

服务范围及要求

（一）项目服务内容

序号	项目名称	项目内容	数量	单位	备注
1	短信平台运维服务	1.系统维护，包括系统故障解决； 2.短信模板升级，维护； 3.征稽局第三方业务系统接入使用服务与管理。	1	年	
2	短信服务	为用户方所有业务系统提供短信发送与运营管理服务，提供短信平台的日志记录功能，保存至少三个月历史数据，并每月向用户方提供使用短消息端口的信息流量统计，作为短消息通信费的核算依据。	5000000	条	超出部分按 0.05 元/条结算。

（二）短信服务内容介绍

1. 为业务系统提供短信服务

为业务系统提供短信服务，有用于系统注册、登录、找回密码；对欠费车辆短信催缴；对疫情、统缴期的通知及温馨提示；车辆报停、车辆报停开通等业务的短信验证和短信提醒；对车辆退费成功、失败的短信提醒等。

2. 短信模板管理、短信模板定制

对短信模板进行统一管理，可以根据征费系统不同的业务分别定制不同的短信模板。可根据客户要求删除修改模板中的字段。

3. 短信查询

可以根据短信类型、发送时间、手机号等条件查询短信的详细内容，查看短信的发送状态。

4. 短信统计

对短信平台月发送量进行统计，根据业务系统的模板类型及具体的短信模板统计每个月的发送量，发送情况，能够反映出当月此办理此业务的多少，通过对比几个月的数据找出业务达到的峰值，对业务做出相应调整。

5. 短信流量监控

对短信平台日常流量进行监控，能够实时监控到当日的发送量，监控到每天发送成功、发送失败的数据量数据，如果出现异常可以及时发现；还能够监控短信套餐包使用情况，剩余短信量，加购短信流量包。

6. 协助完成新征费管理系统及重大节假日退费系统等业务系统迁移政务云后的短信平台对接调整工作

包括：（1）统一短信接口封装调整；（2）整理 40 多个短信模板的内容、代码、参数之间的映射关系，使原短信平台接口能够平滑过渡到政务云接口，减少具体业务的改动。（3）对接使用政务云短信平台后，资费按省大数据管理局的收费标准进行调整。

服务标准：

提供一年 7×24 小时日常技术支持和服务，一般故障 2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，12 小时内到达指定现场。

维护单位现场维护人员应做好系统运行情况检查记录。系统运行情况检查记录内容包括检查日期、检查内容、检查人、检查结果、处理情况等；使用咨询记录内容包括受理日期、问题描述、申请人、受理人、原因分析及解决方法、处理结果、处理人员等。