

# 竞争性磋商采购文件



## 中穗项目管理

采购方式：竞争性磋商

项目编号：HNZS-2025-044

项目名称：2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设

采购单位：海南卫生健康职业学院

海南中穗项目管理有限公司编制

2025 年 06 月

# 目 录

第一章	竞争性磋商公告.....	3
第二章	供应商须知.....	6
	(一) 总则.....	6
	(二) 竞争性磋商文件.....	7
	(三) 响应文件的编制和数量.....	8
	(四) 响应文件的递交.....	11
	(五) 响应文件的开启.....	12
	(六) 磋商、评审及成交.....	13
	(七) 合同.....	22
第三章	合同条款及格式.....	23
第四章	响应文件内容及格式.....	28
第五章	用户需求书.....	45

# 第一部分 竞争性磋商公告

## 项目概况

2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设采购项目的潜在供应商应在海南省海口市美兰区大英山东一路 10 号海阔天空国瑞城(铂仕苑)3#住宅楼 21 层 2-2101 房获取采购文件,并于 2025 年 07 月 07 日 14 时 30 分(北京时间)前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: HNZS-2025-044

项目名称: 2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设

采购方式: 竞争性磋商

预算金额: ¥150000.00 元

最高限价: ¥150000.00 元

采购需求: 简要技术需求或服务要求详见“用户需求”

合同履行期限: 一年

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

## 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1 提供满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函;

3.2 具有独立承担民事责任的能力。(提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章);

3.3 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中没有被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单,在中国政府采购网

(www.ccgp.gov.cn)中没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单的供应商(提供查询截图并加盖公章,查询起止时间:自磋商公告发出之日起,至响应文件递交截止之日止);

3.4 参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。（提供声明函加盖公章，格式自拟）。

### 三、获取采购文件

时间：2025 年 06 月 24 日至 2025 年 07 月 01 日，每天上午 08:30 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）；

地点：海南省海口市美兰区大英山东一路 10 号海阔天空国瑞城（铂仕苑）3#住宅楼 21 层 2-2101 房；

方式：现场购买，提交报名材料：（1）营业执照副本复印件并加盖公章；（2）附有法定代表人身份证复印件及授权代表身份证复印件的《授权委托书》并加盖公章；

售价：人民币 300 元/份（文件售后不退，投标资格不能转让）。

### 四、响应文件提交

截止时间：2025 年 07 月 07 日 14 时 30 分（北京时间）；

地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 6 号开标室

### 五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2025 年 07 月 07 日 14 时 30 分（北京时间）

地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 6 号开标室

### 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 七、其他补充事宜

1、项目所属行业：软件和信息技术服务业。

2、公告发布媒介：《海南省政府采购行业协会》<https://www.hnzfcgxx.com/>。

3、采购项目需落实的政府采购政策：本项目支持政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、政府采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。

### 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：海南卫生健康职业学院

地 址：海口市秀英区秀华路 32 号

联系方式：喻老师 0898-68662169

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：海南中穗项目管理有限公司

地 址：海南省海口市美兰区大英山东一路 10 号海阔天空国瑞城（铂仕苑）3#住宅楼

21 层 2-2101 房

联系方式：曹巧华 0898-65333992

3. 项目联系方式

项目联系人：曹巧华

电 话：0898-65333992

## 第二部分 供应商须知

### （一）总则

#### 1、适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目的服务性磋商。

#### 2、有关定义及相应职责

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次竞争性磋商的采购人是**海南卫生健康职业学院**。

2.2 “采购代理机构”系指受采购人的委托依法办理采购事宜的机构。本次竞争性磋商的采购代理机构是**海南中穗项目管理有限公司**。

2.3 “供应商”系指实名购买竞争性磋商文件拟参加竞争性磋商和拟向采购人提供服务的供应商。其职责如下：

2.3.1 对竞争性磋商文件错、漏之处提出澄清、说明要求或质疑；

2.3.2 按要求缴纳磋商保证金；

2.3.3 按要求编制响应文件；

2.3.4 派磋商代表递交响应文件，参加磋商活动，对磋商小组就响应文件提出的问题澄清；“磋商代表”系指在磋商过程中代表提交响应文件单位处理磋商事宜的人员，包括单位法定代表人或负责人及取得授权的单位人员；

2.3.5 配合相关职能部门就竞争性磋商采购项目的质疑、投诉和举报的处理工作；

2.3.6 与采购人签订采购合同，按照合同规定向采购人提供服务；

2.3.7 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反该规定的，相关投标均无效，由此产生的一切后果均由相关供应商承担。

2.3.8 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.3.9 供应商被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、或存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的供应商不得参与投标。

2.3.10 政府采购法律法规所规定的其他职责。

2.3.11 银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许分支机构参与投标；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供

执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

2.3.12 进口产品投标：磋商文件内未明确接受进口产品时，供应商不得提供进口产品进行投标，否则做无效投标处理。

#### 2.4 合格的供应商

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2.4.2 符合竞争性磋商文件规定的资格要求，有能力提供满足竞争性磋商文件要求的相关服务的法人或其他组织等。

2.5 “成交供应商”按照磋商文件确定的评审标准和方法，对响应文件进行评审，推荐合格的成交候选人，采购人根据磋商小组提出的书面评审报告和推荐的成交候选人确定成交供应商。

### 3、合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合招标文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够满足货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

4、本磋商文件由采购人及采购代理机构负责解释。

### 5、磋商费用

5.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

5.2 采购代理机构参照海南省财政厅琼价费管[2011]225 号收费标准向中标人收取招标代理服务费。招标代理服务费不足 6000.00 元按 6000.00 元计取。

## （二）竞争性磋商文件

### 6、竞争性磋商文件的构成

6.1 竞争性磋商文件由下列文件以及在磋商过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 合同内容及条款

第四章 响应文件内容及格式

第五章 用户需求书

第六章 工程量清单（适用于工程项目）

注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理联系解决。

6.2 供应商须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应，可能导致其响应被拒绝或无效响应等风险均由供应商承担。

## 7、竞争性磋商文件的澄清

应于递交响应文件截止时间前（逾期不受理）以书面形式向代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容分发给所有购买了本磋商文件的供应商。否则视为完全接受磋商文件所有条款及规定。

## 8、竞争性磋商文件的修改

8.1 在响应文件提交截止时间 5 天前，采购代理机构和采购人可主动或在解答供应商提出的澄清问题时对磋商文件进行修改。

8.2 竞争性磋商文件的修改是竞争性磋商文件的组成部分，采购代理机构将以书面或网上公告的形式通知所有购买本竞争性磋商文件的供应商，并对供应商具有约束力。供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

8.3 为使供应商准备响应文件时有充分的时间对磋商文件修改部分进行研究，采购代理机构和采购人可适当推迟响应文件提交截止时间。

## （三）响应文件的编制和数量

## 9、响应文件的语言

供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件时以翻译本为准。

## 10、响应文件的构成

10.1 响应文件应包括资质部分、商务部分、技术部分、第一次报价等内容（凡有具体格式要求详见竞争性磋商文件“第四章 响应文件内容及格式”，本竞争性磋商文件没有具体规定和要求的内容格式不限，由供应商自拟）。

10.2 若供应商未按竞争性磋商文件的要求提供资料，或未对竞争性磋商文件做出实质性响应，将作为无效响应文件。

### 10.3 资格的证明文件

响应文件由供应商的法定代表人或其授权代表（以下统称磋商申请人代表）递交，并出示本人有效身份证（或港澳台通行证、护照，下同）的原件，和授权书原件（或说明磋商授权书原件装订在响应文件内），以证明授权代表的身份和被授权范围，并由采购人验证确认。



10.4 编制在响应文件中的以上所需的各种证书、证件、证明等若系复印件，须在复印件上加盖供应商单位公章，原件不要求与响应文件同时递交。

## 11、响应文件编制

11.1 供应商应完整地填写磋商文件中提供的《响应承诺函》、《报价一览表》等磋商文件中规定的所有内容。

11.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

11.3 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，使磋商小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

11.4 响应文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。

11.5 为节约纸张避免浪费，建议响应文件正反双面打印。响应文件每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：如胶装等）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

11.6 任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商授权代表在旁边签字或盖章后方可有效。

## 12、报价

12.1 本项目的采购预算金额为 ¥ 150000.00 元（超出招标控制价的报价按无效响应处理）。

12.2 为了确保项目服务质量，本项目拒绝不合理远低于市场成本的恶意竞价，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明或提供相关证明材料。未能作出合理说明或其说明未通过磋商小组全体成员一致认可的，则该低价将被视为低于成本报价，价格分为零分。采购人有权要求中标人提供合同金额的 5% 作为履约保证金。如中标人在实施过程中偷工减料、未按质按量提供服务的，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

12.3 报价应包括全部服务的价格及相关税费、培训（如有）、售后服务等其它有关的所有费用。

12.4 供应商应按报价一览表的要求报价，不接受有选择的报价。

12.5 候选成交供应商的报价如超过预算且采购人不能支付的，采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选成交供应商。

## 13、备选方案

本次竞争性磋商只允许供应商有一个响应方案，否则视其响应文件无效。

#### 14、磋商保证金（本项目不做要求）

14.1 磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，每个参与响应的供应商须交纳磋商保证金：¥/元。

14.2 磋商保证金应在响应文件递交截止时间前划入或存入采购代理机构指定的账户并注明**项目编号**（或项目名称）。磋商保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式从其公户提交。任何以个人账户或个人名义汇入（自然人投标的情形除外）的保证金，视为提交无效，导致其投标无效或被拒收响应文件所产生的一切后果均由供应商承担。

