

竞争性磋商文件

采购方式：竞争性磋商

项目编号：HNZC2026-013-001

项目名称：数字化知识创新中心项目

采购人：海南外国语职业学院

采购代理：海南政采招投标有限公司

2025年4月

目 录

第一章	采购公告	3
第二章	用户需求书	5
第三章	供应商须知	25
第四章	合同条款	38
第五章	响应文件内容和格式	40
第六章	评审方法和程序	51
	附表 1、初步审查表	
	附表 2、技术商务评分表	

第一章 采购公告

项目概况

数字化知识创新中心项目的潜在供应商应在海南政采招投标有限公司获取竞争性磋商文件，并于 2026 年 5 月 12 日 15 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：HNZC2026-013-001
2. 项目名称：数字化知识创新中心项目
3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额：85 万元
5. 最高限价：85 万元

注：超出采购预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

6. 采购需求：一批不分包，海南外国语职业学院采购数字化知识创新中心项目，其他详见《用户需求书》。
7. 合同履行期限：（1）建设期：6 个月；（2）合同履行期限(服务期)：自合同签订之日起 3 年。
8. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：为确保充分供应、充分竞争，

本项目不专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 提供满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函；

3.2 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章）；

3.3 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有环保类行政处罚记录（提供声明函加盖公章）。

3.4 必须在本公司报名并购买竞争性磋商文件参加本项目，并按时提交保证金的。

三、获取竞争性磋商文件

1. 时间：2026年4月29日起至2026年5月9日

[每天上午9:00-12:00 下午14:30-17:00（北京时间，双休日及法定节假日除外）]

2. 地点：海口市国贸路49号中衡大厦13楼A座

3. 方式：报名购买，出示单位法定代表人授权委托书原件、营业执照副本复印件、法定代表人身份证复印件、被授权代表身份证复印件（以上复印件均加盖公章）

4. 售价：人民币300元/套（售后不退）

四、响应文件提交

1. 截止时间：2026年5月12日15点00分（北京时间）
2. 地点：海口市国贸路49号中衡大厦13楼A座

五、开启

1. 时间：2026年5月12日15点00分（北京时间）
2. 地点：海口市国贸路49号中衡大厦13楼A座会议室

六、公告期限：自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1. 保证金缴纳相关事项

保证金的金额：4000元

保证金到账截止时间：与响应文件提交截止时间一致

保证金缴纳账户名称：海南政采招投标有限公司

开户银行：中国工商银行海口国贸支行

账 号：2201028119200122488

财务联系人：郑小姐 联系电话：0898-68501523

2. 采购信息及采购结果发布媒体

海南省政府采购行业协会（<https://www.hnzfcgxxh.com/>）

3. 本项目支持节能产品管理、环境标志产品管理、进口产品管理、中小企业发展等相关政策。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

采购人名称：海南外国语职业学院

采购项目联系人：韩琪

采购人地址：海南省文昌市文城镇教育路 178 号

联系电话：0898-63263160

2. 采购代理机构信息

代理机构名称：海南政采招投标有限公司

项目联系人：符章林

代理机构地点：海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座

联系电话：0898-68501524

电子邮箱：fuzhanglin@163.com

邮编：570125

3. 项目联系方式

项目联系人：符章林

电 话：0898-68501524

第二章 用户需求书

一、商务要求

1、建设期及服务期

(1) 建设期：6 个月。

(2) 合同履行期限(服务期):自合同签订之日起 3 年。

2、付款方式：项目建设完成并且初步验收通过后，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票向成交供应商支付合同金额的 5%；初验通过 1 年并且通过终验后，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票向成交供应商支付到合同金额的 90%；优化及升级服务结束后采购人凭成交供应商开具的正式有效发票向成交供应商支付剩余合同金额的 10%。

3、验收：采购人按照合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履行情况进行验收，并出具验收报告。

4、提供≥3 年的免费维保服务，自项目验收通过之日起算。维保期内，免费提供项目个性化改造，可按学校的要求进行个性化调整，以应对国家政策变化或学校内涵建设需求。个性化调整的响应时间原则上在 7 个工作日内。

