

## 第五章 用户需求书

- 1、项目名称：海口寰岛实验小学食堂委托经营服务项目（两个校区）
- 2、项目编号：JCY2025-005
- 3、服务期限：1+2 年（首学年为试用期，合格后续签两个学年）
- 4、采购内容：委托经营海口寰岛实验小学食堂
- 5、服务地点：海口寰岛实验小学海甸岛海达路校区以及海甸岛四东路校区食堂
- 6、验收要求：由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除投标人投标文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准；投标人提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。
- 7、付款方式：在合同中另行约定。

### 二、项目背景

为进一步提高学校餐饮服务管理水平，办好学校食堂，更好地为师生服务，根据《海南省食品药品监督管理局、海南省教育厅关于进一步加强学校食堂食品安全工作的通知》（琼食药监餐管[2015]46 号，以下简称 46 号文）精神；《海南省财政厅、海南省教育厅关于进一步加强中小学校食堂管理工作的通知》（琼教财[2024]78 号，以下简称 78 号文）精神；教育部《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》精神；《关于纵深推进中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治和落实好校园餐管理监督关键环节有关工作的通知》（琼教安[2024]117 号，以下简称 11 号文）精神；《教育部 国家发展改革委 财政部 教财关于进一步加强中小学校膳食经费管理工作的通知》（〔2025〕 1 号，以下简称 1 号文）精神；《海南省教育厅 海南省发展和改革委员会 海南省财政厅转发关于进一步加强中小学校膳食经费管理工作的通知》（琼教财〔2025〕12 号，以下简称 12 号文）精神；经学校研究拟将海口寰岛实验小学食堂委托给具有餐饮经营资质、守法经营的餐饮企业管理。

### 三、项目内容

学校满员时约有学生 2550 人及教职员工 225 人。甲方提供现有食堂设施设备，经营前由甲乙双方共同负责清点登记在册，双方进行签字确认。

#### 1. 委托管理食堂经营项目和范围：

面向师生的大众化餐饮、自助餐、特色风味，餐厅日常卫生保洁、设备维护，以及重要客户、重点活动餐的制作等服务。提供学生的早、中、午点以及教职员工的早、中、晚餐。

**(1) 委托管理食堂经营期限：**

合作服务期为 1+2 年。合作服务期间每月要进行安全卫生检查，每学期进行综合考核，校方组织考核不合格的（未完成全年经济指标或执行各项安全卫生指标、制度及规定不合格的），视合同期满，终止合作，校方不承担由此造成的一切后果。

**(2) 经营方式：**

合同制委托管理经营，由经营者独立经营，自负盈亏，食堂工作人员均由经营者按照 46 号文要求自行聘请和安排，人员经费自理，不得擅自扩大经营范围，不得私自转让（含转包、分包）或委托他人经营。经营者与学校（采购人）以外的单位和个人所发生的债权债务均与学校无关。

**2. 经营管理要求**

(1) 学校为经营者提供食堂餐饮所需的场地各设施、设备（含水电、消防、空调、监控和燃气等设备），经营期间所消耗的水电费、燃气费和燃气开户费均由经营者自行负责。经营期间设施设备的损坏均由经营者维修，维修费用由经营者负责。

(2) 中标供应商须做好采购方配餐、明厨亮灶等相关工作。

(3) 食堂要保证学生开饭时餐车送餐到教室分餐，教工就餐必须刷卡或刷脸消费，不得收取现金。

(4) 经营者必须根据学校规定的时段经营，不得扰乱学校正常的教学教育秩序。

(5) 经营者应按《中小校园食品安全和膳食经费管理工作指引》精神规定配齐、配足不少于 41 名工作人员，经体检取得健康证并培训合格后方可上岗，负责对所属工作人员的安全教育和管理工作。

(6) 经营者保证采购、制作、销售的食品质量要求符合国家卫生、安全标准，保证每餐正点、饭菜量足、质优、样多、价优，能根据中小学生学习年龄特点和营养需求，制定科学合理的菜单，确保菜品丰富、口味适合。

