订之日止。

供应商名称: _____ (公章)

法定代表人或授权代表: _____ (签字或私章)

日期: ____年____月____日

表8、供应商项目业绩表

[illegible]

供应商全称（公章）：

授权代表（受托人）（签名或私章）：

注：此表后面按顺序附上各项目的合同。

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。
评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序，通过初步评审的供应商必须不少于 3 家，否则磋商失败。

在响应文件初审过程中，如果出现磋商小组意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商在规定时间内提交最后报价，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库（2015）124 号文件所规定“采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）”，在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、磋商小组认为报价人的报价明显低于其他通过初步审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。报价人不能证明其报价合理性的，磋商小组将其作为无效投标处理。

6、供应商在磋商和评审过程中所提交的相关书面材料应当由法人代表或授权代表（受托人）签名。

7、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（综合评分具体评审的内容详见《附表 2》）。

8、价格分计算方法：

满足磋商文件要求且上浮率最高（即卷面值最高）报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：**价格分=(最后磋商报价 / 磋商基准价)×价格权值×100**

如供应商满足第二章第 18 条“关于政策性加分”规定的，应按该条规定对供应商的最终报价进行调整。

9、综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选人，综合得分次高的供应商为第二成交候选人，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由上浮率最高（即卷面值最高）到底顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交供应商意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从响应文件递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，征得采购人同意后，磋商小组可以根据磋商文件和磋商

情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

附表 1

初步审查表

项目名称：广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

项目编号：YCT2025-113

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商 1	供应商 2	...
1	供应商的资格	是否符合申请人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
4	实质性（带★的）要求响应	是否全部满足招标文件的实质性（即带★号的指标）要求（如有）			
5	投标有效期	是否满足磋商文件要求			
6	服务期	是否满足磋商文件要求（如要求）			
7	其它	无其它无效投标认定条件			
结 论					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

附表 2

综合评分表

项目名称：广东省中医院海南医院工会委员会 2025 年工会会员生日蛋糕券及端午节慰问品购置项目

项目编号：YCT2025-113

A 包综合评分表

序号	评分项目	评分标准	满分	报价人
1	报价	满足磋商文件要求且上浮率最高（即蛋糕券面值最高）的报价为评审基准价，其价格分为满分。价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(最后磋商报价 / 磋商基准价) × 价格权重 × 100	30	
2	产品质量	完全响应招标文件技术参数要求的, 得 16 分。不满足技术要求的, 不满足（非实质性响应）技术指标的, 有一项减 2 分, 直至 0 分。	16	
3	团购服务经验	有服务于企事业或政府机构团购经验：每个 2.5 分，最高 5 分（提供服务相关证明材料或团购合同复印件加盖公章）。	5	
4	综合实力	供应商具有有效期内： 1、质量管理体系认证证书 2、职业健康安全管理认证证书 3、环境管理体系认证证书 4、食品安全管理体系认证证书 每个证书得 0.5 分，满分 2 分。 （提供证书复印件及在全国认证认可信息公共服务平台上对以上证书的查询结果截图并加盖供应商公章）	2	
5	质量保障方案	根据供应商提供的原料、产品的来源渠道、检测报告等证明材料，综合评价供应商的质量保障能力。 原料来源正规，原料及产品检测均合格，针对不同原料及产品，每提供一项检测报告的得 3 分，最多得 9 分。（提供的检测报告须加盖供应商公章）	9	

6	便利性	<p>投标人在海口市 4 个区（龙华区、秀英区、美兰区、琼山区）范围内，每个区至少有 3 家门店（或海口市区有 14 家门店）以上，蛋糕券在任一门店均可消费使用。按门店数量排名，14 间（含）以上门店数量第一名得 10 分，每下降一个排位扣 2 分，扣完为止。海口市区门店数量低于 14 家的，得 0 分。</p> <p>（提供门店证明材料如门店加盟合同书或授权加盟证明材料和营业执照复印件等）</p>	10	
7	质保期	保证生日蛋糕为当日现订现做，其他糕点为合理食用期内的新鲜产品得 3 分。（提供投标人承诺）	3	
8	售后服务提供情况	若采购人遗失蛋糕券，供应商承诺接到挂失通知后冻结提货券资金，2 小时内补券解决问题的得 3 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	3	
		供应商承诺提供的提货券缺损、空白、不能正常使用等，能够无条件予以更换的得 3 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	3	
		供应商设立有预约、咨询、投诉的反馈渠道和专用的 7×24 小时服务热线电话，并明确了专人负责本项目售后服务，保证问题产品及时更换得 3 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	3	
9	服务承诺	蛋糕券有效期 1 年的基础上，承诺可延长三个月（即 3 个月）有效期的，得 2 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	2	
10	服务方案	<p>1、投标供应商编制的总体服务实施方案，包括但不限于以下内容：①供货计划；②进度安排；③质量保证措施；④响应时间；以上内容无缺项或无漏项且符合本项目特点和实际需求的得 8 分，其中每有一项缺项或漏项扣 2 分，每有一项不符合本项目特点和实际需求的扣 1 分。注：每有一项不符合本项目特点和实际需求指的是：供应商提供的内容与项目实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、不符合本项目采购需求要求的任意一种情形；</p> <p>2、根据上述 4 项内容（①供货计划；②进度安排；③质量</p>	14	