5、为确保学校采购的数字化知识创新中心项目在面向师生接口及数据安全方面的合规性与可靠性，供应商必须遵守法律法规要求，全面保障师生数据的安全与隐私不受侵犯。

6、考核：采购人将围绕项目完成率、服务响应及时性、维保质量及数据安全合规性等对供应商进行年度与服务期综合考核；其中，“完成率”主要考核建设期内建设内容是否按计划达成，以及维保期内个性化调整需求是否在 7 个工作日内完成，“服务响应及时性”主要考核本地化服务、应急响应等解决时效（具体时限以合同约定为准），累计超时 3 次以上则考核等级降为不合格，“维保质量”主要考核系统年度可用率、故障修复时效及师生满意度等；考核等级与付款节点挂钩，终验合格后支付至合同金额的 90%，剩余 10%在 3 年服务期满后根据综合考核得分（满分 100 分，90 分及以上全额支付，80—89 分支付 80%，80 分以下不予支付）进行结算；若出现重大数据泄露或安全违规事件，考核直接认定为不合格，采购人有权终止合同并追究法律责任。

二、技术要求：

序号	品目名称	建设内容
1	学校数字化知识创新中心成果展示	<p>1. 支持学校已有成果数据展示，如：重点专业、重点课程的建设情况等。</p> <p>2. 支持学校整体课程数据展示：包括二级学院整体数量、专业数量、课程数量、知识点数量、知识关系总数、知识关联度、AI助教互动总次数、学生参与总人次、教学资源总数量，后台可自定义统计配置，选择某个模块是否展示。</p> <p>3. 支持学校 AI 小助手在首页展示，小助手提供查课程、查知识、查资料的不同互动路径，点击可一键跳转。系统可推送不少于三条相关问题，提示用户可询问助手相关的问题。</p> <p>4. 支持学校课程类别数据展示：包含公共基础课、大类平台课、专业方向课、通识文化素质课等数据，以及学院、专业下不同课程的分布及数量，支持按照学期筛选并标注必修/选修。</p> <p>5. 支持图谱成果汇总展示：支持平台图谱全公开，为全校平台用户展示本校已建设的图谱概况，并通过后台发布设置，指定对应的用户/用户群浏览知识图谱详情内容，用户信息可基于 xls、xlsx 文件格式批量导入，平台提供相关导入模板，用户可一键下载，也可手动输入用户姓名、学院、角色身份、教学课程、手机号、头像，进行权限添加。</p> <p>6. 支持学校数字化知识创新中心入口展示：点击可跳转学校全部学院、专业、课程体系图谱，迅速定位与查看全部学院、专业、课程。</p> <p>7. 支持后台自定义配置前台展示内容。学校首页信息设置可自定义学校名称、首页项目中英文名称、学校校徽、学校标识、有无 AI 助教及其名称与形象；AI 资源推荐设置可选择展示定制化内容或默认内容，定制内容可设置资源名称、链接、相关知识点，并支持不少于三条资源展示；页面封面支持上传首页封面及子页面背景图，支持 png、jpg、jpeg 格式，文件大小至少 30M 以上；菜单栏可自定义模块，自主修改每个菜单的名称及是否展示；学分比例表可自定义学分比例或使用默认内容，平台提供上传模板；标杆示范支持将以往全网建设好的线上专业内容通过链接形式展示在主页，汇聚建设成果，可自行输入专业名称、链接、简</p>

