

竞争性磋商文件

项 目 名 称:征稽业务短信平台租赁和运维

项 目 编 号:HNMJ-2025014

采 购 人:海南省交通规费征稽局

采购代理机构:海南鸣君项目管理有限公司



二〇二五年五月

目 录

第一章 竞争性磋商邀请	1
第二章 供应商须知	5
第三章 供应商应当提交的资格、资信证明文件	40
第四章 采购需求	41
第五章 合同文本	44
第六章 响应文件的格式	47
第七章 评审办法和程序	63



第一章 竞争性磋商邀请

项目概况

征稽业务短信平台租赁和运维采购项目的潜在供应商应在海南省海口市美兰区滨江路 88 号枫丹白露 B 区 9#302 获取采购文件，并于 2025 年 06 月 09 日 10 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：HNMJ-2025014

项目名称：征稽业务短信平台租赁和运维

采购方式：竞争性磋商

预算金额：30.00 万元

最高限价：30.00 万元

采购需求：海南省交通规费征稽局采购征稽业务短信平台租赁和运维，数量、简要规格描述详见第四章《采购需求》

项目用途：海南省交通规费征稽局工作需要

资金来源：财政资金

合同履行期限：合同签订后至 2025 年 12 月 31 日。

本项目（是/否）接受联合体：否

本项目（是/否）专门面向中小企业采购：是



二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商须为中小企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（中小企业提供《中小企业声明函》；监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利单位提供《残疾人福利性单位声明函》）。

3. 本项目的特定资格要求：无

三、获取采购文件

时间：2025年05月28日至2025年06月04日，每天上午08:30至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南省海口市美兰区滨江路88号枫丹白露B区9#302

方式：携以下资料至获取地点现场获取：

1、若被授权人获取磋商文件需携带法定代表人身份证明及企业法定代表人授权委托书；

2、若企业法定代表人获取磋商文件需携带法定代表人身份证明；

售价：200元人民币/套，售后不退。

四、响应文件提交

截止时间：2025年06月09日10点00分（北京时间）

地点：海南省海口市美兰区滨江路88号枫丹白露B区9#302开标室

五、开启

时间：2025年06月09日10点00分（北京时间）

地点：海南省海口市美兰区滨江路88号枫丹白露B区9#302开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日

七、其他补充事宜

1、对申请人的资格要求中“1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；”应具备以下条件：

1.1、具有独立承担民事责任的能力。 供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明，只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业等有行业特殊情况的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。要求提供的资料须是复印件加盖公章；

1.2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

- 1.3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；
- 1.4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；
- 1.5、参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录、环保类行政处罚记录（提供承诺函）；
- 1.6、符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函）。
- 2、根据财库〔2016〕125号文的规定，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动。
- 3、公告发布媒介：海南省政府采购行业协会网（<https://www.hnzfcgxxh.com>）、中国采购与招标网（<https://www.chinabidding.cn>）
- 4、有关本项目竞争性磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。
- 5、采购项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》《财政部印发通知 进一步加大政府采购支持中小企业力度》《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》《海南省财政厅关于印发<海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）>的通知》《海南省财政厅 海南省工业和信息化厅关于落实超常规举措加大对中小企业政府采购支持的通知》

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：海南省交通规费征稽局
地址：海南省海口市龙华区杜鹃路1号
联系方式：陈先生 0898-68682063

2. 采购代理机构信息

名称：海南鸣君项目管理有限公司
地址：海南省海口市美兰区滨江路88号枫丹白露B区9#302
联系方式：陈钟启、黄华诚、王开文 0898-68590997

3. 项目联系方式

项目联系人：陈钟启、黄华诚、王开文

电 话：0898-68590997



第二章 供应商须知

供应商须知前附表

本表关于采购内容的具体要求是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

序号	条款号	条款名称	内容
1	第一章第四条	响应文件递交截止时间	响应文件递交截止、开启时间（磋商时间）：2025 年 06 月 09 日 10 点 00 分（北京时间）
2	第一章第四条	响应文件递交地点	响应文件递交、开启地点（磋商地点）：海南省海口市美兰区滨江路 88 号枫丹白露 B 区 9#302 开标室
3	第一章第八条	采购人	采购人：海南省交通规费征稽局 采购人机构所在地点：海南省海口市龙华区杜鹃路 1 号 联系人：陈先生 联系电话：0898-68682063
4	第一章第八条	采购代理机构	采购代理机构：海南鸣君项目管理有限公司 地址：海南省海口市美兰区滨江路 88 号枫丹白露 B 区 9#302 联系人：陈钟良、黄华诚、王开文 联系电话：0898-68590997
5	第一章第二条	申请人的资格要求	供应商（申请人）资格要求： 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2.落实政府采购政策需满足的资格要求： <u>本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商须为中小企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（中小企业提供《中小企业声明函》；监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出</u>

		<p><u>具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利单位提供《残疾人福利性单位声明函》）（中小企业参加本项目采购活动，应当出具《中小企业声明函》）。</u></p> <p>3.本项目的特定资格要求：无</p> <p>注：对申请人的资格要求中“1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；”应具备以下条件：</p> <p>1.1、具有独立承担民事责任的能力。 供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明，只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业等有行业特殊情况的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。要求提供的资料须是复印件加盖公章；</p> <p>1.2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；</p> <p>1.3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；</p> <p>1.4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；</p> <p>1.5、参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录、环保类行政处罚记录（提供承诺函）；</p>
--	--	---

			<p>1.6、符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函）。</p> <p>2、根据财库〔2016〕125号文的规定，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动。</p>
6	第二章第12条	保证金	不做要求
7	第二章第13条	投标有效期	投标有效期：60天（日历日）
8	第二章第14条	响应文件份数	<p>响应文件份数：正本一份，副本叁份，电子档文件一份（光盘或U盘，此份电子档文件无须加密）</p> <p>注：响应文件不得采用活页装订，建议采用胶装</p>
9	第二章第25条	接收质疑函的联系部门、联系电话和通讯地址	<p>联系部门：项目部</p> <p>电话：0898-68590997</p> <p>通讯地址：海南省海口市美兰区滨江路88号枫丹白露B区9#302</p>
10	第二章第30.2条	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	<p>信息传输、软件和信息技术服务业</p> 
9	第二章第31.1条	标前踏勘现场或/和标前答疑会	本项目不召开答疑会
10	第二章第31.5条	实质性条款	<p>★清廉谈话告知制：清廉谈话告知制：（根据海南省交通运输厅《关于印发〈海南省交通运输厅交通工程建设清廉项目告知制实施细则〉的通知》文件要求，交通工程清廉项目告知制是招标人将交通工程项目招投标活动中应承担的法律责任，集中打包一次性在事前书面告知投标人等相关人员的一项制度。需对征稽业务短信平台租赁和运维招标过程中增加清廉项目告知环节，请投</p>