		<p>保证措施；④响应时间）对总体服务实施方案进行细化分解：</p> <p>（1）供货计划具体、进度安排科学合理、质量保证措施规范、保证措施编制清晰准确、针对性强、响应时间迅速，得 6 分；</p> <p>（2）供货计划较具体、进度安排较合理、质量保证措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强，响应时间较长，得 4 分；</p> <p>（3）供货计划不够具体、进度安排不够合理、质量保证措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强，响应时间较长，得 2 分；</p> <p>（4）管供货计划欠缺、编制模糊、进度安排不合理，质量保证措施不规范，响应时间长，针对性差的，得 1 分。</p>		
11	总 分		100	

B 包综合评分表

序号	评分项目	评分标准	满分	报价人
1	报价	满足磋商文件要求且上浮率最高（即提货卷面值最高）的报价为评审基准价，其价格分为满分。价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(最后磋商报价 / 磋商基准价)×价格权重×100	30	
2	团购服务经验	有服务于企事业或政府机构团购经验：每个 2.5 分，最高 5 分（提供服务相关证明材料或团购合同复印件加盖公章）。	5	
3	综合实力	供应商具有有效期内： 1、质量管理体系认证证书 2、职业健康安全管理体系认证证书 3、环境管理体系认证证书 4、食品安全管理体系认证证书 每个证书得 0.5 分，满分 2 分。 （提供证书复印件及在全国认证认可信息公共服务平台上对以上证书的查询结果截图并加盖供应商公章）	2	
4	便利性	投标人在海口市 4 个区（龙华区、秀英区、美兰区、琼山区）范围内，至少有 3 家门店以上，提货券在任一门店均可消费使用。按门店数量排名，3 间（含）以上门店数量第一名得 9 分，每下降一个排位扣 1 分，扣完为止。海口市区门店数量低于 3 家的，得 0 分。 （提供门店证明材料如门店加盟合同书或授权加盟证明材料和营业执照复印件等）	9	
5	售后服务提供情况	若采购人遗失提货券，供应商承诺接到挂失通知后冻结提货券资金，2 小时内补券解决问题的得 3 分，未提供不得分。 （提供承诺函加盖供应商公章）	3	
		供应商承诺提供的提货券缺损、空白、不能正常使用等，能够无条件予以更换的得 3 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	3	
		供应商设立有预约、咨询、投诉的反馈渠道和专用的 7×24 小时服务热线电话，并明确了专人负责本项目售后服务，保证问题产品及时更换得 3 分，未提供不得分。（提供承诺函加盖供应商公章）	3	

6	服务承诺	提货券有效期 1 年的基础上, 承诺可延长三个月 (即 3 个月) 有效期的, 得 2 分, 未提供不得分。 (提供承诺函加盖供应商公章)	2	
7	项目实施方案	<p>1、投标供应商编制的项目实施方案, 包括但不限于以下内容: ①供货计划; ②进度安排; ③质量保证措施; ④响应时间; 以上内容无缺项或无漏项且符合本项目特点和实际需求的得 8 分, 其中每有一项缺项或漏项扣 2 分, 每有一项不符合本项目特点和实际需求的扣 1 分。</p> <p>注: 每有一项不符合本项目特点和实际需求指的是: 供应商提供的内容与项目实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、不符合本项目采购需求要求的任意一种情形;</p> <p>2、根据上述 4 项内容 (①供货计划; ②进度安排; ③质量保证措施; ④响应时间) 对项目实施方案进行细化分解:</p> <p>(1) 供货计划具体、进度安排科学合理、质量保证措施规范、保证措施编制清晰准确、针对性强、响应时间迅速, 得 5 分;</p> <p>(2) 供货计划较具体、进度安排较合理、质量保证措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强, 响应时间较长, 得 3 分;</p> <p>(3) 供货计划不够具体、进度安排不够合理、质量保证措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强, 响应时间较长, 得 2 分;</p> <p>(4) 供货计划欠缺、编制模糊、进度安排不合理, 质量保证措施不规范, 响应时间长, 针对性差的, 得 1 分。</p>	13	
8	售后服务方案	<p>1、根据供应商提供的服务方案 (内容包括但不限于:</p> <p>①服务质量标准要求;</p> <p>②售后服务体系;</p> <p>③售后服务人员情况;</p> <p>④退换货货物保障情况;</p> <p>⑤服务响应时间等进行综合评审:</p> <p>评审专家根据供应商提供以上方案进行评分: 方案中包含以上要求全部内容且上述内容全面、合理、可行性强、完全满足实施需要的得 5 分, 每缺少一项扣 1 分, 一项有缺陷扣 0.5</p>	12	

