

# 海南省政府采购文件



采购方式：单一来源采购

项目编号：HXY2026-042

项目名称：2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目

采购单位：海南省体育彩票管理中心

海南和信源招标代理有限公司编制

2026 年 04 月

# 目 录

第一部分	响应邀请函.....	1
第二部分	评审办法.....	3
第三部分	响应资料表 .....	7
第四部分	合同条款及格式.....	9
第五部分	响应文件内容及格式.....	12
第六部分	用户需求书.....	20

## 第一部分 响应邀请函

受海南省体育彩票管理中心（以下简称“采购人”）的委托，海南和信源招标代理有限公司（以下简称“招标代理机构”）拟对 2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目（项目编号：HXY2026-042）所需服务组织单一来源采购工作，兹邀请符合本次单一来源采购要求的供应商进行密封响应，有关事项如下：

### 一、采购项目的名称、用途、资金来源及简要技术要求或性质：

- 1、项目名称：2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目
- 2、用途：工作需要
- 3、简要技术要求或性质：详见《用户需求书》
- 4、合同履行期限：合同签订之日起 12 个月

### 二、预算金额：¥78.8002 万元

### 三、单一来源供应商：北京中体骏彩信息技术有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区科创十四街 99 号 6 幢五层 501-502 室

### 四、供应商资格要求：

4.1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。以上均提供复印件加盖公章）；

4.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供资格承诺函）；

4.3、有依法纳税及缴纳社会保障资金的良好记录（提供资格承诺函）；

4.4、参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供资格承诺函）；

4.5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供资格承诺函）

4.6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（提供资格承诺函）

4.7、在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）没有列入失信被执

行人、重大税收违法失信主体及在 中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人（提供资格承诺函）；

4.8、提供无环保类行政处罚记录(提供资格承诺函)

## 五、采购文件的获取：

1、单一来源邀请函发送时间：2026 年 04 月 20 日；

2、获取单一来源文件时间：2026 年 04 月 20 日起至 2026 年 04 月 24 日（上午 8:30-12:00 下午 14:30-17:00 [双休日及法定节假日除外]）

2、获取单一来源文件地点：海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 号 1101 室；邮箱 hnhxyzb@163.com

3、获取单一来源文件方式：持邀请函现场报名购买或通过邮箱进行报名购买，需提供材料：1、法人授权委托书 2、营业执照复印件（加盖公章）。

4、单一来源文件售价：人民币 200 元/套（售后不退）

## 六、响应文件递交截止时间、协商时间及地点：

1、递交时间：2026 年 04 月 29 日 14:45 至 15:00（北京时间），逾期或不符合规定的响应文件恕不接收；

2、协商时间：2026 年 04 月 29 日 15:00（北京时间）；

3、协商地点：海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 号 1101 室。

## 七、联系方式

名 称：海南省体育彩票管理中心

地 址：海南省海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层

联系方式：周先生 0898-65343268

代理机构：海南和信源招标代理有限公司

地 址：海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 号 1101 室

邮 编：570310

电 话：0898-65328224 传 真：0898-65328214

联系人：李女士

## 第二部分 评审办法

一、**评委构成：**本采购项目的评委由相关的专家构成。

二、**评审纪律：**评审委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评审有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评审的正常进行；评审委员会及有关工作人员不得私下与供应商接触。

三、**组织采购协商：**

3.1 供应商按照采购文件要求编制响应文件后，携带相关资格证明文件在采购文件规定的时间、地点参加协商。

（附表 1：）资格及符合性审查表

### 资格及符合性审查表

项目名称：2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目

项目编号：HXY2026-042

序号	审查项目	评议内容（无效响应认定条件）	单一来源供应商
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求	
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合单一来源采购文件的样式和签署要求且内容完整无缺漏	
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行响应，漏报其响应文件将被拒绝	
4	响应有效期	是否满足单一来源采购文件要求	
5	合同履行期限	是否满足单一来源采购文件要求	
6	响应文件数量	是否满足单一来源采购文件要求	
7	其它	是否有其它无效响应认定条件	
结 论			