		<p>标单位仔细阅览附件并做好相关的准备，该附件内容无需放入投标文件，单独提交即可。注意：不参加清廉项目告知制的视为无效投标。第一阶段：在发布招标公告时告知。在招标文件中明确投标人其法律责任（含良好的社会责任、清廉自贸港的廉洁责任等），强调落实清廉项目法律告知是投标人的响应条件。第二阶段：开、唱标，收取投标人接受告知的材料。投标人需于在开标截至时间前：2025 年-月-日-点-分前将递交密封纸质签字盖章版和签收告知书电子扫描 PDF 文件、录音录像材料 MP4 文件（拷贝至 U 盘）密封信封送至海南省海口市美兰区滨江路 88 号枫丹白露 B 区 9#302 开标室。录音录像内容为：投标人（法定代表人、实际控制人或主要负责人）手持告知书和本人身份证，正面正对镜头，同时口述“本人已签收清廉项目法律责任告知书，已经知晓违法行为的法律责任和后果”。投标人（法定代表人、实际控制人或主要负责人）签收的告知书电子扫描文件（PDF 格式，分辨率 600dpi 以上）、签收过程的录音录像文件（MP4 格式，上限 50M）。如投标人不落实清廉告知制，或者存在告知书明确的违法行为的，由评标委员会依法否决其投标。第三阶段：招标工作确定了中标人，且经公示无异议后，在签订合同之前，招标人组织中标人开展清廉谈话。被谈话人员为中标单位的告知书签收人（公司的法定代表人、实际控制人或主要负责人）。其本人因特殊情况不能参加的，可授权委托其他负责人（如副总经理和海南区域负责人）参加谈话，授权书应当明确具体投标的项目和受托人，加盖单位公章，并由其本人手写签字。谈话记录和清廉项目法律责任告知书一式三份，招标人、被告知人各执一份，另一份纳入项目资料归档。本次清廉项目告知环节及</p>
--	--	---

			<p>内容最终解释权归招标人（海南省交通规费征稽局）所有，如有疑问，请电话咨询联系人：陈先生，联系电话：0898-68682063。）</p> <p>注：具体材料详见附件 1：《交通工程清廉项目法律责任告知书》”、“附件 2：《项目清廉告知谈话实施方案》”、“附件 3：《交通工程建设清廉项目告知制谈话记录》”。</p>
--	--	--	--



一、总则

1. 名词解释

- 1.1 采购单位：海南省交通规费征稽局
- 1.2 采购代理机构：海南鸣君项目管理有限公司
- 1.3 磋商文件：竞争性磋商文件的简称
- 1.4 响应文件：竞争性磋商响应文件的简称
- 1.5 磋商小组：竞争性磋商小组的简称
- 1.6 供应商（申请人）：购买磋商文件并向采购人提交响应文件。
- 1.7 “成交供应商”系指经过采购确定的提供合同货物和服务的企业。
- 1.8 “货物”系指成交供应商按磋商文件要求，须向用户提供的一切系统设备、机械、仪器、仪表、备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。
- 1.9 “服务”系指磋商文件规定成交供应商须承担的网络相关运营商线路以及网络设备进行租用和维护以及其它有关的义务。

2. 适用范围

2.1. 本磋商文件仅适用于采购人组织的本次磋商活动，参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财库〔2014〕214号-政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规执行。

3. 合格的供应商

- 3.1. 具有独立承担民事责任的能力；
- 3.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 3.5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 3.6. 法律、行政法规规定的其他条件；
- 3.7. 满足本磋商文件第一章第3条资格要求的供应商。
- 3.8. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

3.9. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4. 费用承担

无论磋商过程中的结果如何，供应商均自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

供应商一旦参加本项目磋商，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

6. 踏勘现场

6.1. 供应商承担踏勘现场所发生的自身费用。

6.2. 采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

6.3. 经采购人允许，供应商可为踏勘目的进入采购人的项目现场，但供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。供应商应承担踏勘现场的责任和风险。

二、竞争性磋商文件

7. 竞争性磋商文件的组成

7.1. 本磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 竞争性磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

第四章 采购需求

第五章 合同文本

第六章 响应文件的格式

第七章 评审办法和程序

7.2. 请仔细检查本磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

7.3. 供应商必须详阅本磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按本磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致其响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。



8. 磋商文件的询问

供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要询问，应按磋商公告中载明的地址以书面形式（包括信函、电报或传真）通知到采购代理机构，否则视为认可磋商文件的全部条款。采购代理机构将视情况采用适当的方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已购买磋商文件的每一供应商。

9. 磋商文件的更正或补充

9.1. 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

9.2. 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

9.3. 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟磋商截止日期和磋商时间，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

三、竞争性磋商响应文件

10. 竞争性磋商响应文件的组成

10.1 响应文件由商务技术响应文件、报价文件两部分组成

10.2 商务技术响应文件包括下列内容：

- (1) 竞争性磋商响应函
- (2) 供应商应当提供的资格、资信证明文件
- (3) 技术、商务响应偏离表
- (4) 竞争性磋商文件要求的、供应商认为有必要提供的其它资料（格式自拟）
- (5) 项目实施方案

10.3 报价文件包括下列内容：

- (6) 开标一览表（格式）

(7) 磋商分项报价表

(8) 供应商认为需提供的其他资料

(9) 最后磋商报价（格式）（单独准备，不与报价文件内容一起封装）

(10) 最后磋商分项报价表（单独准备，不与报价文件内容一起封装）

10.4 商务技术响应文件(包括在递交响应文件截止时间后，应磋商小组要求而递交的“补充或修改商务技术响应文件”)中均不得有任何报价，否则为无效响应文件，其投标资格可能被拒绝。

10.5 供应商无论成交与否，其响应文件不予退还。

11 报价、语言及计量单位

11.1 磋商报价：

11.1.1 报价均须以人民币为计算单位。

11.1.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用（如有）、安装调试（如有）、培训（如有）、售后服务等其它有关的所有费用。

11.1.3 供应商应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

11.2 语言：供应商提交的响应文件及供应商与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均使用中文。供应商可以提交其它语言的资料，但有关段落必须翻译成中文，在有差异时以中文为准。

11.3 计量单位：除在磋商文件的技术规格中有规定外，计量单位应使用我国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其它计量单位）。

12.磋商保证金

不做要求

13. 投标有效期

13.1 投标有效期详见供应商须知前附表，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

13.2 在特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前，征得供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃竞争性磋商，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长

至新的有效期。

14.响应文件的数量、签署及形式

14.1 响应文件分为商务技术响应文件、报价文件两部分单独装订。响应文件的份数：详见供应商须知前附表

14.2 正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样，当正本和副本有差异时，以正本为准，电子版文件的份数详见供应商须知前附表，电子版文件应单独密封，密封及签署要求同响应文件。纸质文件和电子文件具有同等的法律效力，纸质文件和电子文件有差异，以纸质文件为准。