(7) 根据《海南省教育厅 海南省发展和改革委员会 海南省财政厅转发关于进一步加强中小学校膳食经费管理工作的通知》（琼教财〔2025〕12 号）规定，必须按控制总利润的原则进行经营管理，主要为师生提供优质餐饮服务，所销售的饭菜价格不能高于海口市其它学校同种饭菜价格，食品价格及调价需报学校主管部门和家委会联合商讨一致后再实施。

(8) 为确保经营者的采购渠道规范化，保证食品安全和质量，食堂所有的食材（米、油、面粉、白糖、黄豆、副食品以及肉类、蔬菜等）采购均需按 46 号文规定和《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》要求，并由学校主管部门及家委会一起协商共同确定有资质的投标人，并符合所有索证手续。

(9) 学校派专人或团队对食堂成本、收入、利润、经营状况、服务管理、伙食质量、食品价格、食品安全卫生等进行全面监管及考核评价，保证餐饮安全卫生、饭菜质量和优惠的价格。

(10) 经营者要完善管理制度，对食堂食品卫生安全负责，无条件接受食品药品监和教育行政主管部门的检查和督导。且按食品卫生部门要求实行食品检测，所需器材涉及费用自理。

(11) 协议期满后，若学校需要继续委托时，如经营期内无重大过失，服务管理，同等条件下可优先考虑经营者。

(12) 学校配备的设备由学校登记造册后交给经营者签收，期满后按原清单的设备完好交回学校，如有损坏或丢失的按折旧赔偿。

(13) 在经营中如需要增添设备、设施，由经营者自行购置，购置清单应报备学校；经营期满后，经营者可书面通知学校，所要拆除的乙方自行购置的设备清单，由乙方自行拆除带走，并做好拆除后的修复。

(14) 经营者负责食堂员工的招聘、录用及岗前培训工作，购买必要的保险。在员工任职期间，凡因食品安全事故、人身安全问题等引发的纠纷或责任，均由经营者独立承担，甲方不承担任何法律及经济责任。

#### **四、项目相关要求**

1、认真执行《食品安全法》《食品安全法实施条例》《学校食品安全与营养健康管理规定》、《海南省食品药品监督管理局、海南省教育厅关于进一步加强学校食堂食品安全工作的通知（琼食药监餐管【2015】46 号）》、《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》等法律法规和学校有关食堂管理的各项

规章制度，并制订合作经营食堂切实可操作的实施细则，认真做好食堂的防火、防毒、防盗等工作，保证伙食的卫生与质量，确保食堂不出任何安全责任事故。

2、食堂专职负责人要具有餐饮经营管理经验，掌握食品安全相关的法律法规知识，所有从事食品生产、销售、经营和管理人员必须持有有效的健康证。

3、合作服务的食堂实行独立核算、自负盈亏、守法经营，自觉接受学校或家委会的检查监督。原材料采购必须向学校备案。合作服务的食堂每天要做好进货、领料、销售记录，月末盘点库存，搞好成本核算。

4、合作服务期间每月要进行安全卫生检查，每学期进行综合考核，如学期末考核达不到 60 分（不含）的（考核表由采购人另行制定）、符合退出条件之一的或出现经市场监督管理部门、卫生防疫部门鉴定为食品安全责任重大事故或其他重大安全责任事故的，学校终止合同。如有罚款，学校予以追缴，如不及时缴交，将根据事故的情节轻重追究法律责任。

5、经营者入驻后缴纳风险保证金：人民币 30 万元。风险保证金使用：用于经营者违反《食品卫生法》或违反合同或没有按合同经营至委托经营期满，或委托经营期内不正常营业，给采购人造成各种损失的补偿。委托经营者在委托经营期内若无上述现象，合同期满后，若无不良记录，其风险抵押金无息如数退还。