		介、数据、封面及成果类型。
2	学校数字化知识创新中心人才培养方案生成与可视化	<p>8. 支持专业人才培养方案结构化拆解和展示：提供人才培养方案智能研制及智能修订功能；通过利用人工智能技术和对产业侧的整体分析，梳理出产业链的全链脉络，并与专业实现连接，深入解析区域性需求热力，结合目标岗位需求分布、企业需求结构、毕业生就业流向等核心指标，深度分析每个岗位的所有培养能力，为专业人才培养提供精准决策支持，可根据学校需求生成人才培养方案，或自动将现有的人才培养方案调整为标准模板人才培养方案，并自动参照平台数据，提供人才培养方案的调整建议作为批注。生成的人才培养方案支持下载导出 word 格式文件。在调整过程中，可根据调整建议可一键生成文案内容自动替换旧文案，最大限度提升编制效率。支持保存多个版本的人才培养方案，方便随时追溯调整过程，可随时切换版本进行查看对应版本内容和调整记录。</p> <p>9. 支持将学校所有专业的人才培养方案进行结构化拆解，含专业专业简介、培养目标、专业毕业要求、毕业要求与培养目标支撑矩阵、课程体系与毕业要求支撑矩阵。支持三维模式下全屏显示专业培养目标、毕业要求、课程体系、知识图谱之间的支撑关系，支持放大、缩小、旋转以最佳视角展示，可一键还原原始视角，支持点击某层具体内容后，高亮该点内容，支持查看培养目标单点内容时，高亮与该内容相关的毕业要求和课程体系，并动态链路展示相关关系，并通过关系线粗细可视化展示 H、M、L 支撑程度。</p> <p>10. 支持点击单个毕业要求时，展示与毕业要求相关的培养目标数量，相关联的课程数量。展示毕业要求的详细描述，支撑的培养目标内容以及相应的专业课程设置。</p> <p>11. 支持展示整个专业的相关统计数据，包含培养目标数量、毕业要求数量、课程数量、知识点数量、知识关系数量、资源数量。</p>
3	学校数字化知识创新中心课程体系图谱建	<p>12. 支持多种图谱类型：支持按照实际需要创建专业内每门课程的能力图谱，提供每门课程的岗位能力、知识点及映射情况数据统计，并生成课程知识表、映射能力表、课程能力图谱，以用于不同教学场景，支持创建侧重知识结构的树状知识图谱和侧重知识关系的网状知识图谱，支持根据实际需要创建不同类型的知识图谱。</p>

<p>设计与呈现</p>	<p>13. 支持文件导入知识图谱：支持本地导入 xmind 格式的思维导图文件，自动读取文件数据，生成课程知识图谱，导入的模板内容需要包含课程名称、教学主题、教学子主题、知识点、知识点类型等内容。</p> <p>14. 支持基于课程大纲、教材、自定义大纲识别规则等几个路径自动进行 AI 解析，识别知识实体、顺序，提取知识图谱、计算知识关系，并链接相关资源，用户可进行知识点审核、修改，确认 AI 构建版本是否审核通过。支持每门课程建设好后，进行 AI 全校知识关系构建、全校相似知识点分析。按照专业基础课、专业拓展课、专业核心课三大类别，将对应课程与本专业的目标培养岗位进行一一对应分析，从岗位能力要求与课程知识点映射关系等维度出发，计算每门课程与普通岗位的关联关系，并以矩阵图形式进行呈现。</p> <p>15. 支持在 AI 生成知识图谱的基础上，进一步精细化进行课程知识图谱建设，包括完善知识图谱、课程知识点、教学资源、课程目标、课程教学方法、课程考核方法、课程目标与内容对应。</p> <p>16. 支持通过多种路径进行每个知识点精细化建设，如点击知识图谱编辑按钮、知识点清单页、知识图谱编辑中心。可一键跳转相应的编辑界面进行相关层级的修改；</p> <p>17. 提供快捷知识图谱编辑入口，支持统计展示单门课程已构建的知识点节点数量、已编辑的知识节点次数，点击进入编辑界面可修改知识点标签、编辑资源、新增同级节点和下级，AI 助教可在全校范围内搜索相关知识点，若有相似知识点可快速引用。</p> <p>18. 支持协同进行课程资源统筹管理，展示已上传资源个数，支持上传本地教学资源，如视频、PPT，用于后续知识点资源填充，也可引用平台资源，加入资源包中。</p> <p>★19) 为夯实图谱建设基础，除本地上传的资源外，平台方支持课程资源引用界面包括课程名称，课程资源，所属学校等字段。其中学科资源类型不低于 100 门，总体课程资源数量不低于 20000 门，总体电子书资源数量不低于 80000 本，教材应能基于 OCR 技术，根据目录章节结构化，完成结构化的教材，标准支持编辑书本信息、查看书本信息、预览原件、更换电子书封面、删除电子书。点击识别完成的电子书，能够查阅电子书全文，支持缩放比例，切换演示模式、页面滚动、切换单页/双页视图等。</p>
--------------	--