14.3 响应文件正本和副本应按磋商文件要求签章处盖单位章和由法定代表人或其委托代理人签字。

14.4 响应文件正本和副本须打印或复印，正本须由供应商法定代表人或经其正式授权的代表签字，副本可以采用正本复印件。

14.5 在磋商过程中，应磋商小组要求而递交的补充或修改商务技术响应文件或报价文件，可打印或用不退色墨水书写，但需经法定代表人或其委托代理人签字。

14.6 任何加行、涂改、增删，须有法定代表人或其委托代理人在旁边签字才有效。

15、联合体投标

15.1 两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同投标。

15.2 联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力；国家有关规定或者磋商文件对供应商资格条件有规定的，联合体各方均应当具备规定的相应资格条件。由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级。

15.3 联合体各方应当签订共同投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交采购人。联合体成交的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就成交项目向采购人承担连带责任。

15.4 联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效。

15.5 对所有联合体成员进行记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

15.6 供应商为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳磋商保证金，其

交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

四、响应文件的递交

16. 响应文件的密封及标记

16.1 响应文件按正本和副本分别包装，加贴封条，并在封套的封口处盖供应商单位章。

16.2 供应商应将响应文件正本（含电子档文件）和副本分开密封包装，并标明供应商名称、项目编号、投标项目名称、分包号（如有分包）及“正本”或“副本”的字样，并在封口处加盖供应商公章。

16.3 响应文件封皮上还应清楚标明递交至磋商文件中指明的地址，并注明“于2025- - : :00 之前不得启封”的字样（时间系指采购公告中规定的磋商时间）。

16.4 供应商应在不迟于采购公告中规定的截止日期和时间将响应文件递交至采购代理机构，递交地点应是采购公告中指定的地址。

16.5 若响应文件未按上述规定书写标记和密封，采购代理机构对响应文件的误投或过早启封概不负责。

17. 响应文件的补充、修改和撤回

17.1 供应商在投标截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

17.2 供应商对响应文件的补充、修改的书面材料应按本须知第 15 条规定进行编写、密封、标记和递送，并注明“补充、修改响应文件”字样。

18. 响应文件递交截止时间

18.1 供应商须在响应文件递交截止时间前将响应文件送达本磋商文件上规定的地点。

18.2 若采购代理机构推迟了响应文件递交截止时间，应以书面的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

18.3 在响应文件递交截止时间后递交的文件，采购代理机构将拒绝接受。

19、投标无效的情形

供应商存在下列情况之一的，投标无效：

- （一）未按照磋商文件的规定提交保证金的；
- （二）响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；
- （三）不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- （四）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （五）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （六）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

五、竞争性磋商

20. 竞争性磋商

20.1 采购人按磋商文件第一章规定的时间和地点进行竞争性磋商，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。

20.2 供应商应委派法定代表人或法定代表人的授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。供应商法定代表人或其委托的授权代表不能证明其身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

六. 评审

21、磋商小组与评审

21.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3，评审专家从采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

21.2 磋商小组的组成成员名单在评审结果公告前属于保密内容。

22、磋商小组开展评审工作应当遵循的原则

22.1 客观原则。依据本磋商文件和响应文件及有效书面澄清材料作出客观评价，不得改变本磋商文件规定的评审方法、标准及成交条件，不得擅自增加、放宽或取消重要商务和技术条款（参数）。

22.2 公平原则。按照本磋商文件规定的评审程序、方法和标准，一视同仁对待所有

供应商，不得对供应商实行差别待遇或歧视待遇。

22.3 合法原则。执行国家有关法律、法规和政策，维护国家和采购当事人的合法权益。

22.4 效益原则。在满足采购需求的前提下，应当坚持低价优先，体现物美价廉。

22.5 回避原则。磋商小组成员与供应商有利害关系的，应当主动申请回避。本项规定所称的有利害关系包括但不限于以下情况：

① 评审专家三年内曾在供应商或生产厂商单位任职、兼职或者持有股份或担任顾问的；

② 评审专家任职单位与采购代理机构为同一法人代表的；

③ 评审专家配偶或直系亲属在供应商或生产厂商单位任职、兼职或者持有股份或担任顾问的；

④ 评审专家、其配偶或直系亲属与供应商发生过法律纠纷的；

⑤ 有其他利益关系的。

23、评审方法

23.1 对所有供应商投标的评估，都采用相同的程序和标准。

23.2 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评审；报价相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照磋商文件规定的方式确定一个参加评审的供应商，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

23.3 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照磋商文件规定的方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

23.4 非单一产品采购项目，根据磋商文件采购需求中载明的核心产品的情况，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按 23.2 和 23.3 规定处理。

23.5 评审严格按照本磋商文件的要求和条件进行。

23.6 若提交的相关证明材料无法得到核实或未在规定的时间内提交，磋商小组可取消其成交候选人资格，并按顺序由排序第二的候选人递补，依此类推。

23.7 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的,磋商小组应当将其作为无效投标处理。

23.8 采购代理机构将在公告发布媒介上发布成交结果。

24.竞争性磋商和评审

详见本磋商文件第七章“评审办法和程序”

七、质疑和投诉处理

25. 质疑函接受的方式、处理和投诉

25.1 供应商如认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的,应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

25.2 供应商须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

25.3 提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料,质疑函应当包括下列内容:

- 1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- 2) 质疑项目的名称、编号;
- 3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- 4) 事实依据;
- 5) 必要的法律依据;
- 6) 提出质疑的日期。

质疑函格式按附录要求填写。未按要求填写、匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

25.4 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复,并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

接收质疑函的联系部门、联系电话和通讯地址:详见供应商须知前附表。



八、授予合同

26. 成交通知

26.1 评审结束后确定成交候选人，成交公告在媒体公告期限为1个工作日。

26.2 成交公告发出的同时，采购代理机构将以书面形式向成交供应商发出成交通知书，《成交通知书》一经发出，即发生法律效力。成交供应商应当自成交通知书发出之日起三十日内，按照磋商文件和其响应文件的约定，与采购人签订书面合同。

26.3 各供应商的响应文件不予退还，采购代理机构无须对未成交供应商解释落标理由。

26.4 《成交通知书》是合同的组成部分。

27. 签订合同

27.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，成交供应商还应承担赔偿责任。

27.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

27.3 成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成成交项目。成交供应商不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目拆分后转包给他人。

九、其他

28. 腐败和欺诈行为

本采购形成的合同项下的买方和卖方（成交供应商）在合同生效和实施过程中应遵守最高的道德标准。为此目的，定义下述条件：

（1）“腐败行为”是指通过提供、给予、接受、索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程中或合同实施过程中的行为；

（2）“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害买方和公共利益，包括供应商之间串通投标（递交响应文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺了买方从竞争中所获得的利益。

如果被推荐的成交供应商被认为在本采购合同的竞争中有腐败和欺诈行为，则其投标将被拒绝。

29. 废标

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 因重大变故，采购任务取消的。

30. 政策条件及要求

30.1 供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料的”情形，依照有关规定追究相应责任。

30.2 监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

30.3 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业详见【供应商须知前附表】

政府采购合同信用融资是银行机构以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借中小企业取得并提供的政府采购合同，按优于一般中小企业贷款的利率直接向申请贷款的中小企业发放贷款的一种新融资方式。供应商在成交（成交）后需要融资时可以申请政府采购合同信用融资。可登录海南省政府采购网查看并操作。