开户名称：海南中穗项目管理有限公司

银行账号：46050100253700000178

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口国兴大道支行

14.3 若供应商的磋商保证金为金融机构、担保机构出具的保函，其文本格式不限，但相关内容不得背离采购文件约定的实质性内容，出具保函的机构须为中国境内注册的合法有效机构。响应文件中须附保函复印件并加盖公章，保函原件于开标现场提交。

14.4 磋商保证金（或保函，以下简称磋商保证金）的退还

14.4.1 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订合同后5个工作日内无息退还。

14.4.2 落选的供应商的磋商保证金将在采购代理机构发出中标通知书后5个工作日内无息退还。

14.5 发生下列情况之一者，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在有效期内撤回其响应文件的；
- （2）供应商不按本章规定签订合同的；
- （3）供应商提供虚假材料谋取成交的；
- （4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。
- （6）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （7）逾期未支付招标代理服务费的。

#### 15、响应文件的数量和签署

15.1 响应文件纸质版一式叁份（正本壹份，副本贰份），固定装订（注：如胶装等）。提供与纸质版响应文件一致的PDF格式电子文档1份（经签名及加盖公章，如电子文档非响应文件正本的扫描件，则电子文档应使用CA电子锁盖章及签名），并将U盘或光盘（外部标

签标注公司名称、文档以公司名称命名）密封在“正本”中，电子介质的响应文件与纸质响应文件具有同等的法律效力。

15.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以“正本”为准。

15.3 除竞争性磋商文件“第四部分 响应文件内容及格式”部分文件格式标注“（签名或盖章）”可以盖章代替签名之外，需签名之处必须由当事人亲笔签署。

15.4 响应文件的正本和副本均要求封面由法定代表人或授权代表签名，加盖公章、骑缝章；若副本不是正本的复印件，盖章签字要求同正本的要求。

15.5 响应文件应自开标之日起 **60** 个日历日内保持有效。响应有效期不足的报价，将被视为无效响应。

15.6 特殊情况下，在原响应有效期截止之前，采购代理机构和采购人可要求供应商延长响应有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购代理机构和采购人的这种要求，但其响应文件在原响应有效期满后将不再有效。同意延长响应有效期的供应商将不会被要求和允许修正其响应。

#### （四）响应文件的递交

#### 16、响应文件的密封及标记

16.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个专用袋（箱）中（正本一份共一袋，副本二份共一袋），并在专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南中穗项目管理有限公司

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

注明：“请勿在开标时间之前启封”

响应单位名称：\_\_\_\_\_

联系人姓名和电话：\_\_\_\_\_

16.2 响应文件的密封，应以无法窥视、无法获悉响应文件内容为原则，如轻微破损、瑕疵、因运输导致袋（箱）开裂等，供应商可在开标前自备工具予以补正，封口处应加盖公章。

16.3 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构将有权拒收其响应文件。

#### 17、响应文件提交截止时间

17.1 供应商须在响应文件提交截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

### 17.2 供应商的授权代表须携带以下资料以备查验：

- 1) 营业执照复印件并加盖公章；
- 2) 附有法定代表人身份证复印件授权代表身份证复印件的《授权委托书》并加盖公章；
- 3) 保证金交纳证明复印件并加盖公章；
- 4) 授权代表个人身份证原件；

供应商的授权代表应亲临磋商活动现场，授权代表于磋商现场所签署确认的文件均代表供应商的决定，并作为响应文件的补充内容，具有同等法律效力。

17.3 若采购代理机构推迟了响应文件提交截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购代理机构、采购人和供应商的权利和义务均应以新的响应文件提交截止时间为准。

17.4 在响应文件提交截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

## （五）响应文件的开启

### 18、响应文件的开启

18.1 采购代理机构按“磋商公告”或“磋商邀请函”中规定的时间和地点组织开标，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。供应商应委派授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证及相关授权证明材料签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

18.2 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

18.3 采购代理机构主持开标，宣读现场纪律、采购项目名称、采购人代表、监督代表及各供应商名称。响应文件开启前，各供应商授权代表将互相查验响应文件的密封情况，确认无误后进行拆封。查验响应文件密封情况时，若响应文件密封不达标的，经采购人代表或开标现场其他供应商一致同意的，采购代理机构将拒绝接收该供应商的响应文件。根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第五条的规定，开标环节不对各供应商的报价进行宣读并公布，只公布采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作记录。

18.4 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接收该供应商的响应文件。

18.5 根据财库〔2015〕124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

2021年04月06日中华人民共和国财政部国库司（政府采购管理办公室）在回复群众咨询留言称，《关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库

〔2015〕124号）中“在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行”，是指磋商开始时符合资格条件的供应商有三家及以上，磋商过程中因供应商中途退出导致符合条件的供应商只有两家的情况下，采购活动可以继续进行。

## （六）磋商、评审及成交

### 19、磋商小组的组成

磋商小组由采购人代表和从海南省综合评标专家库中随机抽取的相关专家共3人以上单数组成，其中，技术、经济等方面的专家人数不得少于成员总数的2/3。磋商小组成员将按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

### 20、评审方法及评审程序

20.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的小微企业予以价格评分适当优惠，其参与评审的投标报价取值按投标报价的90%计算（即按投标报价扣除10%后计算）。

20.2 根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。本项目采购的产品属于品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品

实施政府优先采购或强制采购。（需提供相关证明材料）

20.3 根据财政部 生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）文件规定，属于“环境标志产品政府采购品目清单”中的产品有效时间以中国环境标志产品认证证书有效截止日期为准，超过认证证书有效截止日期的自动失效。采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购“环境标志产品政府采购品目清单”中的产品。（需提供相关证明材料）

20.4 根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业报价时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

20.5 根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

20.6 根据中华人民共和国政府采购法相关政策，供应商在性能、技术、服务及价格等指标同等条件下，与成交候选人并列第一的，优先选择扶持不发达地区和少数民族地区的供应商作为成交候选供应商。（需提供相关证明材料）

20.7 本次评审采用综合评分法。

20.8 综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。综合评分法评审标准中的分值设置与评审因素的量化指标相对应。

20.9 评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

20.10 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出

必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

20.11 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

20.12 资格性及符合性审查：磋商小组根据国家相关法律法规和磋商文件的规定，对供应商的资格证明文件进行资格性和符合性审查，如供应商不具备磋商资格，磋商小组可按投票方式决定是否作无效响应处理（详见附表1《资格性及符合性审查表》）。

根据《海南省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》，可以通过供应商书面承诺声明、相关主管部门官网查验等方式进行证明的事项，不再要求供应商提供相关纸质材料或证明。不得因装订、纸张、文件排序等非实质性的形式问题限制和影响供应商投标（响应），不得将形式上的轻微瑕疵列为投标无效条款。

(附表 1)

### 资格性及符合性审查表

项目名称：2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设

项目编号：HNZS-2025-044

序号	审查项目	评议内容 (无效响应认定条件)	供应商1	供应商2	供应商3
1	供应商的资格	是否符合申请人的资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的样式和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其响应将被拒绝			
4	投标有效期	是否满足磋商文件要求			
5	合同履行期限	是否满足磋商文件要求			
6	响应文件数量	是否满足磋商文件要求			
7	其它	是否有其它无效响应认定条件			
结    论					

- 注：1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过；
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。



20.13.1 磋商小组根据《资格性及符合性审查表》（详见附表1）对响应文件的资格性和符合性进行审查，只有对《资格性及符合性审查表》所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过初步评审。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过初步评审：

- （1）供应商未能满足供应商资格要求的；
- （2）供应商未提交法定代表人授权委托书的；
- （3）供应商未按磋商文件要求的金额提交磋商保证金的；
- （4）响应文件未按磋商文件规定要求填写响应内容及签名盖章的；
- （5）交付时间或服务期限不满足要求的；
- （6）响应文件未按磋商文件规定要求填写响应内容及签名盖章的；
- （7）报价不是固定价或者报价不是唯一的；
- （8）不符合磋商文件规定的其它条件。

20.13.2 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下报价的，按一家供应商计算；非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在磋商文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前上述规定处理。

20.13.3 磋商小组在初审中响应文件报价出现前后不一致的，除磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

- （1）响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表（为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- （5）若供应商不同意以上修正，其响应文件将视为无效。

20.14 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内（供应商须于接到采购代理机构通知后的40分钟内到达评标现场）提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

20.15 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

20.16 磋商小组对响应文件进行审核后，与通过审查的各家供应商进行单独磋商。经磋商后确定最终采购需求，供应商可选择是否提交最终报价，不提交最终报价视为放弃本次磋商。

#### 20.17 量化评审

20.17.1 磋商小组根据评审办法对通过初步评审的响应文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

20.17.2 技术、商务评分：具体评审的内容详见（附表2）。

20.17.3 价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有供应商的报价，即满足磋商文件要求且价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

#### 20.17.4 技术、商务及价格权值分配

评分项目	商务、技术项	价格项
权值	90%	10%

20.18 提交最终报价后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐2名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

注：

- 1、技术项得分=（ $\Sigma$ 各评委所审技术参数得分）/（评委人数）；
- 2、商务项得分=（ $\Sigma$ 各评委所审商务参数得分）/（评委人数）；
- 3、价格项得分=（基准价 / 报价） $\times$  价格权值 $\times$ 100；
- 4、供应商综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分（保留二位小数）。

(附表 2)