3.2 采购小组对供应商授权代表身份进行验证。供应商授权代表身份与响应文件不符的，采购小组拒绝与之协商。

3.3 供应商授权代表身份与响应文件相符的，采购小组按照采购文件要求和协商方案，遵循物有所值和价格合理的原则，与供应商协商。协商中，供应商可以对响应文件进行修改。

3.4 在供应商提供的货物质量、数量和服务均能满足采购需求、最终报价不高于政府采购预算或协商方案拟定的价格承受上限的，采购小组确认采购成交。

3.5 供应商提供的货物质量、数量和服务不能满足采购要求、最终报价高于政府采购预算或协商方案拟定的价格承受上限，经协商不能达成一致，采购人需要调整政府采购项目预算或采购项目配置标准的，报政府采购监督管理部门审批同意后采购人继续协商；采购人不能调整政府采购项目预算额或采购项目配置标准的，采购项目取消。

3.6 协商过程由招标代理机构专人负责记录，并存档备查。

## (附表 2: ) 单一来源采购协商情况记录表

## 单一来源采购协商情况记录表

采购人名称	海南省体育彩票管理中心
项目名称及预算金额	项目名称: 2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目 预算金额: 78.8002 万元
公示情况说明	2026 年 04 月 01 日在海南省政府采购行业协会网发布单一来源公示
协商日期	2026 年 04 月 29 日 15: 00 分
协商地址	海口市蓝天路国机中洋公馆 2 号楼 1101 海南和信源招标代理有限公司开标室
供应商提供的成本、同类合同价格及专利等情况说明	
合同主要条款及价格商定情况	
同意采购的人员签字	签字:
有异议的采购的人员签字并说明理由	异议理由:
	签字:

#### 四、发出成交通知书：

4.1 采购小组确认采购成交后，招标代理机构向供应商发出成交通知书。

4.2 成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

## 第三部分 响应资料表

该表是关于本次采购的货物的具体资料，具体采用情况请参照下表，所有与本次采购有关的事宜，以本响应资料表规定的为准。

序号	内 容
<b>一、总 则</b>	
1	采购单位：海南省体育彩票管理中心 项目名称：2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项目 项目编号：HXY2026-042
2	预算金额：78.8002 万元；合同履行期限：合同签订之日起 12 个月。
3	单一来源供应商：北京中体骏彩信息技术有限公司
4	投标保证金：本项目无需递交保证金
<b>二、响应文件的编制</b>	
4	商务文件包括以下内容： (1) 响应承诺函 (2) 法定代表人授权委托书 (3) 供应商基本情况表 (4) 资格承诺函 (5) 报价一览表 (6) 营业执照副本（三证合一） (7) 供应商认为需要的其它材料(如资格证明材料等)
5	技术文件包括以下内容： 专门针对本次采购内容所做的服务安排；
6	响应文件有效期：响应文件从提交响应文件截止时间结束后 <b>60</b> 天内有效。

7	供应商应提供：响应文件一正二副（正本一份，副本二份）。响应文件封面上注明须“正本”、“副本”字样。
8	提交响应文件截止时间：2026年04月29日15:00（北京时间） 提交响应文件地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆2号1101室；
<b>三、评审与协商</b>	
9	评审方法：见第二部分
<b>四、成交结果</b>	
10	成交供应商确定后，成交结果由招标代理机构在海南省政府采购行业协会网发布
11	履约保证金：合同方式确定
<b>五、其他事项</b>	
12	根据《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》发改价格〔2015〕299号文件规定，双方同意招标代理服务费参照国家发展计划委员会计价格〔2002〕1980号的《招标代理服务收费管理暂行办法》标准向成交供应商收取

## 第四部分 合同条款及格式

### 项目 采购合同（仅供参考）

项目编号：HXY2026-042

项目名称：2025-2026 年海南体彩服务号运营质量提升项

目

合同编号：

甲方：

乙方：成交供应商

签订日期：年月日

甲方：

乙方：成交供应商

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，甲乙双方按照平等互利和诚实守信的原则订立本合同。依据本合同，甲方与乙方依法建立民事委托代理关系，乙方因承担甲方外包业务使用的各类人员，与甲方不存在劳动关系，乙方承担用人主体相应的管理职责和义务。约定如下：