31. 其它

31.1 本项目不召开答疑会。

31.2 成交供应商须在领取《成交通知书》前向采购代理机构交纳采购代理服务费。

31.3 采购代理服务费收取标准：

31.3.1 以成交金额作为收费的计算基数；

31.3.2 采购代理服务费参照国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）规定的标准计算；

31.3.3 采购代理服务费的交纳方式：银行支票、汇票、电汇、现金等。

31.4 信用信息查询的查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。

31.4.1 信用信息查询的截止时点：至本项目响应文件提交截止时间止。

31.4.2 信用信息查询记录证据留存的具体方式：响应文件提交截止时间后现场查询记录的网页打印件。



31.4.3 信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的供应商，将拒绝其参与采购活动。

31.4.4 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

31.5 实质性条款：详见供应商须知前附表



附件 1:

交通工程清廉项目法律责任告知书

(投标人格式)

本单位_____是_____项目的**投标人**。经招标人代表向本单位法定代表人(或授权代表)出示本告知书,本单位已知晓和理解下列行为的法律后果和责任。

- 一、超越资质等级承揽工程。
- 二、出借资质,允许其他单位或个人以本单位名义承揽工程。
- 三、借用他人资质证书承揽工程。
- 四、与招标人、招标代理机构、投标人、评标专家和其他有关单位的工作人员串通,实施围标、串标等行为,损害国家利益、社会公共利益和他人合法权益。
- 五、因违反法律、法规、规章被禁止投标后,在禁止期内仍参与投标。
- 六、资审材料或投标文件存在虚假、造假、隐瞒,或以其他违法形式骗取中标。
- 七、向招标人、招标代理机构、评标专家、招投标活动中的管理人员、技术人员及对项目有影响力的其他公职人员实施或承诺利益输送。
- 八、将中标合同转让、将合同段全部工作内容肢解后分别分包以及其他非法转包、违法分包的行为。
- 九、违反合同约定将工程款挪作他用。
- 十、设计变更过程虚列变更项目、虚报变更工程量。
- 十一、不符合交竣工验收条件和要求。
- 十二、拖欠农民工工资。
- 十三、其他违反国家法律法规的后果和责任。

附件:相关法律责任

投标单位法定代表人、实际控制人或主要负责人(签字捺印)

日期:

相关法律责任

一、行政责任

《中华人民共和国招标投标法》第五十条 招标代理机构违反本法规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的，处五万元以上二十五万元以下的罚款；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，禁止其一年至二年内代理依法必须进行招标的项目并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

《中华人民共和国招标投标法》第五十三条 投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的，中标无效，处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，取消其一年至二年内参加依法必须进行招标的项目的投标资格并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

《中华人民共和国招标投标法》第五十四条 投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，中标无效，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

《中华人民共和国招标投标法》第五十六条 评标委员会成员收受投标人的财物或者其他好处的，评标委员会成员或者参加评标的有关工作人员向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况的，给予警告，没收收受的财物，可以并处三千元以上五万元以下的罚款，对有所列违法行为的评标委员会成员取消担任评标委员会成员资格，不得再参加任何依法必须进行招标的项目的评标；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

二、刑事责任

《中华人民共和国刑法》

第二十五条 【共同犯罪概念】共同犯罪是指二人以上共同故意犯罪。

第一百六十三条 【非国家工作人员受贿罪】公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，索取他人财物或者非法收受他人财物，为他人谋取利益，数额较大的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金。

公司、企业或者其他单位的工作人员在经济往来中，利用职务上的便利，违反国家规定，收受各种名义的回扣、手续费，归个人所有的，依照前款的规定处罚。

国有公司、企业或者其他国有单位中从事公务的人员和国有公司、企业或者其他国有单位委派到非国有公司、企业以及其他单位从事公务的人员有前两款行为的，依照本法第三百八十五条、第三百八十六条的规定定罪处罚。

第一百六十四条 【对非国家工作人员行贿罪】为谋取不正当利益，给予公司、企业或者其他单位的工作人员以财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；数额巨大的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。

第二百二十三条 【串通投标罪】投标人相互串通投标报价，损害招标人或者其他投标人利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。

投标人与招标人串通投标，损害国家、集体、公民的合法利益的，依照前款的规定处罚。

第三百八十三条 【贪污罪的处罚规定】对犯贪污罪的，根据情节轻重，分别依照下列规定处罚：

（一）贪污数额较大或者有其他较重情节的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金。

（二）贪污数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金或者没收财产。

（三）贪污数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产；数额特别巨大，并使国家和人民利益遭受特别重大损失的，处无期徒刑或者死刑，并处没收财产。

对多次贪污未经处理的，按照累计贪污数额处罚。

犯第一款罪，在提起公诉前如实供述自己罪行、真诚悔罪、积极退赃，避免、减少损害结果的发生，有第一项规定情形的，可以从轻、减轻或者免除处罚；有第二项、第

三项规定情形的，可以从轻处罚。

犯第一款罪，有第三项规定情形被判处死刑缓期执行的，人民法院根据犯罪情节等情况可以同时决定在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释。

第三百八十五条 【受贿罪】国家工作人员利用职务上的便利，索取他人财物的，或者非法收受他人财物，为他人谋取利益的，是受贿罪。

国家工作人员在经济往来中，违反国家规定，收受各种名义的回扣、手续费，归个人所有的，以受贿论处。

第三百八十六条 【受贿罪的处罚规定】对犯受贿罪的，根据受贿所得数额及情节，依照本法第三百八十三条的规定处罚。索贿的从重处罚。

第三百八十七条 【单位受贿罪】国家机关、国有公司、企业、事业单位、人民团体，索取、非法收受他人财物，为他人谋取利益，情节严重的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五年以下有期徒刑或者拘役。

前款所列单位，在经济往来中，在帐外暗中收受各种名义的回扣、手续费的，以受贿论，依照前款的规定处罚。

第三百八十八条 【受贿罪】国家工作人员利用本人职权或者地位形成的便利条件，通过其他国家工作人员职务上的行为，为请托人谋取不正当利益，索取请托人财物或者收受请托人财物的，以受贿论处。

（《全国法院审理经济犯罪案件工作座谈会纪要》（法发[2003]167号）（五）共同受贿犯罪的认定，根据刑法关于共同犯罪的规定，非国家工作人员与国家工作人员勾结，伙同受贿的，应当以受贿罪的共犯追究刑事责任。）

第三百八十八条之一 【利用影响力受贿罪】国家工作人员的近亲属或者其他与该国家工作人员关系密切的人，通过该国家工作人员职务上的行为，或者利用该国家工作人员职权或者地位形成的便利条件，通过其他国家工作人员职务上的行为，为请托人谋取不正当利益，索取请托人财物或者收受请托人财物，数额较大或者有其他较重情节的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处七年以上有期徒刑，并处罚金或者没收财产。