评分细则表

评审内容	评分标准	分值
响应报价	满足磋商文件要求且最后报价最低得供应商的价格为基准价，其价格分为满分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（评审基准价 / 投标报价）× 价格权重×100	10 分
技术参数响应	供应商提供的服务功能参数与磋商文件中的技术参数功能进行点对点比较，全响应本项目技术服务需求得满分，每 1 项不满足扣 1 分，扣完为止。	27 分
功能演示分	<p>供应商对“在线课程运行与维护功能参数”的以下项参数进行演示，由评委根据演示情况评审并独立打分，每完整演示 1 项参数及性能满足文件要求的得 5 分，最多得 25 分。</p> <p>（1）支持课程章节一键转化生成知识图谱，并同时进行资源关联。</p> <p>（2）系统提供探索模式，使用户能够选择并深入分析多组问题，系统引导用户思考并整合相关联的知识点。</p> <p>（3）支持查询图书、期刊等文献，根据用户输入问题推荐相关文献，图书、期刊等推荐文献支持通过在线查看原文、文献传递等途径获取。</p> <p>（4）支持按文献类型查看典型相似图书列表、典型相似报纸列表、典型相似期刊列表、典型相似网络文档列表，支持在检测结果中，单独查看两两文献的比对结果。</p> <p>（5）支持通过多种方式分析生成任务：按章节生成、按教案生成、按文本生成。</p> <p>注：1. 供应商未完整演示或无法演示出该功能的，相应功能按 0 分计分。2. 不接受视频动画、PPT、图像、图片的演示。3. 演示时间为 8 分钟。</p>	25 分
项目实施方案分	<p>供应商应针对本项目的采购需求编制切实可行的项目实施方案，项目实施方案包括但不限于①实施方案②系统架构组建方案③后期运营方案④系统设备功能扩展应用方案⑤人员配备、分工⑥实施准备⑦进度安排⑧质量控制⑨检测及验收⑩项目移交等内容。评委根据供应商提供的项目实施方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、契合项目实际情况的得 30 分，每缺少一项内容扣 3 分；项目实施方案内容存在一处缺陷扣 1 分，每项最多扣 3 分，扣完为止。（内容缺陷是指：与采购需求毫无关联、内容不符合项目实际要求、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形）。</p>	30 分
售后服务	<p>供应商应针对本项目的采购需求编制切实可行的售后服务方案，售后服务方案包括但不限于①售后服务承诺书内容的完整性、可行性②到达故障现场时间③故障出现解决方案④定期维护（注明时间）⑤免费技术培训方案⑥保修期外维修方案⑦本地化售后服务措施</p>	8 分

	⑧其他优惠措施等内容。评委根据供应商提供的售后服务方案进行评分：方案中包含以上要求全部内容且上述内容完整、契合项目实际情况的得 8 分，每缺少一项内容扣 1 分；售后服务方案内容存在一处缺陷扣 0.5 分，每项最多扣 1 分，扣完为止。（内容缺陷是指：与采购需求毫无关联、内容不符合项目实际要求、套用其他项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形）。	
总分		100 分

## 21、确定成交供应商的标准

21.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。若无法在 2 个工作日内确认成交候选供应商。

21.2 成交候选供应商因特殊原因放弃成交或因不可抗力提出不能履行合同，才可依评标排名次序的备选成交候选供应商依次递补为成交供应商。

21.3 成交供应商确定后，采购代理机构将在政府采购指定媒体上公示成交结果。

21.4 凡是属于审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及成交意向等，磋商小组及有关工作人员自始至终均不得向供应商或其它无关的人员透露。

21.5 在评审期间，供应商企图影响采购人、采购代理机构和磋商小组而获得评审信息的任何活动，都将导致其响应文件被拒绝，并承担相应的法律责任。

## 22、公告

代理机构将在《海南省政府采购行业协会》<https://www.hnzfcgqxh.com/>上发布磋商公告、更正公告、通知、成交公告等磋商采购过程中的所有信息，请务必关注网上公告。成交结果公示期为 1 个工作日。

## 23.1 提出质疑

23.1.1 如果供应商认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑事项。

23.1.2 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商，潜在供应商已依法获取采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式向招标代理机构或采购人提出。

23.1.3 供应商提出质疑应当提交以下材料：质疑供应商的营业执照复印件、法定代表人

身份证明及身份证复印件、授权委托书、代理人的身份证复印件、已参与所质疑项目采购活动的证明材料、质疑函和质疑证明材料。（身份证复印件及相关证明材料均加盖公章）

23.1.4 质疑函应当包括下列内容：（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；（二）质疑项目的名称、编号；（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（四）事实依据；（五）必要的法律依据；（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人、或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

23.1.5 提出质疑的供应商应按 23.1.3 规定的材料及 23.1.4 规定的质疑函一次性向代理机构或采购人提交，提交的材料及质疑函不符合以上规定或有遗漏的，质疑供应商须在法定质疑期限内一次性向招标代理机构补齐或修正。超过法定质疑期限提交的质疑函或补充材料，代理机构或采购人有权拒收。

23.2 招标代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对供应商的质疑进行回复，或供应商对招标代理机构的回复不满意时，可以在答复期满后 15 个工作日内可向政府采购财政部门投诉。供应商投诉的事项不得超过已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

23.3 供应商任何匿名、非书面形式、超过质疑期的质疑均不予受理。

## （七）合同

### 24、合同授予标准

除本须知第14.4条的规定之外，采购人将与成交供应商签订合同。

### 25、接受和拒绝任何或所有响应文件的权力

在特殊情况下，磋商小组、采购代理机构和采购人在报经监管部门同意后，保留在授予合同之前拒绝任何报价以及宣布磋商程序无效或拒绝所有响应的权力。

### 26、签订合同

26.1 采购人应按磋商文件和成交供应商的响应文件订立书面合同，不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围，也不得另行订立背离合同实质性内容的其他协议。

26.2 根据《海南省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》等有关规定，采购人应于公告后5个工作日内与成交供应商签订政府采购合同。

### 27、付款

按照政府采购有关规定办理。

### 28、适用法律

采购人、采购代理机构及供应商的一切磋商活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》

及相关规定。

## 第三部分 合同条款及格式

注：1、成交供应商与采购人签订采购合同后应将合同正本一份送至采购代理机构存档，以便于采购代理机构制作采购项目全过程汇总材料。

2、采购代理机构于收到合同后5个工作日内无息退还成交供应商的磋商保证金。

3、拟签订采购合同具体条款内容，由采购人及成交供应商双方依据本项目采购文件、响应文件进行协商确定，以下模版仅供参考。

(仅供参考)

合同编号：

# 政府采购

## 合同书

甲 方：

乙 方：

项目编号：

项目名称：

签订地点：

签订时间： 年 月 日



甲方：海南卫生健康职业学院

乙方：成交人

甲乙双方根据\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）采购结果及采购文件的要求，经协商一致，达成以下协议。

### 一、采购项目基本情况

1、采购标的：

2、采购数量：

3、质量要求：

二、合同价款及支付方式：

三、履行期限及地点和方式：

四、验收要求：

五、违约责任：

六、其它约定：

（具体条款由甲、乙双方依据本项目采购文件、乙方响应文件进行协商确定）

### 一、合同纠纷处理

本合同执行过程中如发生纠纷，作如下处理：

1、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。

2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

### 二、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效

### 三、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

### 四、组成本合同的文件包括：

- （一）本项目采购文件；
- （二）乙方的响应文件和询标时乙方的书面承诺（如有）；
- （三）中标通知书；
- （四）甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

### 五、合同备案

本合同一式伍份，中文书写。甲方、乙方各执贰份，壹份由采购代理机构备案。

### 六、合同转让和分包

乙方不得全部或部分转让合同。除非甲方事先书面同意外，不得分包其应履行的合同义务。

甲方：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_（签名或盖章）

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方： \_\_\_\_\_（盖章）

地址： \_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_（签名或盖章）

银行户名： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

采购代理机构声明：本合同标的经代理公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招响应文件的内容一致。

采购代理机构： 海南中穗项目管理有限公司（盖章）

地址： 海南省海口市美兰区大英山东一路 10 号海阔天空国瑞城（铂仕苑）3#  
住宅楼 21 层 2-2101 房

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_（签名或盖章）

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第四部分 响应文件内容及格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则将影响对响应文件的评价：

- 1、响应承诺函
- 2、授权委托书
- 3、供应商资格要求相关证明材料
  - 1) 资格声明函
  - 2) 供应商基本信息表
- 4、需求响应表
- 5、报价一览表
- 6、评分细则相关证明资料
- 7、中小企业声明函（如有）
- 8、监狱企业的证明文件（如有）
- 9、残疾人福利性单位声明函（如有）
- 10、供应商认为需要的其它材料（略）

编制说明：本文件中提供的上述响应文件内容及格式，供应商应本着实事求是的诚信原则填写、提供，除标注格式不能修改的文件之外，其余文件均可根据实际情况调整表格，如增加、删减。

## 响应承诺函

致：海南卫生健康职业学院、海南中穗项目管理有限公司

根据 2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设（项目编号：HNZS-2025-044）的磋商邀请函，正式授权下述签字人姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 代表供应商（供应商名称），提交纸质响应文件正本一式一份，副本一式二份。

本公司谨此承诺并声明：

1、同意并接受磋商文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按磋商文件的要求投标。

2、本响应文件的有效期为从响应截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受澄清。如果我们成交，本响应文件在此期间之后将继续保持有效。

3、我方已经详细地阅读了全部磋商文件及其附件，包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料。

5、我方承诺在本次报价中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6、我方完全服从和尊重磋商小组所作的评审结果，同时清楚理解到投标报价最低并不一定获得成交资格。

