

服务范围及要求

本项目内容是将海南省交通规费征稽局核心骨干网络的相关运营商线路以及网络设备进行租用和维护，保证省局，油库，分局、加油站等互联互通，业务系统正常运行；主要工作内容如下：

1. 互联网专线接入以及服务需求

1.1 业务需求描述：1 条互联网光纤接入，互联网带宽要求：150M，作为我局互联网站服务线路和省局机关统一的互联网访问出口。

1.2 服务需求描述：

1) 对我局使用互联网流量进行评估，互联网出口可以同时配置使用多个公网 IP；

2) 在我局信息系统需要公布在互联网提供访问时，要求可以设置相应高可用以及高安全性的外部映射；

3) 要求对该线路进行定期检查，包括线路的连通性、数据包是否丢失、数据流量的拥堵等；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复。

2. 港口线路租用以及服务需求

2.1 业务需求描述：秀英港、南港以及新海港码头作为征稽系统中重要的收费单位，需要裸光纤将本地网络与省局中心网络紧密相连，裸光纤条数：9 条，每条裸光纤单向传输要求达到 1G 及以上的带宽。

2.2 服务需求描述：

1) 秀英港、南港以及新海港至省局裸光纤必须双芯成对，一收一发单独接入两端网络设备，每条裸光纤单向传输要求达到 1G 以上的带宽，保证网络数据传输的运营速度；

2) 要求对港口和省局网络、港口和港口之间进行地址网段和网络路由的设计和配置，并提供具体的网络拓扑结构图，保证网络架构具备高可用性和高冗余性；

3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包延迟率、双线路冗余等功能指标，并提供巡检报告；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障原因，1 小时内完成网络恢复，

并提供故障处理报告。

3. 数字电路租用以及服务需求

3.1 市县分局政务外网线路接入以及服务

3.1.1 业务需求描述：征稽局市县分局专网整合后，部分市县征稽分局与大数据管理局政务外网相连线路需由我局自行解决租赁线路，访问相关业务系统。
线路条数：6 条，带宽要求：20M。

3.1.2 服务需求描述：

- 1) 对分局与市县科工信的网络互连进行网络架构设计，包括互连 IP 地址设计、客户端网段规划以及数据转发路由规划。
- 2) 要求能够提供详细网络拓扑。
- 3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包延迟、并且提供巡检报告；
- 4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并且提供故障处理报告。

序号	线路名称	租赁类型	线路带宽	单位	数量	备注
1	黄流站——乐东分局	电路	20M	条	1	
2	乐东分局——乐东科工信局	电路	20M	条	1	
3	保亭分局——保亭科工信局	电路	20M	条	1	
4	海口分局——海口市信息中心	电路	20M	条	1	
5	琼山分局——海口市信息中心	电路	20M	条	1	
6	港口分局——海口市信息中心	电路	20M	条	1	

3.2 省局至公安厅等单位

3.2.1 业务需求描述：省局至公安厅、建设银行省公司、中石油省公司、中石化省公司、嘉陵大厦、南港粤海铁路、南港渡轮公司机房的数字电路租用，用于传输业务数据。线路条数：7 条，带宽要求:10M。

3.2.2 服务需求描述：

- 1) 省局业务系统需要与外部单位进行数据交互，要求对该部分网络进行网络架构设计，包括路由设计、安全区域划分以及防火墙准入和访问的策略配置，

保证外联单位的网络安全接入并且与征稽专网逻辑隔离，并且提供详细拓扑图；

2) 为了保证业务数据传输的高效运营；要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包传输延迟等功能指标，并且提供巡检报告；

3) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并且提供故障处理报告。

3.3 省局至全省油库

3.3.1 业务需求描述：省局至油库的电路租用，用于监管油库业务。线路条数：20 条，带宽要求：10M。具体油库如下：中石油东方油库，中石油马村宝源油库，文昌清澜油库，中石化马村油库，中石油罗顿石油公司益岛油库，中石化儋州洋浦油库，中石化文昌清澜油库，三亚天涯镇红塘码头中石化太平洋油库，德森油库，中海油东方石化，东方傲立油库。

3.3.2 服务需求描述：油库发油业务需要被省局信息系统监管，每笔发油业务都与省局信息系统具有不可分割的关联，若油库发油系统访问不到省局信息系统，则无法发油。油库 24 小时都具有发油业务，保证加油站不出现脱销现象；