离职的国家工作人员或者其近亲属以及其他与其关系密切的人，利用该离职的国家

工作人员原职权或者地位形成的便利条件实施前款行为的，依照前款的规定定罪处罚。

第三百八十九条 【行贿罪】为谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物的，是行贿罪。

在经济往来中，违反国家规定，给予国家工作人员以财物，数额较大的，或者违反国家规定，给予国家工作人员以各种名义的回扣、手续费的，以行贿论处。

因被勒索给予国家工作人员以财物，没有获得不正当利益的，不是行贿。

第三百九十条 【行贿罪的处罚规定】对犯行贿罪的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；因行贿谋取不正当利益，情节严重的，或者使国家利益遭受重大损失的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；情节特别严重的，或者使国家利益遭受特别重大损失的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

行贿人在被追诉前主动交待行贿行为的，可以从轻或者减轻处罚。其中，犯罪较轻的，对侦破重大案件起关键作用的，或者有重大立功表现的，可以减轻或者免除处罚。



附件 2:

海南省交通规费征稽局 XXXX 项目招标清廉告知谈话实施方案

为贯彻执行省委《推进清廉自贸港建设的决定》，按照《海南省交通运输厅交通工程建设清廉项目告知制实施细则》的有关要求，实施清廉项目告知制，对中标人进行清廉谈话。具体实施方案如下：

一、项目概况

XXXX 项目采购费用为 XXXX 万元。

二、中标单位情况

经 XXXX 年 X 月 XX 日开标、评标，明确 XXXX 项目中标人为 XX 公司。

三、谈话时间

XXXX 年 X 月 XX 日（周 X）X:00 （待定）

四、谈话地点

谈话地点主会场设在海口市杜鹃路 1 号三楼会议室。

五、谈话方式

谈话会议原则上采用线下面对面方式，因特殊原因可采用线下面对面与线上视频相结合的方式。

六、谈话参加人员

省纪委监委派驻省交通运输厅纪检监察组、厅机关纪委、科信处等部门代表、招标人（省交通规费征稽局）负责人 XXXX，中标单位法定代表人（主要负责人、实际控制人）或委托代理人（分线上谈话和线下谈话）。参会人员名单详见附件。

七、谈话议程

会议由省交通规费征稽局主持，XXXX 同志主谈。投标人谈话对象签到、入场，XX:00 会议正式开始。

（一）主持人介绍与会代表；

（二）省交通规费征稽局领导作廉政讲话；

（三）省交通规费征稽局领导与中标单位法定代表人（实际控制人或主要负责人）开展“一对一”“面对面”谈话，形成谈话记录，并在谈话记录上签字。

八、谈话准备及要求

（一）参会人员要求

中标单位原则上应委派法定代表人（实际控制人或主要负责人）参加线下面对面谈话。法定代表人（实际控制人或主要负责人）确因特殊原因无法前往主会场参加线下面对面谈话的，应授权其他负责人参加线下面对面谈话并签署告知书。

（二）线上联调联试

采用线上方式参加谈话的，使用腾讯视频会议系统（会议号及密码在谈话前告知）。为确保通信质量，每个单位仅允许一台终端设备接入会议系统。省交通保障中心视频连线对接人：詹家城；联系电话：18876129969。

（三）会议硬件准备

视频连线电脑一台、笔记本电脑一台、便携式打印机一台、便携式录像设备、投影设备、摄像头若干、麦克风若干。

（四）会场布置及会议座签

会场布置及会议座签由省交通规费征稽局负责。负责人：詹家城；联系电话：18876129969。

（五）会议资料准备

省交通规费征稽局负责会议签到、核验代表身份，并指派一名工作人员担任谈话记录人。记录人：詹家城；联系电话：18876129969。

（六）录音录像

谈话全程录音录像，由省交通规费征稽局负责。

附：相关身份证明材料

海南省交通规费征稽局

20XX 年 X 月 XX 日

(一) 被谈话对象身份证明材料

营业执照

法定代表人身份证复印件

受委托人身份证复印件

受委托人近期 6 个月社保

受委托人员工劳动合同



(二) 授权委托书

(适用于授权线下代表参加清廉告知谈话会议)

委托单位：

法定代表人姓名：_____；性别：_____；身份证号：

地址：_____电话：

受托人（一）姓名：_____；性别：_____；身份证号：

工作单位：

职务：

电话：

受托人（二）姓名：_____；性别：_____；身份证号：

工作单位：

职务：

电话：

以上线上谈话受托人（一）是我单位董事长/总经理/副总经理/实际控制人，线下谈话受托人（二）是我单位副总经理、海南地区负责人或项目负责人。

现委托上列受托人代表我单位参加海南省交通规费征稽局 XXXX 项目清廉告知谈话会。受托人在谈话过程中作出的表态和签署的相关文书材料，我单位均予认可，并承担相应法律责任。

委托单位：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字）

_____年__月__日



(三) 法定代表人身份证明

(适用于法定代表人参加清廉告知谈话会议)

姓名_____性别_____年龄_____职务_____系
单位的法定代表人。

特此证明。

_____ (单位盖章)

_____年 ____月 ____日

注：此授权委托书或法定代表人身份证明由被谈话对象代表携带至清廉告知谈话会议现场，出示并提交给招标人代表。



附件 3:

交通工程建设清廉项目告知制谈话记录

(样稿)

谈话时间：_____年 月 日 时 分至 月 日 时 分

谈话地点：

谈话人：_____，记录人：_____，参与人：

线上被谈话人（姓名）：_____性别：

身份证号：

工作单位、职务：

家庭住址：

联系方式：

线下被谈话人（姓名）：_____性别：

身份证号：

工作单位、职务：

家庭住址：

联系方式：



问：我们是***项目的招标人代表***，记录人员是***，参与人员是***，您需参与我们的清廉告知谈话。您听清楚了没有？

答：听清楚了。

问：您是否申请我们谈话人员、记录人员、参与人员回避？

答：我不申请回避。

问：您目前身体状况如何？是否能接受我们的谈话？

答：良好。可以接受谈话。

问：您的姓名、工作单位和职务。

答：*****

问：是否是法人代表或主要负责人或实际控制人？

答：是法人代表/主要负责人/实际控制人。

问：今天的谈话可不可以代表贵单位？

答：可以代表。

问：贵单位和您个人能不能承担相应的法律责任？

答：我单位和我个人均能对谈话内容承担任何法律责任。

问：按照省交通工程建设清廉项目告知制规定，在这里需要对中标单位履行招投标的法律责任再次进行强调，（出示《交通工程建设清廉项目告知书》及附件，以下简称：“告知书”）您仔细看一下。