7、我方同意按磋商文件规定向贵司缴纳磋商保证金，如果获得成交并按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。

8、我方在参与本次竞争性磋商采购活动中，以任何不当手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

9、我公司与参加该项目报价的其它供应商未存在单位负责人为同一人、未存在直接控股或管理关系。

我公司若有违反以上承诺和声明的行为，将无条件接受取消投标资格及成交资格、接受列入不良行为名单的处罚，对此造成的一切损失及法律责任，均由我公司承担。

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章） 法定代表人：\_\_\_\_\_（签章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签名） 职 务：\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 授权委托书

致：海南卫生健康职业学院、海南中穗项目管理有限公司

XXX（姓名、性别）在XXX公司（供应商名称）任XX职务，是XXX公司的法定  
代表人。现代表本公司授权（被授权代表）姓名：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_为本公司的合法

代理人，就 2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设（项目编号：HNZS-2025-044） 进行

响应，以本公司的名义处理一切与之相关的事务，所签署的有关文件，本公司均予以认可并

承担相应的法律责任。

本授权书自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日内签字有效，特此声明。

供应商名称: \_\_\_\_\_ (公章) 营业执照号码: \_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_（签章） 联系电话：\_\_\_\_\_

职 务: \_\_\_\_\_ 身份证号码: \_\_\_\_\_

被授权人: \_\_\_\_\_ (签名) 联系电话: \_\_\_\_\_

职 务: \_\_\_\_\_ 身份证号码: \_\_\_\_\_

生效日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

法定代表人  
居民身份证复印件粘贴处  
(正反两面)

被授权人

居民身份证复印件粘贴处

(正反两面)

注：本授权书内容不得擅自修改。

## 供应商资格要求相关证明材料

请供应商按第一章竞争性磋商公告中申请人资格要求逐项提供证明材料：

## 资格声明函

致：海南卫生健康职业学院、海南中穗项目管理有限公司

为响应 2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设（项目编号：HNZS-2025-044）的磋商采购活动，我公司愿意参与响应。

我公司在法律、财务和运作上符合磋商文件对供应商的资格要求，提供“用户需求书”中全部服务，提交的所有文件和全部说明是真实有效的和正确的。

我公司理解贵公司可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应贵公司的要求提交。

我公司在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中未有重大事故、违法记录。

我公司未被列入信用中国（<https://www.creditchina.gov.cn/>）“重大税收违法失信主体”、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）“失信被执行人”、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）“政府采购严重违法失信行为记录名单”。

我方若有违反以上承诺和声明的行为，将无条件接受取消响应资格及成交资格、接受列入不良行为名单的处罚，对此造成的一切损失及法律责任，均由我公司承担。

特此声明

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签名）

声明日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 供应商基本信息表

企业名称			
统一社会信用代码			
地 址			
法定代表人 (单位负责人)		成立日期	
股东名单及 持股比例			
业务联系人		联系人电话	
经营范围			
银行账号			
开户银行		开户行所在地	

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：

- 1、以上基本信息真实、有效、合法，若否，将承担一切法律责任；
- 2、供应商应将股东名单及持股比例完整填写，或另附证明，若与参加本项目报价的其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股关系、管理关系的情形，视为无效响应并承担因此产生的一切法律责任。
- 3、供应商若获成交，将视“业务联系人”为与采购单位联系的人员。

## 需求响应表

项目名称：\_\_\_\_\_

采购编号：\_\_\_\_\_

供应商应逐条对应磋商文件第五部分《用户需求书》，包括工作要求、服务期、付款等内容，并根据实际情况如实填写本表格。

序号	磋商文件采购要求	响应文件应答情况	偏离情况说明 (正偏离/负偏离)
1			
2			
3			

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签名）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：

1、在偏离项必须注明正偏离、负偏离或无偏离。

2、如发现供应商虚假响应的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理，并没收其磋商保证金。

## 报价一览表

项目名称	2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设
项目编号	HNZS-2025-044
报价总计	(小写)：¥ _____ (大写)：人民币 _____
合同履行期限	
备 注	(如有其他说明可以本栏予以注明，若无说明则填写“无”)

供应商名称：\_\_\_\_\_ (公章)

被授权人：\_\_\_\_\_ (签名)

日 期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

**注：**

- 1、报价一览表应准确填写，若报价一览表与响应文件不符时，以报价一览表为准。
- 2、报价中必须包含全部服务项目、全额含税发票、雇员费用等，合同的执行以交付时间为准。
- 3、在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。
- 4、“备注”一栏若有其他说明，可以填列；若无其他说明，则填写“无”即可。
- 5、本表格式不得修改。

## 报价明细表

序号	服务项目	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	(项目名称)					
2						
3						
4						
报价总计		(小写)：¥ (大写)：人民币				

供应商名称：\_\_\_\_\_ (公章)

被授权人：\_\_\_\_\_ (签名)

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；
- 2、相关后续服务及其他所有费用由供应商自行计算填列；
- 3、总价=单价×数量，数量由供应商自行计算并填表；
- 4、《报价明细表》中“报价总计”数应当等于《报价一览表》中“报价总计”数。

## 评分细则相关证明材料

请供应商按第二章供应商须知中评分细则相关内容逐项提供材料：

### 一、商务部分：

（由供应商自行编制，此处不再列举，略）

### 二、技术部分：

（由供应商自行编制，此处不再列举，略）

## 供应商项目业绩一览表

序号	项目单位	项目名称	签订时间	是否完成
1				
2				
3				
...				

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签名）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 供应商资质一览表

序号	资质名称	发证机构	取得时间	备注
1				
2				
3				
...				

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签名）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**注：**若供应商无相关资质的，可以不提供本表。

## 项目管理机构一览表

序号	职务	姓名	职称	从事过类似业绩	备注
1					
2					
3					
...	.....	.....	.....	.....	.....

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签名）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：此表为表样，行数、列数可自行增加、删减，或供应商自制表格以便于评审。



## 中小企业声明函（如有）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为万元\_\_\_\_\_，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为万元\_\_\_\_\_，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、本声明函为《政府采购促进中小企业发展管理办法》附1模版，供应商应根据实际情况出具。

3、《政府采购促进中小企业发展管理办法》第二十条规定：**供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交**，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

## 监狱企业的证明文件（如有）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_（业主单位）\_\_\_\_\_的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：    年    月    日

附表：（勿放入响应文件中）

最后磋商报价表（最终报价）

项目名称：2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设

项目编号：HNZS-2025-044

供应商名称	
最终报价 (元)	小写：¥  大写：人民币
备 注	

注：1、最后磋商报价表应包括磋商文件所规定的采购范围的全部内容；

2、开标时，供应商携带此《最后磋商报价表（最终报价）》，并加盖公章（可预备多份以便错字更正等）。开标现场招标代理工作人员通知开始最后磋商报价时，供应商方可填写最后磋商报价表，并递交招标代理公司工作人员，如未携带最后磋商报价表，视为放弃本项目投标。

3、本表格式不得修改。

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字)：

日 期： 年 月 日

# 第五部分 用户需求书

## 一、项目概况

- 1、项目名称：2024 年《临床医学概要》课程知识图谱建设
- 2、采购预算：¥150000.00 元，应为人民币含税包干价，投标人的投标报价不得超过采购预算，否则做无效投标处理。在项目实施过程中出现的任何遗漏，均由中标单位免费提供，采购人将不再支付任何费用。
- 3、服务时间：一年
- 4、服务地点：用户指定地点

## 二、服务内容

序号	采购 品目 名称	技术参数	数量	单位
1	课程 图谱 建设	<p><b>1. 知识图谱建设</b></p> <p>1) 支持知识点多层次架构建立，生成子父级知识点关系。</p> <p>2) 支持手动添加、批量导入等方式构建知识图谱。批量导入需支持填写知识点名称、标签信息、认知维度、分类属性、教学目标、知识点说明等信息数据。手动编辑需支持单个或批量修改知识点属性编辑，可批量或单独对当前知识点进行移动。</p> <p>3) 支持智能导入，用户上传课程大纲、教材等，系统智能识别构建生成知识图谱。</p> <p>4) 支持本地导入 xmind 格式的思维导图文件，自动读取文件数据，生成课程知识图谱，并能够导出 xmind 格式文件。</p> <p>5) 支持教务课程和网络课程知识图谱互相同步调用。</p> <p>6) 支持课程章节一件转化生成知识图谱，并同时进行资源关联。</p> <p>7) 创建图谱支持同步其他课程图谱，支持全量同步或者部分选择同步。支持教学平台所教的课导入及从教务课程导入功能支持导入知识点之间的关系。</p> <p>8) 支持 AI 生成图谱功能，系统可以基于教师已经建设好的网络课程结合 AI 应用自动生成知识图谱，并支持直接使用生成的图谱，同时支持在生成的图谱上进行自定</p>	1	门