(条款内容自拟)

### 一、合同纠纷处理

本合同执行过程中如发生纠纷，作如下处理：

- 1、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。
- 2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

### 二、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

### 三、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

### 四、组成本合同的文件包括：

- 1、合同通用条款和专用条款；
- 2、招标文件、乙方的响应文件和评审时的澄清函（如有）；
- 3、中标通知书；
- 4、甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

### 五、合同备案

本合同一式柒份，中文书写。甲方执肆份，乙方执贰份，壹份由招标代理机构备案。



## 第五部分 响应文件内容及格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则将影响对响应文件的评价：

- 1、响应承诺函
- 2、法定代表人授权委托书
- 3、供应商基本情况表
- 4、资格承诺函
- 5、报价一览表
- 6、营业执照副本（三证合一）
- 7、供应商认为需要的其它材料(如资格证明材料等)

注：以上复印件均需要加盖公章。

## 1. 响应承诺函

致：海南和信源招标代理有限公司

根据贵单位（项目名称）（项目编号： ）的协商邀请函，正式授权下述签字人姓名：职务：代表供应商（供应商名称），提交纸质响应文件一式三份，正本一份，副本二份。

本公司谨此承诺并声明：

1、同意并接受采购文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按采购文件的要求响应。

2、本响应文件的有效期为从协商截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受澄清。如果我们成交，本响应文件在此期间之后将继续保持有效。

3、我方已经详细地阅读了全部采购文件及其附件，包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料。

5、我方承诺在本次响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6、我方完全服从和尊重评审委员会所作的评审结果。

7、我方同意如果获得成交并按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。

8、我方在参与本次单一来源协商采购活动中，不以任何不当手段影响、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

供应商名称：（公章）法定代表人：（签名或印章）

被授权人：（亲笔签名）职务：

承诺日期：年月日

## 2. 法定代表人授权委托书

致：海南和信源招标代理有限公司

（供应商名称）在下面签字的（法定代表人）姓名：职务：代表本公司授权下面签字的（被授权代表）姓名：职务：为本公司的合法代理人，就的（项目名称）（项目编号：）进行响应，以本公司的名义处理一切与之相关的事务。

本授权书自 年 月 日至 年 月 日内签字有效，特此声明。

供应商名称：（公章）营业执照号码：

法定代表人：（签名或印章）联系电话：

职 务：身份证号码：

被授权人：（亲笔签名）联系电话：

职 务：身份证号码：

生效日期：年月日

<p>法定代表人</p> <p>居民身份证复印件粘贴处</p> <p><b>（正反两面）</b></p>
--

<p>被授权人</p> <p>居民身份证复印件粘贴处</p> <p><b>（正反两面）</b></p>
---

注：本授权书内容不得擅自修改。

## 3. 供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

注：请供应商如实填写表格内内容，如没有的情形则填写“无”。

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（亲笔签名）

申明日期：年月日

## 4. 资格承诺函

（采购人或代理机构）：

我公司作为本次（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_；项目包号：\_\_\_\_\_）采购项目的投标人，根据采购文件的要求，满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，在此郑重承诺：

- 1、我公司具有良好的商业信誉。
- 2、我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 3、我公司参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，无环保类行政处罚记录。
- 4、我公司在行贿犯罪信息查询期限内，我公司及我公司现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录。我公司未列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 5、我公司没有为本次采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
- 6、我公司不存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，参加同一合同项下的政府采购活动的情形。
- 7、我公司为\_\_\_\_\_（填写“非联合”或“联合”）体投标。
- 8、我公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 9、我公司具有健全的财务会计制度的证明材料。
- 10、我公司未被列入信用中国网站的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信名单”和中国政府采购网的“政府采购严重违法失信行为记录名单”以及中国执行信息公开网的“失信被执行人”名单。

我方对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我方愿意接受以提供虚假材料谋取中标的法律责任。

投标人名称：（加盖单位公章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）



## 6、营业执照副本（三证合一）

7、供应商认为需要的其它材料(如资格证明材料等)