答：（阅读告知书）我看完了。

问：告知书的内容是否清楚？是否理解其含义？

答：清楚。理解。

问：对告知书附件载明的法律责任，包括违反招标投标法律法规可能承担的行政处罚责任和涉嫌犯罪可能承担的刑事责任，您是否看清楚并充分理解？

答：清楚。理解。

问：贵单位在最近三年是否存在单位或个人违反告知书内容的情况？

答：（如存在，请详细描述）

问：您能否代表贵单位（本人），在本项目的招标投标活动和中标后合同履行的过程中，本单位（本人）及所属工作人员不存在且也不会实施告知书所列任一行为？

答：我代表***单位及本人，在本项目的招标投标活动和中标后合同履行的过程中，本单位（本人）及所属工作人员不存在且也不会实施告知书所列任一行为。

问：您能否代表贵单位（本人），自觉接受招标人和纪检监察部门的监督？

答：我代表***单位及本人自觉接受招标人和纪检监察部门的监督。

问：若违反告知书的相关违法行为，贵单位（您本人）是否自愿承担因未履行法定责任造成的影响、损失和法律后果？

答：我代表***单位及本人：若告知书的相关违法行为，本单位（本人）自愿承担因未履行法定责任造成的影响、损失和法律后果。

问：您能否代表贵单位（本人），如发现招标人、招标代理机构、投标人、其他有关单位的工作人员和评标专家存在上述任一行行为的，（本单位）本人将立即向纪检监察部门报告？

答：我代表***单位及本人：如发现招标人、招标代理机构、投标人、其他有关单位的工作人员和评标专家存在上述任一行行为的，本单位（本人）将立即向纪检监察部门报告。

问：今天您通过线上视频方式参加谈话，线下有贵单位代表***，身份证号*****，您是否同意贵单位线下代表对谈话记录进行确认？

答：我今天通过线上视频方式参加谈话，受托人***在谈话过程中作出的表态，我单位均予认可，并承担相应法律责任。

问：您还有什么补充的吗？

答：以上谈话暨告知记录，我已看过与我说的一致。

被谈话人： （签名）



附录 1

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况

况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附录 2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：



附录 3

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：

联系人：_____ 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：_____ 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：_____ 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

事实依据：

法律依据：

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求 1：

请求 1：

.....

签字(签章)：

公章：

日期：

质疑函制作说明：



1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。



第三章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

1. 法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书；

2. 本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商须为中小企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（中小企业提供《中小企业声明函》；监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利单位提供《残疾人福利性单位声明函》）（中小企业参加本项目采购活动，应当出具《中小企业声明函》）；

3. 具有独立承担民事责任的能力。 供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明，只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业等有行业特殊情况的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。要求提供的资料须是复印件加盖公章；

4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

5. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；

6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

7. 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录、环保类行政处罚记录（提供承诺函）；

8. 符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函）。

第四章 采购需求

一、项目概述

为满足海南省交通规费征稽局新征费管理系统、重大节假日退费系统等业务系统的业务需求，实现新征费管理系统向车主发送提醒短信，进行业务提醒、欠费催缴、车辆报停、车辆报停开通等业务通知；实现重大节假日退费系统，向车主发送退费成功、退费失败的短信通知等短信平台服务。

二、服务范围及要求

（一）项目服务内容

序号	项目名称	项目内容	数量	单位	备注
1	短信平台运维服务	1.系统维护，包括系统故障解决； 2.短信模板升级，维护； 3.征稽局第三方业务系统接入使用服务与管理。	1	年	
2	短信服务	为用户方所有业务系统提供短信发送与运营管理服务，提供短信平台的日志记录功能，保存至少三个月历史数据，并每月向用户方提供使用短消息端口的信息流量统计，作为短消息通信费用核算依据。	5000000	条	超出部分按 0.05 元/条结算。

（二）短信服务内容介绍

1. 为业务系统提供短信服务

为业务系统提供短信服务，有用于系统注册、登录、找回密码；对欠费车辆短信催缴；对疫情、统缴期的通知及温馨提示；车辆报停、车辆报停开通等业务的短信验证和短信提醒；对车辆退费成功、失败的短信提醒等。

2. 短信模板管理、短信模板定制

对短信模板进行统一管理，可以根据征费系统不同的业务分别定制不同的短信模板。可根据客户要求删除修改模板中的字段。

3. 短信查询

可以根据短信类型、发送时间、手机号等条件查询短信的详细内容，查看短信的发送状态。

4. 短信统计

对短信平台月发送量进行统计，根据业务系统的模板类型及具体的短信模板统计每个月的发送量，发送情况，能够反映出当月此办理此业务的多少，通过对比几个月的数据找出业务达到的峰值，对业务做出相应调整。

5. 短信流量监控

对短信平台日常流量进行监控，能够实时监控到当日的发送量，监控到每天发送成功、发送失败的数据量数据，如果出现异常可以及时发现；还能够监控短信套餐包使用情况，剩余短信量，加购短信流量包。

6. 协助完成新征费管理系统及重大节假日退费系统等业务系统迁移政务云后的短信平台对接调整工作

包括：（1）统一短信接口封装调整；（2）整理 40 多个短信模板的内容、代码、参数之间的映射关系，使原短信平台接口能够平滑过渡到政务云接口，减少具体业务的改动。（3）对接使用政务云短信平台后，资费按省大数据管理局的收费标准进行调整。

三、服务标准：

提供一年 7×24 小时日常技术支持和服务，一般故障 2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，12 小时内到达指定现场。

维护单位现场维护人员应做好系统运行情况检查记录。系统运行情况检查记录内容包括检查日期、检查内容、检查人、检查结果、处理情况等。使用咨询记录内容包括受理日期、问题描述、申请人、受理人、原因分析及解决方法、处理结果、处理人员等。

四、服务期限、服务地点和服务方式：

1、服务期限：合同签订后至 2025 年 12 月 31 日。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、服务方式：按磋商文件和响应文件的要求实施。

五、付款时间、方式及条件：合同双方在合同签订时共同协商约定。

六、验收方法及标准：按磋商文件服务要求和国家行业标准进行验收

七、其他：

1.安全标准：符合国家和企业的相关政策、法规。

2.项目的实质性要求：按磋商文件要求实施。

3.合同的实质性条款：采购人与成交供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

4.法律法规规定的强制性标准：无

5.供应商必须根据所投服务内容、资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间，采购人有权对成交候选人的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

6.供应商不能低价恶意竞争，评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，并提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。如成交供应商的报价过低，明显不符合市场价格，则采购人有权要求成交供应商提供政府采购合同金额的 5%作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0。如成交供应商在实施过程中偷工减料、服务质量怠慢，不按质量要求服务完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

7.2025 年 1 月 1 日至签订合同之日期间的运维工作已由原运维公司负责，此期间的运维费用由成交的运维单位代为支付（税费双方均摊），支付标准：运维天数/365 天×成交价；本年度运维结束至下一年度运维招标结果确定并签订运维合同前，本年度成交的运维单位应继续做好项目的运维工作，权利义务仍执行原合同之约定，所产生的运维费用由下一年度成交的运维单位按照实际运维时间代为支付。（提供承诺函）