		<p>义化修改;</p> <p>9) 支持教师根据课程属性设定是否显示课程中心点。</p> <p>10) 知识图谱知识点支持说明添加, 可添加富文本编辑框、公式编辑等富媒体文本。</p> <p>11) 支持与教学平台打通, 可通过教学平台现有课程章节选择生成章节图谱。</p> <p>12) 支持知识图谱自定义编辑功能, 系统提供至少 6 种图谱形态, 用户可根据课程性质选择合适的图谱形态进行编辑。</p> <p>13) 支持知识图谱自定义颜色设定, 可根据具体要求进行图谱知识点颜色的设定。同时支持图谱知识点自定义文字颜色及大小设置。</p> <p>14) 具备批量编辑图谱知识点功能, 可实现批量对知识图谱知识点进行编辑修改。大纲模式下可实现对知识点进行批量全选设置。</p> <p>15) 具备任意拖动功能, 可实现对知识图谱知识点的单个节点进行拖动, 也可实现对整个知识图谱集合进行拖动。</p> <p>16) 知识图谱的知识点需支持显隐设置, 可以对具体的知识点设置显示或者隐藏;</p> <p>17) 支持知识点之间进行前置关系、后置关系、关联关系的设置。</p> <p>18) 支持关联关系自定义, 可进行添加描述并显示在图谱页面</p> <p>19) 支持给知识点打标签, 自定义标签内容, 支持同一个支持点标记多个标签。</p> <p>20) 支持教师调整知识点在课程空间菜单栏的显示顺序。</p> <p>21) 支持点击知识点后, 其父级知识点节点高亮显示。</p> <p>22) 支持对已删除知识点资源的实时更新。</p> <p>23) 具备附加标签功能, 能够实现知识点的分类和标识, 支持知识点设定重点、难点以及考点等标签, 同时支持用户自定义标签名称。</p> <p>24) 支持知识点被赋予多种分类属性, 包括事实性、概念性、程序性、元认知等。</p> <p>25) 支持对课程体系、知识图谱、知识关系等进行自定义显隐控制。</p>		
--	--	--	--	--

		<p>26) 知识图谱显示支持 2D 和 3D 展示效果,用户可自主的进行模式切换。</p> <p>27) 具备知识图谱门户系统,能够提供对应的知识图谱门户模板,可展示课程介绍、知识图谱、知识关系、目标图谱、问题图谱。</p> <p>28) 图谱系统支持教师在图谱内自由上传图标,上传的图标会能够作为整体图谱的背景,便于知识图谱的构建与美化。</p> <p>29) 支持进行跨课知识点关联,实现不同课程自之间知识的聚合联动,关联后可以实现跨课学习并进行专业下多门课程的知识点关联展示应用。</p> <p>30) 跨课知识点支持用户通过点击实现一键跳转。</p> <p>31) 支持建立以学校的教务课程-知识点为体系的知识点架构进行后台知识图谱框架管理。</p> <p>32) 支持对教务课程的课程类别、课程性质进行增删改查管理。</p> <p>33) 支持按照学校不同专业关联不同的课程,生成学科/专业知识图谱。</p> <p>34) 支持为网络课程和教务课程建立独立的知识图谱,便于统一管理。</p> <p>35) 支持引用后台教务课程的知识图谱先进行审核,审核通过才允许引用,并记录引用次数。</p> <p><b>2. 问题图谱建设</b></p> <p>1) 系统提供对疑难、组合及基本问题的定义能力,允许用户添加问题详情及其与知识点的关联。</p> <p>2) 用户可根据教学需求,自定义栏目标题和描述,以适应多样化的教学情境。</p> <p>3) 支持通过图谱形式展现问题与知识点的关联,使用户能够直观理解知识间的联系。</p> <p>4) 支持用户对栏目中节点的名称、描述、标签和知识点进行修改,保持内容的时效性和准确性。</p> <p>5) 提供两种子级问题关联方式,包括层级连线和板块关联功能,以展示问题间的层级结构。</p> <p>6) 支持对问题板块的删除和批量删除,提升问题管理的效。</p> <p>7) 支持批量导入问题数据和一键导出问题图谱数据,简化</p>		
--	--	--	--	--

		<p>教学资源的准备工作。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8) 提供一键展开或收起问题层级连线功能，便于用户查看问题结构。</li> <li>9) 支持开启探索模式，模拟学生学习路径，通过问题选择和知识点关联，促进学生的深入思考。</li> <li>10) 探索模式鼓励用户通过选择问题组来深入思考相关问题集合的知识点，促进用户对问题结构和知识联系的理解。</li> <li>11) 在探索模式中，用户被引导将核心问题与子问题连接，形成知识网络，并通过提交与标准答案对比，实现自我评估。</li> <li>12) 系统支持用户的问题图谱讨论区发起新话题，激发学生参与讨论，通过交流深化理解，促进知识共享。</li> <li>13) 支持自定义问题名称，按照不同类型的问题实施自己的教学内容。有效在教学过程中体现教育创新性和问题拓展性。</li> <li>14) 系统提供探索模式，使用户能够选择并深入分析多组问题，系统引导用户思考并整合相关联的知识点。</li> <li>15) 支持用户识别并连接主线问题与子级问题，构建问题之间的层级关系，加深对问题网络的理解。</li> <li>16) 用户完成问题解答后，可以提交答案获得反馈，系统提供与标准答案的对比，辅助学生发现差异，掌握正确解题方法。</li> <li>17) 用户可在讨论区发起新话题，分享个人见解和疑问，促进知识的交流与共享。</li> <li>18) 支持用户对讨论区中的话题进行点赞和回复，增强社区的参与感和互动性，建立积极的学习氛围。</li> <li>19) 支持在探索过程中查看相关知识点并进行相关知识点的知识内容学习，有效提高在探索过程中思考解决问题的能力及获取信息的能力。</li> </ol> <p><b>3. 课程思政图谱建设</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持自动根据现有的图谱信息生成课程思政图谱的功能。</li> <li>2) 支持将标签为“课程思政”的知识点以花朵的形式呈现，以视觉突出其在课程中的核心地位，同时以花苞的形式展示其他的知识点。</li> </ol>		
--	--	---	--	--



		<p>3) 支持提供关键字精确搜索和模糊匹配两种模式,检索结果聚焦于与目标节点相关的逻辑联系,增强搜索的针对性。</p> <p>4) 支持搜索功能覆盖知识点、分类和标签,实现全面性,满足用户不同维度的搜索需求。</p> <p>5) 支持通过点击操作,可深入分类卡片获取详细信息,或直接跳转至微课进行学习,实现知识获取的快速通道。</p> <p><b>4. 目标图谱建设</b></p> <p>1) 系统允许根据不同班级特点定制课程目标,以满足特定教学需求。</p> <p>2) 课程目标标签系统支持为课程目标添加标签,包括自定义选项,便于目标的分类和识别。</p> <p>3) 支持对课程目标进行详细说明,以确保目标清晰明确。</p> <p>4) 支持对课程目标名称、课程目标标签、描述进行修改,保持课程内容的准确性和时效性。</p> <p>5) 支持检索课程目标标签以及课程目标名称,使用户能够快速找到特定目标。</p> <p>6) 支持课程目标与知识点进行关联,以展示目标与教学内容的直接联系。</p> <p>7) 支持以柱状图展示课程目标关联知识点的个数,提供直观的统计信息。</p> <p>8) 支持以列表形式展示课程目标总数、课程目标名称、课程目标说明、课程目标标签以及所关联的知识点个数,方便用户快速浏览和了解。</p> <p>9) 支持以图谱形式展示每个课程目标所关联的知识点情况,增强信息的可视化效果。</p> <p>10) 提供一键同步功能,允许快速复制特定班级的课程目标和知识点关联,提高教学管理的效率。</p> <p>11) 支持课程目标模板导入/一键导出功能,便于教师对于课程目标可以直观浏览和整理,同时也能有效的和其他工具同时使用。</p> <p>12) 支持通过柱状图形式直观展示课程目标与知识点的关联数量,提供清晰的统计视角。</p> <p>13) 支持以列表形式综合呈现课程目标的关键信息,包括总数、名称、说明、标签及知识点关联数,便于用户快速把握课程结构。</p>		
--	--	---	--	--

		<p>14) 支持利用图谱形式展现课程目标与知识点之间的关联，增强信息的视觉呈现和认知深度。</p> <p><b>5. 大纲图谱建设</b></p> <p>1) 支持以清晰的列表形式呈现分类与知识点之间的层级架构，体现它们之间的逻辑和组织关系。</p> <p>2) 利用标签系统对知识点和分类进行属性区分和标记，增强用户识别和分类的能力。</p> <p>3) 提供功能以 Excel 形式输出分类和知识点的层级结构，包括节点间的前后关联、标签、分类属性、教学目标和节点说明，以便于记录和分析。</p> <p>4) 支持多种拓扑图展示大纲，方便学生和老师多种思维逻辑上进行使用 and 定位。</p> <p><b>6. 自定义图谱建设</b></p> <p>1) 具备自定义图谱功能，可根据个性化的图谱展示进行自定义图谱建设。</p> <p>2) 提供多种图谱样式，供自由选择。</p>		
2	课程专属智能体 AI 助教训练	<p><b>1. 通用大语言模型对接</b></p> <p>根据学校配置，完成指定通用大语言模型或多个通用大模型对接。</p> <p><b>2. 课程专属智能体训练</b></p> <p>供应商建设课程问答库，涵盖常见问题、重点难点问题与拓展性问题，为教师与学生提供即时问题解决支持。同时，问答库应支持智能检索与语义理解，提升答疑效率与精准度。</p> <p>具体服务需求如下：</p> <p><b>(1) 需求调研与主题确定</b></p> <p>1) 合作沟通：供应商与课程教学团队进行深入沟通，了解各学科的教学需求、痛点及期望。</p> <p>2) 主题界定：根据课程设计和师生需求，明确问答库的主题范围。</p> <p>3) 目标设定：确立问答库的使用目标，如辅助教学、自学辅导、考试复习等。</p> <p><b>(2) 问答库数据结构设计</b></p> <p>1) 数据结构规划：设计高效的数据存储与检索结构，确保问答对的快速响应与准确匹配。</p>	1	门