## 第六部分 用户需求书

### 一、用户需求

服务大类	服务小类	服务项目	服务项目细分对应内容
技术类	平台基础功能服务	扫票验奖	1、提供扫票验奖服务，支持大乐透、7 星彩、排列游戏及传足游戏的扫票验奖推送功能
			2、提供扫票验奖历史查看服务，支持按中奖金额、时间排序进行查看
			3、新增扫票中奖信息推送服务
		网点查询	提供周边网点服务，显示网点地理位置
		历史开奖	各游戏史开奖号码展示
		购彩者及代销者代金券分发	1、支持全省、地市、网点级别营销代金券发放核销配套服务
			2、代销者可向省中心申请代金券，并发送给门店绑定的购彩者，实现门店精准营销
		增加辅助购彩功能	支持用户自主选择感兴趣的游戏玩法，订阅开奖直播及开奖号码推送
		用户积分体系服务	1、新增扫票送积分（关联乐透型彩票的游戏种类、游戏金额、销售日期、销售网点等信息）
			2、积分商城支持更多品类物品，包括即开代金券、虚拟卡券等，拓展异业兑换积分
3、支持按统一时间或积分获取时间进行积分			

		清零
	用户账户管理	1、支持购彩者侧用户注册、行为、权益等账户建设及管理
		2、支持代销者侧用户注册、行为、权益等账户建设及管理，支持此列账户特殊个人中心
平台升级技术服务	扫票抽奖活动优化	根据需求对扫票抽奖活动进行优化,包括支持按网点编号、按特殊日期的扫票抽奖活动;支持代销者侧开展扫票销量排名活动;支持购彩者扫票中奖排名活动
	扫票验奖功能优化	根据需求对计奖结果相关活动进行优化,包括支持按中奖或不中奖结果的配套活动,新增套餐票扫票验奖配套界面及中奖信息内容
特殊技术支持服务	数据对接	实现与国家级体彩数据中台、体彩实体渠道系统、营销中心系统、支付中心等体彩核心系统进行数据对接,实现数据互联互通;提供各模块数据的加载、转换及标准化处理服务,保证每日全量数据多场景、多维度数据智能分析服务的稳定运行
平台安全服务	平台系统安全等级保护	1、在约定时间内,定期完成数据查询及备份(数据的导入和导出)工作
		2、保证业务数据信息不被泄漏

			<p>3、通过信息系统安全等级保护 2 级认证</p> <p>1、系统安全漏洞扫描、系统服务器硬件运维服务(系统后台部署在国家体彩数据中心及腾讯云)、软件运维服务及云服务、呼叫中心服务、账户及权限管理服务</p> <p>2、系统采用分布式部署,七层负载策略,保证系统的高可用性、高扩展性,系统可用性达到 99.9%, TPS 可以达到 1000, 平均响应时间小于 100ms</p> <p>3、配备至少 1 名全职客户经理, 负责提供技术咨询服务</p>
<b>运营类</b>	<b>全省大型活动服务</b>	<p>按需求策划 开展全省线上活动 2 次</p>	<p>提供全省大型定制化活动 2 次和具体的策划、技术开发、运营维护等配套方案, 工作内容包括但不限于:</p> <p>1.活动主题和创意策划、页面设计、交互制作</p> <p>2.制定活动文案、流程、活动预算、防盗刷风险防控及应急预案</p> <p>3.活动的技术支持及维护服务</p> <p>4.活动执行及数据统计支持</p> <p>5.活动总结报告</p>