八、本项目预算金额为人民币 30.00 万元，供应商报价超过预算金额将作为无效响应处理。

第五章 合同文本

（仅供参考，具体的合同条款由采购人与成交供应商在合同中约定）

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

甲乙双方根据 年 月 日 采购项目名称（项目编号： ） 招标结果和有关招、响应文件的要求，经双方协商一致，订立以下合同：

一、标的、数量及金额等

序号	合同标的名称	数量	质量	单价	合计（元）	备注
1						
2						
合同总额		（小写）：¥				
		（大写）：				

二、履约时间、方式、地点、包装方式、质量保修范围和保修期

1. 履约时间及方式：_____。
2. 履约地点：_____。
3. 包装方式：_____。
4. 质量保修范围和保修期：_____。



三、付款时间、方式及条件：

1. 付款时间：_____。
2. 付款方式_____。

四、验收

1. 验收方式：_____。
2. 验收标准：_____。

五、违约责任

1. 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照原招标文件、更正公告内容和质疑答疑文件、响应文件、成交通知书等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。

2. 每推迟一天按总价的 1% 罚款。
3. 甲方逾期付款的，每日应向乙方偿付合同总额的千分之五作为违约金。
4. 甲方违反合同规定的，应当承担由此对乙方造成的损失。

六、解决争议的办法

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，作如下___处理：

- (1)、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。
- (2)、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

七、不可抗力

1. 不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电话通知对方，并于事故发生后 14 个日历日内将有关当局出具的证明文件用专人递交、特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

2. 签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，经确认后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

八、监督和管理

甲乙双方均应自觉配合监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料。

九、无效合同

甲乙双方如因违反国家法律、法规和有关采购规定，合同无效的，责任由过错方承担。

十、合同备案

本合同一式___份，中文书写。甲方执___份，乙方___份，采购代理机构壹份。

甲方：

法定代表人：

委托代理人

地址：

开户银行：

账号：

乙方：

法定代表人：

委托代理人

联系人：

开户银行

账号：

电话：

电话：

年 月 日

年 月 日

采购代理机构：海南鸣君项目管理有限公司（盖章）



第六章 响应文件的格式

一、商务技术响应文件

附件 1. 竞争性磋商响应函

附件 2. 供应商应当提供的资格、资信证明文件；

附件 3. 技术、商务响应偏离表

附件 4. 竞争性磋商文件要求的、供应商认为有必要提供的其它资料（格式自拟）

附件 5. 项目实施方案

二、报价文件

附件 6. 开标一览表（格式）

附件 7. 磋商分项报价表

附件 8. 供应商认为需提供的其他资料

附件 9. 最后磋商报价（单独准备，不与报价文件内容一起封装）

附件 10. 最后磋商分项报价表（单独准备，不与报价文件内容一起封装）



竞争性磋商响应文件

(商务技术响应文件)

采购项目名称：_____

项目编号：_____



供应商名称（加盖单位公章）：_____

附件 1、竞争性磋商响应函

致：（采购人）

_____（供应商单位全称）授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的招标有关活动，并对此项目进行磋商。为此，我方声明如下：

1. 同意并接受本磋商文件的各项要求，遵守本磋商文件中的各项规定，按本磋商文件的要求提供报价。

2. 投标有效期为递交响应文件之日起 60 天，成交供应商投标有效期延至合同签订之日。

3. 我方已经详细地阅读了全部本磋商文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解本磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5. 我方承诺在本次竞争性磋商响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

7. 如果我方投标被接受，则至合同履行完成和质量保证期满为止，本响应文件保持有效。

8. 我方同意如若被评为成交供应商，向海南鸣君项目管理有限公司支付采购代理服务

供应商：_____

地址：_____

传真：_____

电话：_____

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

供应商名称(签章)：_____

附件 2 供应商应当提供的资格、资信证明文件

1. 法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书；

2. 本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商须为中小企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（中小企业提供《中小企业声明函》；监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利单位提供《残疾人福利性单位声明函》）（中小企业参加本项目采购活动，应当出具《中小企业声明函》）；

3. 具有独立承担民事责任的能力。供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明，只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业等有行业特殊情况的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。要求提供的资料须是复印件加盖公章；

4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

5. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；

6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

7. 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录、环保类行政处罚记录（提供承诺函）；

8. 符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函）。

表 1 法定代表人身份证明

供应商：

单位性质：

地 址：

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：

姓 名：_____性 别：

年 龄：_____职 务：

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人二代身份证复印件

供应商_____（盖单位章）



_____年_____月_____日

表 2 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于_____（地址）的_____（授权单位名称），法人代表为_____（法人代表姓名、职务）。现授权委托_____（被授权人的姓名）为本单位的合法代理人，并将以本单位名义参加海南鸣君项目管理有限公司组织的_____（项目编号）招标投标活动。代理人（被授权人）在本项目投标活动中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我单位均予承认。

代理人无转委托，特此委托。

附：代理人（被授权人）二代身份证复印件

代理人（被授权人）情况：

姓名_____性别_____年龄_____职务_____

联系地址_____

邮编_____电话_____传真_____

身份证_____

供应商（公章）：

法定代表人签字：_____

授权日期：_____



代理人（被授权人）（签字）：

注：响应文件由代理人（被授权人）签署的，须同时提供法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书。

附件 3 技术、商务响应偏离表

技术响应偏离表（格式）

供应商名称：

序号	磋商文件服务范围及要求	响应文件服务范围及要求响应	正偏离/响应/负偏离	说明

注：1、供应商应对第四章采购需求中第二条条文内容要求进行逐条响应，不得负偏离，否则按无效响应处理。

2、偏离表中必须注明所投服务各项技术指标的实际响应情况，不得仅以“满足”或“不满足”应答。

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月 ____日



商务响应偏离表（格式）

供应商名称：

序号	磋商文件商务要求	响应文件商务响应	正偏离/响应/负 偏离	说明

注：供应商应对第四章采购需求中第三至第七条条文进行逐条响应，不得负偏离，并且不得仅以“满足”或“不满足”应答，否则作无效响应处理。

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日



附件 4 竞争性磋商文件要求的、供应商认为有必要提供的其它 资料（格式自拟）



附件 5 项目实施方案

项目编号：

根据项目要求、国家及行业要求、评审标准及自身情况提供方案。

供应商名称（单位公章）：_____

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日



竞争性磋商响应文件

(报价文件)

采购项目名称：_____

项目编号：_____



供应商名称（加盖单位公章）：_____

附件 6 开标一览表（格式）

供应商名称： _____

项 目 编 号： _____

项目名称	服务期限
总价(小写):	
总价（大写）:	

注：投标报价包括竞争性磋商文件所规定的全部内容。

供应商名称（单位公章）： _____

法定代表人（或委托代理人）签字： _____

日期： _____年____月 ____日



附件 7 磋商分项报价表

供应商根据项目情况和自身情况列明各分项价格，要求各分项价格之和等于开标一览表中的投标报价。各分项价格要求完整无漏项，完全包括完成与本项目有关的一切费用，否则视同免费提供。

供应商名称（单位公章）：_____

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日



附件 8 供应商认为需提供其他资料




附件 9 最后磋商报价（格式）

项目名称：项目编号：货币：人民币

最后磋商总价 (元/年)	大写	
	小写	
备注		

注：零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、元、角、分、整
(说明：本部分单独准备，在最后报价时现场填写)