		<p>2) 技术选型: 选择适合的人工智能技术框架, 如自然语言处理(NLP)引擎, 以支持问答对的智能匹配与语义理解。</p> <p><b>(3) 问答对收集与验证</b></p> <p>1) 内容收集: 通过多渠道收集问答对素材, 包括课程现有资源、电子书、论文、网络资源等。</p> <p>2) 质量审核: 由课程负责人对问答对进行逐条审核, 确保内容的准确性、适用性和教育性。</p> <p>3) 标准化处理: 对问答对进行标准化处理, 统一格式与表述风格, 提高问答库的整体质量。</p> <p><b>(4) 实施与测试优化</b></p> <p>1) 功能测试: 进行全面的测试, 包括问答匹配准确性、响应速度、用户界面友好性等。</p> <p>2) 优化调整: 根据测试结果及用户反馈, 对系统进行必要的优化调整, 提升系统性能与用户体验。</p> <p><b>(5) 技术支持与更新维护</b></p> <p>1) 内容更新: 根据学科发展及用户需求, 定期更新问答库内容, 保持问答库的时效性与准确性, 跟踪周期至少一学期。</p> <p>2) 系统维护: 对系统进行定期维护与升级, 修复潜在漏洞, 提升系统安全性与稳定性。</p> <p>3) 用户反馈收集: 建立用户反馈机制, 定期收集师生对问答库系统的使用意见与建议, 为系统的持续优化提供依据。</p> <p>具体技术需求如下:</p> <p><b>2.1 知识库建设</b></p> <p><b>2.1.1 在线课程自我训练</b></p> <p>1) 支持一键同步在线课程, 对已有资源进行智能化训练。</p> <p>2) 支持增量同步在线课程, 保持与课程内容的一致。</p> <p><b>2.1.2 资源上传与训练</b></p> <p>1) 课程单元内容建设, 可编辑视频、文档、图片、音频、图书、公式、符号、附件、网页、动画等。</p> <p>2) 支持直接将从 word 中将内容复制粘贴到编辑器内, 并完整保留里面的文字和图片等内容。</p> <p>3) 视频上传与播放支持 rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、</p>		
--	--	---	--	--

		<p>avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v 等高清和网络格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) 支持 2G 以上文件上传。</li> <li>5) 支持查看资源上传与训练状态，支持查看训练资源来源。</li> <li>6) 支持按时间范围查看资源上传情况。</li> <li>7) 支持通过任务中心查看训练进程。</li> <li>8) 支持自定义文件分类，支持文件批量删除、重命名等操作。</li> </ol> <p><b>2.1.3 学术文献一键对接训练</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持对接文献库，一次性导入不超过 30 本课程相关书籍，进行训练</li> <li>2) 支持反复导入</li> </ol> <p><b>2.2AI 问答库建设</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持自定义添加、编辑、删除业务问答分类，分类数量无限制；</li> <li>2) 支持自定义添加、编辑、删除、批量导入、批量导出、批量删除业务问答规则，业务问答规则数量无限制；</li> <li>3) 支持手工启用、停用业务问答规则，可根据关键词搜索业务内容；</li> <li>4) 业务问答规则中，答案支持文本、图片、视频、自定义级联菜单、图文混排、链接等多种内容；</li> <li>5) 业务问答支持关联微应用，支持关联本单位的已有应用与自建应用；</li> <li>6) 自定义添加、编辑业务问答中问题标签，并根据标签进行问答提示；</li> <li>7) 支持用户手动上传文档至问答库，上传后系统可对上传的文档进行解析，解析后可智能回答文档相关问题；</li> <li>8) 支持同步校本网络教学平台已建设的网络课程资料进行智能解析，解析后可围绕课程内容进行人机问答；</li> <li>9) 支持根据用户输入问题进行匹配提示；</li> <li>10) 支持问答无匹配时，提供语义相似度最高的热门问题；</li> <li>11) 支持未知问题回复语自定义设置；</li> <li>12) 支持欢迎语的自定义设置；</li> </ol>		
--	--	--	--	--

		<p>13) 支持阈值自定义。</p> <p><b>2.3AI 助教问答与资源推荐</b></p> <p>1) 支持多轮对话,可基于上一个问题的回答继续进行后续问答;</p> <p>2) 提问时支持通过语音输入问题;</p> <p>3) 提问时支持上传图片通过读取图片内的问题进行提问;</p> <p>4) 提问时支持用户上传文档,让大模型围绕此份文档智能回答相关问题;</p> <p>5) 支持用户自主选择是否需要大模型回复;</p> <p>6) 助教输出的答案支持显示来源,可截取显示与答案有关的原文内容,也可通过来源跳转回原文全文展开学习;</p> <p>7) 助教可针对原文文档进行智能解析,可提炼该文档的概述、导图等内容,并可提炼文档相关问答,结合文档内容针对性实现智能问答;</p> <p>8) 支持用户针对回答答案进行是否满意的选择,满意和不满问题均会记录至后台,管理员可将其二次修改后加入问答库;</p> <p>9) 问答时支持智能推荐问题关联的相关微应用;</p> <p>10) 支持查询图书、期刊等文献,根据用户输入问题推荐相关文献,图书、期刊等推荐文献支持通过在线查看原文、文献传递等途径获取;</p> <p>11) 支持针对用户网络课程学习进度和掌握情况,个性化推荐学习资源;</p> <p>12) 支持移动端、PC 端多种使用渠道。</p> <p><b>2.4 数据统计</b></p> <p>1) 机器可自动对没有答案的问题描述进行关键词识别并统计聚类,按照关键词问答频率由高到低排序,同时可以批量导出未知问题;</p> <p>2) 支持统计历史会话,可按照时间范围、使用渠道等维度进行筛选,并可查看、导出会话具体内容;</p> <p>3) 支持统计访客信息,可分时间段了解访客访问趋势、地区等信息;</p> <p>4) 支持分时间段查看问答匹配率、满意率的占比;</p> <p>5) 支持查看热门问答;</p>		
--	--	--	--	--

		6) 支持统计回复类型占比; 7) 支持统计问答库不同分类的问答比率。		
3	课程 AI 工 作台 技术 服务	<b>1. AI 教案</b> 1) 教师输入教学材料或关键词, AI 自动生成教案, 并支持教师借助写作助手进行再次编辑。 2) 支持教师补充所教层次、适合的教学风格, 形成更加具有个性化的教案。 3) 支持一键导出教案, 并且支持按学校教案模板导出。 <b>2. AI 课件</b> 1) 通过输入 PPT 内容要求, AI 智能生成 PPT 大纲 2) 支持教师在线直接编辑生成的大纲内容 3) 支持 AI 自动根据大纲生成 PPT, 教师可以进行在线编辑或下载 4) 支持选择 PPT 模板场景、设计风格、主题颜色, 生成个性化 PPT <b>3. AI 写作</b> 1) 老师可以向 AI 写作助手提出需求, 点击“生成”, 写作助手会根据要求智能生成相应的内容, 老师点击保存可以将内容输出到章节编辑页面上 2) 老师可进行文本修改、删减或排版 3) 章节编辑页面, 选中内容可进行 AI 改写、扩写、续写、简写、翻译等操作 <b>4. AI 出题</b> 1) 支持教师通过输入相关的教学材料和知识点, AI 系统可以自动生成对应的题目并且不限制教师使用次数。 2) 支持多种题型, 题型包括选择题、填空题、简答题等, 以便满足不同类型考题的需求 3) 教师可以根据课程内容和学生水平, 将生成的题目添加到题库。并随时使用这些题目进行测验、考试或者课堂练习。 4) 支持设置出的题目的要求, 比如: 适用年级、难易度、题目偏向等。 5) 支持 AI 生成口语测评题, 教师可以输入需要学生跟读的文本, 学生通过系统录制跟读的音频, 系统将对录音	1	套

		<p>进行语音分析评估其完整度、准确度和流利度，并给出针对性的评分和反馈意见。</p> <p><b>5. AI 批阅</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 使用先进的 AI 技术，能够批阅学生的主观题、论述题、小论文等</li> <li>2) 对参考答案和学生答案进行分词处理和语法分析，以便计算词语和语句的相似度，从而量化学生答案与标准答案的匹配程度</li> <li>3) 支持利用语义相似度计算结果给出学生相应的得分，通过深度学习等技术来模拟人类对语义相似度的判断，从而更准确地评估学生的答案质量</li> <li>4) 系统可以根据教师设置的得分点来匹配得分，确保评分符合标准化要求，同时满足教学目标和评价体系</li> <li>5) 支持智能批阅程序题</li> <li>6) 支持智能批阅口语题</li> </ol> <p><b>6. AI 学情分析</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持智能呈现班级整体知识点分析数据，提供个性化学习路径。</li> <li>2) 可查看知识点平均完成率、平均掌握率、完成率分布和掌握率分布等。支持按知识点查看每个知识点的关联学习资源数、平均完成率、平均掌握率、课程资料数、课程资料人均阅读情况等。</li> <li>3) 基于 AI 学情分析，可由 AI 生成学情分析画像，减轻教师学情分析压力，提升效率。</li> <li>4) 针对班级学情数据进行分析，将班级学生分布自动划分为发展层、期望层、跃进层、提高层，并给出具体的教学建议，帮助教师开展精准教学。</li> </ol> <p><b>7. 个性化学习路径推荐</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 为学生智能化推荐个性化学习路径，呈现路径中各知识点掌握率</li> <li>2) 基于知识点的学习，智能化分析学生学习进度与掌握情况，掌握率高于 90%的知识点在学习路径上不再显示</li> <li>3) 基于错题智能推荐薄弱知识点</li> </ol> <p><b>8. 智能推荐资源</b></p> <p>根据需求，可通过问答方式由 AI 助教提供智能化资源推</p>		
--	--	---	--	--