区域定制化 活动服务	按需求策划 开展区域线 上活动 2 次	提供区域定制化活动 2 次和具体的策划、技术开发、运营维护等配套方案, 工作内容包括但不限于:  1.活动主题和创意策划、页面设计、交互制作 2.制定活动文案、流程、活动预算、防盗刷风险防控及应急预案 3.活动的技术支持及维护服务 4.活动执行及数据统计支持 5.活动总结报告
	注册送幸运 号活动	新增注册送大乐透幸运号码活动。服务号用户注册即送一注超级大乐透号码, 选中后每期将会自动对比中奖结果并进行推送, 根据活动规则给予用户相应的奖励。
平台常态化活 动 (6 个)	模拟投注活 动	新增积分模拟投注活动。服务号用户消耗积分可参与大乐透、竞彩、传足、7 星彩游戏模拟投注, 以用户的投注内容为依据, 比对真实开奖结果, 根据活动规则给予用户相应的奖励
	积分乐园互 动游戏	新增积分乐园互动游戏。在积分乐园现有游戏和活动的基礎上, 新增 1-2 款其他类型的用户互动类游戏, 支持用户消耗积分参与游戏, 并根据活动规则获取相应的活动奖励。

	7 星彩生日号活动	增加 7 星彩“幸运日”常态化活动。在原 7 星大彩主生日号活动的基础上，从页面设计、活动流程、用户体验等方面进行进一步的优化提升，形成 7 星彩常态化活动。
	扫票送积分活动	支持大乐透、7 星彩、排列 3、排列 5、传足的扫票送积分活动。
	积分商城奖品品类	增加积分商城奖品品类。支持即开体验券、虚拟卡、7 星彩后区多码券、大乐透特定投注方式体验券。
平台推文服务	服务号推文，每周 1 次，每次 3-6 条	<p>供应商负责每周一次提供服务号 3 条以上，6 条以内的图文编辑发布服务。在服务号活动期间，供应商需结合营销活动策划活动宣传相关的图文，并制作图文的头图、缩略图等内容。</p> <p>日常推文内容除需求方有明确要求外，主要结合省市体彩官方媒体发布的推文完成每周一次的省市体彩服务号图文转载。</p> <p>供应商制作图文推送及转载等内容时，应当依据《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》、《广告法》、《著作权法》等相关法律法规，在法律规定范围内完成相应服务，防止侵犯他人合法权益。</p>

<p><b>平台培训服务</b></p>	<p>技术功能及活动培训</p>	<p>每年提供至少 2 次针对采购人或地市用户的技术培训, 每次培训周期不少于 3 天, 培训内容包含技术功能培训、活动推广培训</p> <p>(1) 技术功能培训: 重点对地推辅助平台拉新系统、服务号功能等内容在省市省内开展相应的培训, 确保平台使用者能够熟练使用平台各项功能。</p> <p>(2) 活动推广培训: 对服务号开展的大型线上活动, 供应商需结合活动规则、玩法说明、活动页面等内容开展培训, 确保活动执行者能够透彻了解营销活动。</p>
<p><b>平台运营分析服务</b></p>	<p>平台用户、活动运营分析月报</p>	<p>按月定期撰写运营分析报告, 统计分析日常主要运营数据, 包括但不限于平台用户数据 (含活跃用户) 分析、体验券投放量数据、推送数据分析、活动数据分析、奖品采购配送情况等; 按所有服务项目编制《全年项目执行情况表》, 说明当月服务实施内容、实施进展情况及下月工作安排, 并对已完成服务项目归集相关佐证材料;</p>
<p><b>平台客户服务</b></p>	<p>针对省体彩中心、服务号用户、代</p>	<p>提供 7×24 小时技术咨询热线, 实时解决产品技术问题; 配备至少 1 名全职客户经理, 负责提供技术咨询服务。</p>

	销者咨询服 务	<p>(1) 建立客户应对处理机制, 做好应答、处理、回访等一系列环节应对。及时受理并解答用户咨询、建议和投诉等问题。</p> <p>(2) 对于客户咨询做到及时回复, 做到 1 个工作日内回复, 5 个工作日内解决问题。</p> <p>(3) 收集和整体各类用户的评论和反馈, 提供整理报告, 为平台运营提供依据。</p>
--	------------	--

## 五、其他要求:

1. 服务期: 合同签订之日起 12 个月。
2. 服务地点: 采购人指定地点。
3. 付款条件: 采购双方签订合同时另行约定。
4. 验收标准及要求: 按采购文件用户需求书和采购合同进行验收。