供应商名称（单位公章）： 

法定代表人（或委托代理人）签字： _____

日期： _____年____月 ____日

附件 10 最后磋商分项报价表

供应商根据项目情况和自身情况列明各分项价格，要求各分项价格之和等于开标一览表中的投标报价。各分项价格要求完整无漏项，完全包括完成与本项目有关的一切费用，否则视同免费提供。

供应商名称（单位公章）：_____

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日



第七章 评审办法和程序

一、评审办法

1、评审办法采用综合评分法。

2、综合评分法评审步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务的详细评审。只有通过初步评审的供应商才能进入详细的评审。

二、初步评审

1. 开标结束后，磋商小组根据“初步评审表”对响应文件的资格性和符合性进行评审，只有对“初步评审表”（附表1）所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过初步评审。对是否实质性响应本磋商文件的要求有争议的响应文件内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过初步评审：

- 供应商未能满足供应商资格要求的；
- 供应商未提交法人授权委托书的；
- 投标有效期不足的；
- 服务期限（项目完成时间/交货时间）不满足要求的；
- 响应文件未按本磋商文件规定要求填写投标内容及签名盖章的；
- 磋商报价不是固定价或者磋商报价不是唯一的；
- 不符合本磋商文件规定的其它条件。

2. 判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

3. 磋商小组在初审中，对算术错误的修正原则如下：

- （1）开标一览表内容与响应文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- （2）响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- （4）单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。
- （5）若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

三、详细评审

1. 磋商小组根据评审办法对通过初步评审的响应文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分：具体评审的内容详见（附表 3）；
3. 价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有供应商的磋商报价，即满足磋商文件要求且最后报价价格最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：
磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价)×价格权值×100
在评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。
4. 技术、商务及价格权重分配

评估因素	技术、商务	价格
权重	90%	10%

5. 综合评分及其统计：按照评审程序、评分标准以及分值分配的规定，磋商小组成员分别就各个供应商的技术、商务状况，其对本磋商文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各供应商的得分，得分与磋商报价分相加得出综合得分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按最后磋商报价由低到高顺序排列。综合得分和最后磋商报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。



附表 1

初步审查表

项目名称：

项目编号：

序号	审查项	审查标准	供应商
1	供应商的资格	是否满足磋商文件要求	
2	响应文件的有效性	是否符合本磋商文件的签署要求且内容完整无缺漏	
3	投标有效期	是否满足磋商文件要求	
4	资格条件	是否满足本磋商文件要求第六章附件2“供应商应当提供的资格、资信证明文件”中的各项要求	
5	服务期限	是否满足本磋商文件要求	
6	响应报价	响应报价是否唯一	
7	未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单	是否满足本磋商文件要求	
8	其它	是否无其它无效响应文件认定条件	
结论			

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能通过初步评审。

竞争性磋商小组：

附表 2

技术、商务评分表

项目名称：

项目编号：

序号	评审因素	评审标准	分值
1	服务能力	ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体认证证书、ITSS 信息技术服务标准符合性证书。 每提供 1 个得 2 分，满 8 分。（提供证书加盖公章）	8
2	项目经验	供应商具有 2021 年 1 月 1 日以来信息化维护项目业绩，每提供一个得 2 分，满分 10 分，注：供应商的以上项目经验业绩均需提供关键页，合同关键页包括但不限于合同标的、服务内容、 合同签章页、合同签订时间，并以合同签订时间为准。	10
3	项目需求理解和分析	<p>供应商须充分理解本项目背景情况，对短信平台服务内容了解清晰完整。根据投标供应商提供的运维方案内容进行综合评审：</p> <p>（1）对本项目现状和需求理解充分，熟悉单位内信息化建设的整体架构，现状及需求理解充分、描述清晰的。完全契合采购人的采购需求，得 11-15 分</p> <p>（2）对本项目现状和需求基本理解，对服务内容描述比较合理、解决思路较好、针对性较好、可操作性较好，具有一定的可实施性得 6-10 分；</p> <p>（3）对本项目现状和需求理解不充分，不熟悉单位内信息化建设情况，不阐述重难点，解决思路一般、针对性不强得 1-5 分</p> <p>（4）不提供不得分</p>	15

4	业务故障处理和应急处置方案	<p>根据各供应商提供的清晰明确可行的业务故障处理和应急处置方案，内容如设备/系统正常使用过程中出现的故障处理，包括远程响应与技术支持、设备巡检、设备维护保养、设备故障处理及设备/系统年度检修和应急处置方案等</p> <p>(1) 方案合理，措施特点明确，各项方案有明确流程能完全满足用户需求，且能够针对项目实际情况，提供了相应的措施方案，各项方案有具体实施步骤的得 11-15 分；</p> <p>(2) 方案满足用户需求有明确的工作方法和措施，但方案内容仅提供了大纲，针对性一般的得 6-10 分；</p> <p>(3) 提供了相关方案，但有个别漏项或提供的方案针对性较差的得 1-5 分。</p> <p>(4) 不提供不得分</p>	15
5	服务保障机制方案	<p>根据各供应商提供的服务保障机制，从服务体系、机构配置、人员安排、责任机制、工作流程等方面进行横向比较；</p> <p>(1) 方案合理，措施特点明确，各项方案有明确流程能完全满足用户需求，且能够针对项目实际情况，提供了相应的措施方案，各项方案有具体实施步骤的得 1-15 分；</p> <p>(2) 方案满足用户需求有明确的工作方法和措施，但方案内容仅提供了大纲，针对性一般的得 6-10 分；</p> <p>(3) 提供了相关方案，但有个别漏项或提供的方案针对性较差的得 1-5 分。</p> <p>(4) 不提供不得分</p>	15
6	验收标准和实施方法	<p>根据各供应商提供的验收标准和实施方法，以及关于项目的文档和验收，参照国家和项目当地信息化验收的要求和可行的措施方案等内容。；</p>	15

		<p>(1) 方案合理，措施特点明确，各项方案有明确流程能完全满足用户需求，且能够针对项目实际情况，提供了相应的措施方案，各项方案有具体实施步骤的得 11-15 分；</p> <p>(2) 方案满足用户需求有明确的工作方法和措施，但方案内容仅提供了大纲，针对性一般的得 6-10 分；</p> <p>(3) 提供了相关方案，但有个别漏项或提供的方案针对性较差的得 1-5 分</p> <p>(4) 不提供不得分</p>	
7	拟投入维护人员配置团队	提供拟投入维护人员配置团队方案，且维护人员人数每提供 1 人得 3 分，满分 12 分。（提供人员名单及在本单位缴纳 2025 年 1 月至今连续 3 个月社保证明复印件并加盖公章）	12
8	价格分	<p>满足本磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值×100</p> <p>注：在评审过程中，磋商小组如发现供应商的最后磋商报价明显低于其他供应商的最后磋商报价，其最后磋商报价可能低于成本价的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该供应商以低于成本报价竞争，其投标作无效响应处理。</p>	10
合计			100