	<p>荐，通过关键词识别，智能化挖掘呈现相关联学术资源，包含期刊、图书等内容，助力学生复习相关知识、扩展学习的深度与广度。</p> <p><b>9. 文献阅读</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 根据原文内容支持随机生成并显示默认问题，可通过点击默认问题或自定义输入问题查看回复，平台通过匹配向量之间的相似性，支持文字、表格等多种输出格式；</li> <li>2) 支持点击词云查看人物、机构、地名在原文出现次数、页码以及原文信息，快速了解原文的重点和主题；</li> <li>3) 通过对于原文的分析，支持按照章节提取关键信息，生成摘要列表；</li> <li>4) 通过对于原文的分析将复杂的概念和关系可视化，支持按照脑图或 markdown 格式切换查看，帮助知识整理和信息归纳；</li> <li>5) 通过对原文的分析，支持按照章节查看系统生成的相关试题，试题可以章节为维度进行筛选，生成的试题均为本章节相关内容试题；</li> <li>6) 支持原文在线预览，支持目录检索、全文检索。</li> </ol> <p><b>10. 视频理解</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持自定义上传视频，AI 智能分析生成“智能速览”，总结视频摘要、片段摘要。</li> <li>2) 智能分析视频中的发言人，按发言人统计发言百分比、发言段落，以时间轴形式展示。</li> <li>3) 根据视频随机生成问题，可通过点击默认问题或自定义输入问题开展机器问答，平台通过匹配向量之间的相似性；</li> <li>4) 支持点击词云查看实体出现次数、时间段以及视频文本信息，快速了解视频的重点和主题；</li> <li>5) 通过对于视频的片段分析将复杂的概念和关系可视化，支持按照脑图或 markdown 格式切换查看，帮助知识整理和信息归纳；</li> <li>6) 通过对视频片段的分析，支持按照片段查看系统生成的相关试题，生成的试题均为本视频相关内容试题。</li> <li>7) 智能生成视频字幕，随视频播放自动轮播，支持对字幕内容二次编辑。</li> </ol> <p><b>11. 章节内容智能审查与文本纠错</b></p>	
--	---	--



	<p>支持实现文字自动校对，包括错字、漏字、缺字、多字、语法、错误、语义错误等都可以实现自动校对标注。</p> <p><b>12. 作业智能查重</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 比对基础库中的数据包含图书、报纸、期刊、网络文档等多种文献类型；</li> <li>2) 支持选择不同的比对库，包含全部全文比对库、图书全文比对库、非图书全文比对库、法律法规比对库、自建库选择进行检测。</li> <li>3) 每万字的检测需在数秒内完成，并在 10 分钟内提供检测报告；</li> <li>4) 支持 30M 以上的 TXT、DOC、PDF、DOCX、ZIP、RAR 多种格式以及非加密文档的上传检测；支持 ZIP、RAR 压缩包形式上传（大小需在 50M 以内）；</li> <li>5) 支持点击选择文件上传文档或者将 50 字以上、1 万字以下的文本直接粘贴到文本框中进行检测；</li> <li>6) 支持根据上传的检测文献生成检测报告，支持查看在线报告，也支持批量下载全部检测报告、批量下载 PDF 报告；</li> <li>7) 用户可下载 PDF 报告(简结报告、全文检测报告)和 HTML 报告（综合评估、相似片段、全文对比)进行查看和打印，（PDF 报告和 HTML 报告均提供相似度检测专用印章）；</li> <li>8) 支持查看最密集相似段、密集相似段、非密集相似段；</li> <li>9) 支持按文献类型查看典型相似图书列表、典型相似报纸列表、典型相似期刊列表、典型相似网络文档列表，支持在检测结果中，单独查看两两文献的比对结果。</li> </ol> <p><b>13. 视频智能分析</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 对课程建设系统中的视频进行智能分析，自动匹配课程中的知识点，并在视频对应的时间点进行自动打点</li> <li>2) 基于人工智能技术生成知识点词云分析并展示</li> <li>3) 支持视频播放时学生可以定位到时间点观看对应知识点的视频讲解。</li> </ol> <p><b>14. 智能翻译</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持用户自行上传文件进行双语翻译（文件至少为 10MB 内无加密 PDF 文件）。</li> <li>2) 支持单语切换：一键切换阅读模式。在开启“同步滑动”</li> </ol>	
--	---	--

		<p>的情况下，实现页面同步跳转，方便阅读；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>支持查词定位：原文、译文阅读界面均支持文章内容的精准查找定位，支持高亮显示和大小写区分，方便用户通过关键词快速检索文章内容；</li> <li>支持页码定位：支持用户通过上下滑动进行定位，同时支持输入页码调试定位；</li> <li>支持调整阅读比例：支持自动缩放、实际大小、适合页宽以及 100%、125%、150% 的页面调整；</li> <li>支持开启划词翻译功能，选中原文、译文文本并翻译；</li> <li>支持演示（全屏）模式。</li> </ol> <p><b>15. 公式识别</b></p> <p>教师录入公式后，系统自动将图片公式分析出来并可转换为 latex 公式。</p> <p><b>16. 课程内容不懂智能驱动</b></p> <p>学生观看视频或课件时，点击屏幕右侧“不懂”按钮，智能出发 AI 助教，并将不懂的页面自动截屏，由 AI 答疑解惑。</p> <p><b>17. 智能推送薄弱点及资源</b></p> <p>根据每个学生的错题和知识点掌握率，自动为学生进行薄弱知识点的辅导，可以根据学生错题和知识点掌握率优先推送薄弱知识点相关的题目。后续将支持生成相似题、变式题的个性化练习，帮助学生加强知识点理解。</p> <p><b>18. 智能化分层</b></p> <p>针对班级学情数据进行分析，将班级学生分布自动划分为发展层、期望层、跃进层、提高层，并给出具体的教学建议，帮助教师开展精准教学。</p> <p><b>19. AI 试卷质量分析</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>支持从题型题量、难易度、知识点覆盖以及题目质量等多个关键维度，对试卷质量进行深入、细致的评估，给提供相应建议。</li> <li>支持根据 AI 推荐知识点，给题目一键关联知识点，健全知识图谱建设；老师可以进行 AI【一键换题】操作，快速获取更优质、更合适的题目，提高试卷编撰效率和质量。</li> </ol>		
4	任务引擎设计	<ol style="list-style-type: none"> <li>任务引擎列表支持展示当前人创建的指定类型（任务型、课程型、业务型）任务</li> </ol>	1	套

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2) 支持新建任务，新建任务时可自定义任务名称、任务封面、任务介绍、任务标签。新建后默认跳转到当前任务的管理页面，进行任务设计操作</li> <li>3) 支持根据任务名称查询对应的任务</li> <li>4) 支持删除任务，删除任务后，列表不可见</li> <li>5) 支持在已删除任务查看已删除的任务数据，支持恢复已删除的任务资源</li> <li>6) 支持 AI 生成任务，简化教师创建任务的操作流程</li> <li>7) 支持按章节生成任务，支持教师选择当前课程下的章节，一个章节生成一个任务</li> <li>8) 支持按教案生成任务，支持教师选择当前课程下的教案，一个教案生成一个任务</li> <li>9) 支持按文本生成任务，支持教师通过输入文本、上传文件的方式生成任务</li> <li>10) 任务生成后，点击保存任务，在任务列表上新增一条任务数据（当前只支持生成任务的基本信息）</li> <li>11) 支持点击任务上的管理按钮，跳转当前任务的管理页面，支持修改任务信息，学生管理和查看任务统计</li> <li>12) 任务信息页面支持编辑基础信息和任务设计内容，支持保存、预览、设置、发布任务，支持查看任务门户</li> <li>13) 支持编辑任务基本信息，包括任务名称、任务封面、任务介绍、任务标签</li> <li>14) 支持完成任务设计，进行任务分组、任务点添加和管理、任务点完成条件、任务达标标准的设置</li> <li>15) 支持切换不同展示效果的任务设计（列表模式、卡片模式）</li> <li>16) 支持在任务下进行分组维护，支持编辑分组信息，包括分组名称和分组描述</li> <li>17) 支持删除创建好的分组，删除后分组下的任务点同步删除，第一个分组不支持删除</li> <li>18) 支持在任务下添加具体的资源类型，其中包含视频、文档、笔记、课程内容（课程、章节、知识点）、作业、测验、自测、直播、课堂、问卷、审批、自定义</li> <li>19) 支持在对应任务类型列表进行任务资源的维护，包括新建、查询、预览、管理、编辑操作</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>20) 章节、知识点、作业、测验默认定位当前课的资源列表，支持切换数据源添加自建、共享资源</p> <p>21) 支持添加课程、知识点、作业、测验类型的共享资源</p> <p>22) 支持维护自定义类型，进行新增、编辑、删除自定义类型</p> <p>23) 支持对任务下添加的任务点进行编辑基本信息(修改后任务资源库不受影响)，查看、编辑、管理和删除任务点操作</p> <p>24) 支持作业、测验类型的任务点进行学生成绩批阅功能</p> <p>25) 支持自定义类型的任务点进行发放签到和成绩录入功能</p> <p>26) 支持设置每个任务点的完成条件，不同类型的任务资源，完成条件不完全相等</p> <p>27) 支持在分组下设置每个分组的组间完成条件</p> <p>28) 支持在任务下设置整个任务的达标标准</p> <p>29) 点击任务信息页面的查看门户页按钮，支持跳转该任务的门户页，进行门户查看</p> <p>30) 点击任务信息页面的设置按钮，支持对任务进行共建、克隆、报名设置、证书设置、其他设置等操作</p> <p>31) 支持复制链接邀请其他教师参与当前任务的共建操作，支持设置邀请链接的有效期和是否发送通知</p> <p>32) 支持勾选克隆按钮，将当前任务克隆给自己或他人(只克隆基本信息和任务设计内容)</p> <p>33) 支持切换开关实现是否开启任务报名、任务报名是否填写信息、任务报名是否审批等操作(发布后报名表单不可更改)</p> <p>34) 支持切换开关实现任务达标是否发放证书操作，支持编辑证书模版，查看发放证书</p> <p>35) 支持填写任务目标，支持与启明星的目标管理相关联(单位配置)</p> <p>36) 支持点击预览按钮，查看学生端的预览效果</p> <p>37) 支持点击保存按钮，保存任务的基本信息(任务设计模块实时保存)</p> <p>38) 支持任务发布，教师可以选择当前课程下的班级进行发布，已发布的班级下的学生个人空间可以看见该条任务</p>		
--	--	--	--	--