1) 要求对油库网路和省局中心网络互连进行设计，包括高冗余路由策略以及数据传输稳定运营的设计，并提供详细网络拓扑图；

2) 网络架构设计要求能够配置油库的双线路与省局形成环路，双线路必须由两个不同的运营商分别提供，配置保证其中一条线路中断时能立即启用另外一条线路，保证油库发油业务运行正常；

3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包传输延迟以及双线路冗余等功能指标，并提供巡检报告；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并提供故障处理报告。

3.4 省局至加油站

3.4.1 业务需求描述：省局至加油站等试点涉征单位的电路租用，用于监控油站汽油油罐数据传输。线路条数：9 条，带宽要求：10M。具体加油站点位如下：琼山山高加油站，海口琼州加油站，海口招商加油站，海口腾飞加油站，海口瑞海加油站，中石油海达加油站，海口文明东加油站，中石化龙昆南加油站，

中石化荣泰加油站。

3.4.2 服务需求描述:

1) 要求对加油站节点网络接入省局中心网络进行设计,并提供详细拓扑图,网络架构要求加油站汇聚接入省局中心网络,并且每个加油站节点的接入带宽要求不少于 10M,能够清晰完整的传输实时监控画面;

2) 要求对运行后的线路进行定期的检查,包括线路的连通性、数据包丢率、数据包传输延迟等功能指标,并提供巡检记录报告;

3) 当线路中断时,需 10 分钟内检查定位故障,1 小时内完成网络恢复,并提供故障处理报告。

3.5 省局至省外港口线路租用以及服务

3.5.1 业务需求描述:省局至广东省徐闻港以及海安新港的电路租用,用于进出岛车辆数据系统共享对接。线路条数:3 条,带宽要求:10M。

3.5.2 服务需求描述:

1) 要求与对岸港口节点网络接入省局中心网络进行设计,并提供详细拓扑图,网络架构要求整体网络稳定、安全以及高效;

2) 要求对运行后的线路进行定期的检查,包括线路的连通性、数据包丢率、数据包传输延迟等功能指标,并提供巡检记录报告;

3) 当线路中断时,需 10 分钟内检查定位故障,1 小时内完成网络恢复,并提供故障处理报告。

4. 移动征稽

4.1 业务需求描述:各征稽机构有外出执勤工作,要求外出执勤时能通过笔记本电脑、移动终端等设备处理征稽业务,需要建设 VPDN 功能,包括租用一条 100M 的 VPDN 线路接入省局中网络。线路条数:1 条;VPDN 内网上网卡不多于 230 张,包括:移动稽查终端 100 张,流量不低于 15G;无线车载视频 30 张,流量不低于 30G;移动 POS 终端 100 张,流量不低于 1G。

4.2 服务需求描述:

1) 要求对移动征稽网络进行设计,包括移动客户端拨号进入征稽专网的 IP 地址池规划、VPDN 隧道的建立;

2) 要求无线网络数据传输速度快,所有无线流量卡拨入汇聚的 VPDN 专线带

宽要求 20M 以上，信号覆盖强；

3) 要求对运行后的无线网络进行定期的检查，包括测试卡的定期拨号、无线网卡的信号强弱等功能指标，并提供巡检报告；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并提供故障处理单，并提供故障处理报告；

5) 当 VPDN 流量网卡出现故障时，20 分钟内完成该卡号的后台状态核实，定位故障原因，并及时完成卡重新开通，恢复该卡的无线 VPDN 应用；

6) 当出现无法修复的 VPDN 流量网卡时，在 1 天时间内重新办理开通新卡，并交付使用。

序号	线路名称	租赁类型	线路带宽	单位	数量	备注
1	省局物联网 VPDN 专线	电路	100M	条	1	
2	移动稽查终端	上网卡	15G	张	100	
3	无线车载视频	上网卡	30G	张	30	
4	移动 POS 终端	上网卡	1G	张	100	

5. 设备维护

除不可抗因素（台风、地震、火灾等）造成设备损坏外，当设备出现故障，无法使用时，应及时将设备进行返厂维修，并维修期间负责提供同等类型设备临时使用，保证监控系统正常运行。

服务标准：

1. 提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。对于采购人网络线路故障，成交供应商在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无堵塞的情况下，成交供应商应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

2. 提供 7×24 小时客户响应电话。成交供应商为用户配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。成交供应商为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。（提供承诺函）

3. 供应商在响应文件中须提交拟派项目组成员名单。成交单位必须按照响应文件中拟派项目组名单成立项目组，且项目组中各成员不得随意更换，如遇特殊情况确需更换，须提前向采购人提出书面申请，并取得采购人同意。若项目组成员不能满足项目工作要求，采购人有权要求成交供应商更换或补充人员。（提供承诺函）