	<p>(提供真实系统演示)。</p> <p>20. 支持系统根据知识点建设的实际情况生成知识点建设进度，并给予清单协助观测全部建设概况。可全部知识节点数量、知识点数量、资源总数量、测试题目数量，并以列表形式呈现结果。支持在资源引用过程中预览资源，引用时可按必学资源或选学资源两种类型分类，引用完成后，支持查看和删除资源，可基于知识点基本信息的统计，计算知识点填充完成度，并以 0%到 100%的维度呈现。</p> <p>21. 知识点关系需要包含逻辑结构关系(含依赖、整部、属种、递进、互斥、共生等)，支持自定义关系类型。</p> <p>▲22. 支持引入自有平台中的虚拟仿真实验课程资源，学生可免登录转至课程实验界面进行实验练习，虚拟仿真课程资源不得少于 500 门。(提供相关证明截图并盖章)</p> <p>23. 支持自定义图谱节点样式：支持用户修改网状图谱节点的名称、颜色(需要提供颜色的色盘)、形状。</p> <p>24. 支持连接图谱节点关系线：支持网状图谱知识关系线的连接，用户可以自定义设定知识关系或选择系统推荐的知识关系。</p> <p>25. 支持根据关系重要性从视觉上分级设置知识点间的关系线：支持以重要性“顺序类”>“包含类”>“相关类”的规则。</p> <p>26. 支持知识图谱创建自动保存：用户在画布进行操作后(如增加、修改、删除知识点或知识关系等)，可自动保存，用户也可对修改内容手动保存。</p> <p>27. 支持设置知识点基本信息：包括知识点名称、别名、英文名、知识点类型(事实性知识、概念性知识、程序性知识、元认知知识、辅助性知识)难度、知识点简介、适用课程领域等。</p> <p>28. 支持知识点教学资源搜索：在为单个知识点添加教学资源时，可以通过关键字搜索已有的各类视频资源，搜索的结果需要包含资源的名称、来自课程名称、学校名称、教师、章节信息、视频时长、引用状态等。</p> <p>29. 支持知识点资源的片段标注：支持用户手动修改所引用的教学视频片段位置信息，对于视频资源可在视频时间轴上设置知识点片段的开始位置和截止位置，边设置时能同时看到视频对应的的时间戳；对于电子教材书籍可直接设置对应知识点内容片段的起点和终点。</p>
--	---

	<p>30. 支持自动生成知识点描述,描述需来源于生成式 AI 大模型提供的描述,描述字数应不少于 20 字,支持显示描述内容来源,可选择采用或点击“换一换”重新生成,也可在此基础上清除内容或二次编辑。</p> <p>31. 题目题干支持富文本编辑,包括内容录入、图片录入、格式刷、字体更改、字号更改,支持插入链接,支持latex公式编辑器,支持上传任意格式附件,题干字数上限不少于1000字。</p> <p>32. 答案解析支持富文本编辑,包括格式刷、字体更改、字号更改,插入链接,支持latex公式编辑器,支持上传任意格式附件,题干字数上限不少于1000字。</p> <p>33. 题目支持至少关联一门课程,关联课程时支持绑定至少一个知识点。</p> <p>34. 题目类型至少包含单选题、多选题、填空客观题(自动批阅)、判断题、问答题、翻译题、编程题等至少8类。</p> <p>35. 单选题支持设置一个标准答案,支持新增答案选项,答案选项数量限制最高不少于12个,最低不多于2个,选项内容支持富文本,包括格式刷、字体更改、字号更改,插入链接,支持latex公式编辑器,选项字数上限不少于50字,支持删除选项。</p> <p>36. 多选题支持设置多个标准答案,标准答案数量限制最高等同于选项个数,最低不多于2个,支持新增答案选项,答案选项数量限制最高不少于12个,最低不多于2个,选项内容支持富文本,包括格式刷、字体更改、字号更改,插入链接,支持latex公式编辑器,选项字数上限不少于50字,支持删除选项。</p> <p>37. 判断题支持设置一个标准答案,选项内容包括“对”和“错”两项。</p> <p>38. 填空题支持设置多个标准答案,标准答案数量上限最高不少于12个,下限不多于1个,答案内容支持富文本,包括格式刷、字体更改、字号更改,插入链接,支持latex公式编辑器,选项字数上限不少于100字,支持删除选项。</p> <p>39. 问答题支持设置一个标准答案,答案内容支持富文本编辑,包括格式刷、字体更改、字号更改,插入链接,支持latex公式编辑器,答案字数上限不少于1000字。</p> <p>40. 支持通过word和Excel模板导入的形式新建题目,支持下载导入模板,支持基于模板自动识别试题,并返回识别结果,支持选</p>
--	--