		<p>务，未发布的班级学生个人空间任务不可见</p> <p>39) 任务统计页面，支持查看任务的学生和任务点概况</p> <p>40) 任务统计页面，点击学生概况右侧的详情，支持查看当前任务的所有学生的学习情况</p> <p>41) 支持根据达标状态、学生姓名/账号的方式筛选符合条件的学生列表</p> <p>42) 点击学生的列表项右侧的详情，支持查看选中学生所有任务点的完成情况</p> <p>43) 支持根据任务点类型、任务分组、任务点完成条件、任务点名称筛选符合条件的任务点列表</p> <p>44) 支持导出单个学生的任务点内容，支持全量导出、筛选导出、勾选导出三种方式</p> <p>45) 支持设置督学条件对满足条件的学生发起督学，支持点击单个学生督学、勾选多个学生批量督学</p> <p>46) 支持导出学生概况，支持全量导出、筛选导出、勾选导出三种方式导出需要的学生列表</p> <p>47) 任务统计页面，点击任务点概况右侧的详情，支持查看当前任务的所有任务点的完成情况</p> <p>48) 支持根据任务点类型、任务分组、任务点名称筛选符合条件的任务点列表</p> <p>49) 点击任务点的列表项右侧的详情，支持查看选中任务点所有学生的学习情况</p> <p>50) 支持根据任务点完成情况、学生姓名/账号的方式筛选符合条件的学生列表</p> <p>51) 支持导出单个任务点下学生的完成内容，支持全量导出、筛选导出、勾选导出三种方式</p> <p>52) 支持设置督学条件对满足条件的学生发起督学，支持点击单个任务点、勾选多个任务点对未完成任务点的数据进行督学发放</p> <p>53) 支持导出任务点概况，支持全量导出、筛选导出、勾选导出三种方式导出需要的任务点列表</p> <p><b>2. 学生任务学习</b></p> <p>1) 支持学生点击个人空间-我的任务查看我的任务列表，支持学生点击课程-任务查看我的任务</p> <p>2) 点击进入学习，支持学生查看任务的基本信息，达标情</p>		
--	--	--	--	--

		<p>况和解锁情况</p> <p>3) 支持点击达标按钮, 查看学生当前的达标情况</p> <p>4) 任务设置发放证书后, 任务达标后支持点击证书按钮, 进行证书查看、下载操作</p> <p>5) 支持切换不同类型的学习路径(列表模式、框架模式、图谱模式), 方便学生个性化学习</p> <p>6) 支持学生点击任务点进行学习, 学习后返回任务详情, 支持学生查看自己任务点的最新完成情况和待完成分组、任务点的解锁情况</p> <p><b>3. AI 生成任务</b></p> <p>支持通过多种方式分析生成任务: 按章节生成、按教案生成、按文本生成。</p>		
5	学情分析	<p><b>1. 学情统计&amp;图谱统计</b></p> <p>1) 支持用户能深入分析学习情况和图谱数据, 以优化教学和学习策略</p> <p>2) 支持探索每个知识点在班级中的平均表现, 并在不同班级间轻松切换, 以获得全面的视角</p> <p>3) 支持将学情统计的快照保存为图像, 便于回顾和分享</p> <p>4) 支持在学情统计中检索节点, 帮助用户快速定位特定节点的完成率/掌握率</p> <p>5) 图谱统计功能从多维角度对课程的宏观理解、对知识点的深入分析, 以及用户自定义的探索路径</p> <p>6) 课程总览提供了一个多维度的课程视角, 包括知识点、资源、任务点、资料和评估活动的统计</p> <p>7) 课程总览支持创意的词云形式, 展示学习中的热门知识点, 直观地反映学习的重点和热点</p> <p>8) 知识点学习情况分析通过图形化的方式, 提供班级学习的整体视图, 包括完成率和掌握率</p> <p>9) 支持对知识点掌握情况深入分析, 同时展示学生知识点掌握率和知识点完成率的前五名, 以此突显学习成效的佼佼者</p> <p>10) 支持全面审视所有学生的数据, 提供两种不同的视角来观察这些数据: 从知识点出发或从学生个体出发</p> <p>11) 按知识点统计支持展示每个知识点关联学习资源、班级平均掌握率、班级平均完成率、关联资料数、课程资料</p>	1	套

		<p>人均阅读数，同时支持查看该知识点详情页面</p> <p>12) 通过知识图谱的形式，用颜色区分来展示知识点的完成度和掌握度，让数据的呈现更加生动和直观</p> <p>13) 从学生个体的视角，支持提供了包含基本信息和学习表现的综合视图</p> <p>14) 支持按人统计点击学生详情，提供列表和知识图谱两种形式，展示每个知识点的完成情况，包括完成率和掌握率</p> <p><b>2. 知识点统计</b></p> <p>1) 分类卡片综合展示关键信息，如标题、描述、知识点及其资源和标签概览，提供非任务点与任务点的数量统计</p> <p>2) 用户可通过点击卡片进入详情页面，页面细分为六个核心部分，全面覆盖分类的各个方面</p> <p>3) 分类简介与导航提供分类的标题和说明，并允许用户在同层级分类间轻松切换，以促进不同分类间的比较和对照</p> <p>4) 知识点与资源关联展示知识点数量及其关联的资源总数，揭示知识点的内容丰富度</p> <p>5) 知识点微课入口支持以列表形式展示知识点标签，并允许一键跳转至相关微课，增强学习的直接性和便捷性</p> <p>6) 知识点标签支持展示分类下所有知识点的标签数量，包括考点、重点和难点，以助于用户识别关键学习领域</p> <p>7) 支持利用饼图展示子级知识点的不同属性分类，如事实性、概念性等，以视觉化手段辅助理解</p> <p>8) 知识点建设情况支持通过水位图展示知识点资源的关联情况，反映知识点的建设进度</p> <p>9) 知识点建设情况支持以柱状图形式展示每个知识点的关联资源数量，提供资源分配的视觉比较</p> <p>10) 支持以班级为单位，展示不同班级之间的知识点平均掌握率和知识点平均完成率，反映学习成效和掌握程度</p> <p>11) 支持展示分类资源归属并将关联分类的资源归纳至列表，同时按章节、作业/考试、课程资料等板块进行展示</p> <p>12) 支持展示班级资源差异化视图，展示不同班级的专属资源，并允许用户根据班级切换视图，以适应不同教学需求</p>		
--	--	--	--	--

6	课程门户建设	1) 专有课程域名。 2) 支持对课程门户进行二次编辑。 3) 课程基本信息，包含课程名称、封面、宣传片、主讲教师、教师团队、学时学分、课程说明等。 4) 支持编辑课程简介，展示课程所属院校、专业、教师团队详情等信息。 5) 对课程章节、小结进行数据统计，按章节展示知识图谱任务点资源及课程资料。 6) 用课程-课程目标-课程知识点 3 层架构，展示智慧课程知识体系。支持 2D\3D 模式切换、全屏播放及页面缩放。 7) 展示课程知识图谱，查看多种图谱模式，包括但不限于关系图谱、思维导图模式、学习路径、问题图谱等。 8) 展示课程目标图谱、问题图谱。 9) 对课程建设、运行数据进行详情分析，包含教师团队、学生人数、知识点资源数、知识点属性、知识点学情统计等。	1	门
---	--------	--	---	---

### 三、其他

(1) 付款方式：合同签订后 10 个工作日内付 30%，余款按进度付款。（具体以合同约定为准）。

(2) 供应商职责相关条款：

1. 在开标后如发现一方直接或者间接持有另一方的股份总和达到 25%以上的，双方直接或者间接同为第三方所持有的股份达到 25%以上的，一律按否决其投标处理；或双方存在持股关系或者同为第三方持股，虽持股比例未达到 25%以上，但一方的购买、销售、接受劳务、提供劳务等经营活动由另一方控制的，一律按否决其投标处理。

2. 不同单位的法定代表人、负责人、董事或监事有夫妻、直系血亲关系、其他抚养或赡养关系的，应主动向招标人告知，否则事后一经查实，一律视投标人在投标中弄虚作假，已经中标的则取消中标资格并承担相应法律责任。

3. 供应商（投标人）之间存在关联关系采购人有权根据国家采购有关规定取消其投标（或取消其提交响应文件），由此产生的一切后果均由相关供应商（投标人）承担。

(3) 其他未尽事宜，由双方在合同中详细约定。