		<p>分。本项满分 5 分（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形）。</p> <p>2、根据上述 5 项内容（①服务质量标准要求；②售后服务体系；③售后服务人员情况；④退换货物保障情况；⑤服务响应时间）对售后服务方案进行细化分解：</p> <p>（1）服务质量标准要求具体、售后服务体系科学合理、售后服务人员情况安排合理、退换货物保障措施规范、保证措施编制清晰准确、针对性强、服务响应时间迅速，得 7 分；</p> <p>（2）服务质量标准要求较具体、售后服务体系较合理、售后服务人员情况安排较合理、退换货物保障措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强，响应时间较长，得 5 分；</p> <p>（3）服务质量标准要求不够具体、售后服务体系不够合理、售后服务人员情况安排不合理、退换货物保障措施相关制度不够规范、保证措施编制模糊、针对性不强，响应时间较长，得 3 分；</p> <p>（4）服务质量标准要求不具体、售后服务体系不合理、售后服务人员情况安排不合理、退换货物保障措施相关制度不规范、保证措施编制模糊，响应时间很长，针对性差的，得 1 分。</p>		
9	食 品 卫 生 方 案	<p>1、根据供应商提供的食品卫生安全措施包括但不限于：</p> <p>①食品安全预防及控制措施；</p> <p>②食品卫生和安全检验检测设备及管理；</p> <p>③熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案；</p> <p>④食品卫生储存质量控制；</p> <p>⑤食品卫生验收质量控制等进行综合评审：</p> <p>评审专家根据供应商提供以上方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容全面、合理、可行性强、完全满足实施需要的得 5 分，每缺少一项扣 1 分，一项有缺陷扣 0.5 分。本项满分 5 分（内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、</p>	12	

		<p>不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形)。</p> <p>2、根据上述 5 项内容 (①食品安全预防及控制措施; ②食品卫生和安全检验检测设备及管理; ③熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案; ④食品卫生储存质量控制; ⑤食品卫生验收质量控制) 对食品卫生方案进行细化分解:</p> <p>(1) 食品安全预防及控制措施要求具体、食品卫生和安全检验检测设备及管理科学合理、熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案科学合理、食品卫生储存质量控制措施规范、食品卫生验收质量控制措施编制清晰准确、针对性强、服务响应时间迅速, 得 7 分;</p> <p>(2) 食品安全预防及控制措施要求较具体、食品卫生和安全检验检测设备及管理较合理、熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案较合理、食品卫生储存质量控制措施较规范、食品卫生验收质量控制措施编制模糊、针对性不强, 响应时间较长, 得 5 分;</p> <p>(3) 食品安全预防及控制措施要求不够具体、食品卫生和安全检验检测设备及管理不够合理、熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案不合理、食品卫生储存质量控制措施不规范、食品卫生验收质量控制措施编制模糊、针对性不强, 响应时间较长, 得 3 分;</p> <p>(4) 食品安全预防及控制措施要求不具体、食品卫生和安全检验检测设备及管理不合理、熟悉操作检查设备人员卫生管理及保障方案不合理、食品卫生储存质量控制措施不规范、食品卫生验收质量控制措施相关制度不够规范、措施编制模糊、响应时间很长, 针对性差的, 得 1 分。</p>		
10	应急处理预案措施	<p>供应商提供应急处理预案措施包括但不限于:</p> <p>①针对突发事件;</p> <p>②重大事故等所制订的应急预案;</p> <p>③应急组织协调能力、应急信息报告制度;</p> <p>④善后处理等进行综合评审:</p> <p>评审专家根据供应商提供以上方案进行评分: 方案中包含以上要求全部内容且上述内容全面、合理、可行性强、完全满足实施需要的得 6 分, 每缺少一项扣 1.5 分, 一项有缺陷扣 1 分。本项满分 6 分 (内容缺陷是指: 内容非专门针对本适</p>	6	

		用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形）。		
11	总分		100	