	<p>择部分试题进行导入，支持对识别后的试题进行修改。</p> <p>41. 支持批量设置题库中的题目，至少包含批量分配任务、批量关联知识点、批量设置标签、批量设置难度等。</p> <p>42. 支持已有题目的筛选，支持按题目是否有解析以及关联的知识点进行筛选，支持多个筛选项同时复合筛选。</p> <p>43. 支持已有题目的筛选，支持按题目是否有解析以及关联的知识点进行筛选，也支持根据审批人、试题类型、试题难度、试题标签进行筛选，支持多个筛选项同时复合筛选。</p> <p>44. 对于单门课程，题库存储数量应不少于5000道。</p> <p>45. 建设团队需进行教师专业发展培训：建设课程在教学运行中，供应商与采购人需成立专属图谱资源课程建设团队，与采购人本校教师、助教一起进行教学研讨与内容建设汇报。</p> <p>46. 在项目建设的全过程中，供应商需配备具有相关专业背景的服务团队提供全程知识点准确性审核与能力图谱建设服务，团队不少于7人，必须具备心理学、教育学、会计学等相关专业课程知识图谱建设经验与专业教育背景，协同教师负责知识体系和知识点的梳理、校对。</p> <p>建设成果呈现</p> <p>47. 支持按照“学校→学院→专业→课程→知识点”的逻辑构建全校所有的课程体系，直观地展示学校全部知识点建设成果，呈现课程间的内在逻辑关系，构建结构化、可视化的课程网络，并可查看课程知识点详情画像，包含知识点资源、知识点描述、知识点关系路径。</p> <p>48. 支持学院建设成果展示：支持查看专业数量及概览、已建设课程门数、选修必修课程门数。</p> <p>49. 支持按照“专业”筛选课程：通过选择具体专业的名称，可以快速筛选出该专业下的所有课程，展示课程关系、课程数量，呈现专业下的课程设置；并且支持点击查看专业下的课程设置详情。</p> <p>50. 支持多种筛选条件叠加搜索：如可筛选出第一学期的必修课程，筛选后高亮相关课程。</p> <p>51. 支持搜索并快速定位课程：支持输入课程关键词，快速根据关键词联想推荐相关课程，点击可定位课程相关位置。</p> <p>52. 支持编辑和管理课程：支持在课程体系展示界面新增、删除、</p>
--	---

	<p>修改课程名称；</p> <p>53. 支持课程搜索：支持通过关键字搜索，快速定位课程，自动调整画布位置或比例，将课程自动呈现至画布中央。</p> <p>54. 支持可视化展示不同学院课程的重合：可展示学校中课程的覆盖程度，并可视化展示不同学院课程的交叠，鼠标移入，展示具体重合的课程。</p> <p>55. 支持可视化展示不同专业的重合：展示专业在学校中课程的覆盖程度，并可视化展示不同专业的交叠，鼠标移入，展示具体重合的课程；</p> <p>56. 支持查看专业下所有课程：支持在课程体系按专业筛选后直接跳转到专业详情展示页面，呈现专业的简介、专业下所有的课程、课程间的关系；</p> <p>57. 支持展示专业建设成果：支持展示图文的专业介绍；支持展示专业培养目标的数量及具体内容、专业毕业要求的数量及具体内容；</p> <p>58. 支持查看专业培养方案：系统支持查看专业的培养目标，查看专业的毕业要求，以及毕业要求的详细指标点，支持专业培养目标和毕业要求的支撑矩阵图。</p> <p>59. 支持查看专业下课程的具体分布：支持在专业详情展示页呈现该专业下的课程设置，包含课程设置总数量、课程所属学期、课程类型（通识课、基础课、专业基础课、专业核心课）、课程学习路径。</p> <p>60. 支持强调显示已建成课程知识图谱的课程图标：支持在专业详情展示页，重点突出已建成知识图谱的课程，其课程图标以高亮形式呈现。</p> <p>61. 支持关联已建成的课程知识图谱：对于已建成知识图谱的课程，通过点击对应的课程图标，可以直接跳转到对应课程知识图谱的界面。</p> <p>62. 支持专业人才培养路径三维可视化展示：支持在专业详情页面展示人才培养路径三维模型，包含专业培养目标层、专业毕业要求层、专业课程体系层。</p> <p>63. 支持人才培养三维模型以动态方式展示：支持查看能力指标、毕业要求单点内容时，高亮与该内容相关上下层图谱内容，并动态链路展示相关关系；</p>
--	--

	<p>64. 支持通过快照展示图谱最佳状态：支持系统通过快照功能，一键生成本专业课程体系的最佳展示视角，并将生成的快照图片放置在图谱详情中进行对外展示。</p> <p>65. 支持单门课程基本信息展示：包括课程名称、适用专业、学科大类、学分、学时、课程教学团队、考核方式等；</p> <p>66. 支持单门课程教学路径展示：明确每门课程的关系网络，课程建议修读的学期，课程预修课程、后续课程等，以形成每门课程的学习路径；</p> <p>67. 支持课程适用专业信息展示：支持展示该门课程关联的专业名称，并支持通过点击具体专业名称，显示该门课程在不同专业下的课程定位（先后关系、必学选学、所属学期）；</p> <p>68. 支持与已建知识图谱课程关联：通过点击“图谱详情”直接跳转至该课程的知识图谱界面；</p> <p>69. 支持两门课程关系路径展示：可任意挑选两门课程，展示课程的关系路径；</p> <p>70. 支持知识图谱全局展示：支持知识图谱的全局展示，包括知识点的名称、知识点关系、主题分类筛选、知识分类筛选、知识关系筛选等。课程下不同主题的知识内容需要通过不同的颜色进行区分展示。</p> <p>71. 支持知识图谱画布自定义大小：通过调节画布百分比，缩放图谱大小和比例，方便用户查看知识图谱。</p> <p>72. 支持知识图谱基础数据统计：自动统计并显示当前学科知识图谱累计建设的知识点数量、知识关系数量和学习资源数量等数据。</p> <p>73. 支持知识图谱缩略图导航：支持图谱的缩略图导航，可手动平移当前可视化区域在整个图谱内的位置，方便用户查看当前显示范围在整张图谱中的定位。</p> <p>74. 支持搜索或点击单个知识点：支持通过关键字搜索或点击单个知识点两种方式，快速定位知识点，并自动调整画布位置或比例，将知识点自动呈现至画布中央保证最佳展示视角，方便用户查看。</p> <p>75. 支持知识点详情展示：选中知识点时，展示知识点的基本信息（需要包含知识点别名、英文名、适用课程难度）、引用的教学视频和电子教材、本地上传、网络资源的各种类型的资源，以</p>
--	---

		<p>及知识点属性文本介绍等相关内容。</p> <p>76. 支持单个知识点溯源：选中知识点时，展示知识点的溯源关系，可以查看与它有依赖关系和递进关系的知识点，有利于用户对知识脉络的梳理和把握。</p> <p>77. 支持查看单个知识点画像：选中知识点时，展示知识点的画像，可以查看与之相关的其他知识点，有利于用户由此及彼，对知识点进行衍生学习。</p>
4	AI 智能交叉分析	<p>78. 基于学校已有建设数据、知识点情况，提供 AI 多元交叉分析，赋能深化人才培养，促进交叉融合，包括培养方案 AI 对比、人才培养支撑分析、学院关联重合度分析、专业关联重合度分析、课程知识点关联重合分析、AI 岗位分析、学情追踪分析等。</p> <p>79. 支持全校所有学院与外部学院进行分析对比：呈现学院之间的关联度与重合度，展示重合度与关联度 top3 并以百分比表示。可自由选择两个学院进行交叉分析，点击开始分析，以桑基图形式呈现学院下所有专业的关联度和重合度，鼠标放入可高亮两个专业并呈现关联与重合的具体数值，并列出两个学院之间高关联度与高重合度的 top5 排行，重合度排行可显示重合的课程数量。</p> <p>80. 支持展示专业交叉信息概览。支持查看不同专业的交叉情况，如专业间重合度、专业间关联度 top3 并以百分比表示、专业间重合课程、专业间关联课程。可自由选择两个专业进行交叉分析，点击开始分析，以维恩图形式呈现专业下所有课程的关联度和重合度，鼠标移入可高亮课程并显示课程名，其中，课程关联度展示可显示课程间先后修关系。</p> <p>81. 支持展示相互关联的课程明细，包括课程类型、课程名，两门关联课程之间的先后修关系、课程类型。</p> <p>82. 支持进行课程交叉解析，探索课程之间的关联与交叉，提升课程内容设置的合理性，可选择相关课程类型，分析课程知识点重合度，展示知识点重合度排名及罗列其重合次数、来自课程门数。</p> <p>83. 可自由选择两门课程进行交叉分析，点击开始分析，以维恩图形式呈现课程下所有知识点的关联度和重合度，鼠标放入可高亮两个知识点并呈现关联与重合的具体知识点名字，以百分比倒序统计不同相似程度的知识点个数。</p> <p>84. 支持基于学校人才培养体系进行方案调研分析，专业分析包</p>

		<p>含培养目标与规格、课程设置与结构、教学资源与设施、师资队伍与科研等方向进行详细分析。</p> <p>★85. 支持针对专业间的人才培养方案培养目标与规格分析，支持针对专业简介进行详细分析，其中调研方法至少包含文献资料法、对比分析法，同时可针对专业资料进行关键词分析，分析内容包含专业标准评估、专业特色、学校地理位置、学校历史背景、教学资源与设施、师资队伍与科研能力，在分析过程中 AI 技术须对内容进行分析结论，并详细展示不同培养方案间的具体差别，并给予详细资料数据来源，培养目标分析时需针对不通过培养方案的版本进行有效甄别，同时分析国家办学总体目标、专业目标和学校实际特色内容、行业岗位搜索，对比过程中需包含专业共同点与差异点，同时针对毕业要求，通过国家办学总体目标进行对比分析，列举不同毕业要求的具体详情与内容。（提供真实系统演示）</p> <p>86. 支持针对专业间的专业课程设置与结构进行分析，分析范围包含课程模块分析、课程类别分析，其中课程类别需包含公共教育课程、专业基础课程、专业教育课程、实践教育课程、个性化发展课程、通识教育课程等，并通过图表对数据进行详细分析，并且可给予不同课程间的相似关系，相似关系支持一对一或者一对多关系，并由 AI 大模型对课程类型对比结果进行总结。</p> <p>87. 支持针对专业间教学资源与设施进行分析，分析结果包含不同专业的教学资源设施总结归纳，不同专业间的教学资源与设施对比分析，通过数据图表与文字总结直观展示，并针对国家级平遥与课程建设详细数据、省级实验教学示范中心详细数据、省重点实验室与科研条件详细数据进行全方位的差异化介绍与总结。（提供现场演示）</p> <p>88. 支持针对专业间的师资队伍与科研能力进行分析，分析内容包含 AI 总结差异化结论，并给予明确的建设分析结论，同时由 AI 对内容进行总结，并通过图表进行成果展示。课程能力分析过程中需至少包含专业间任职教师人数与学历统计对比，专业科研成果建设对比，论文及专利发表成果分析等。</p>
5	师生教学应用	<p>89. 支持在教学空间中，快速开启教学活动，教学活动包含：AI 课程助教、完善课程内容、创建教学班级、发布教学任务、PPT 智能备课、学生成绩管理、课程教学观测、学生画像分析、查看</p>

	<p>教学百宝箱等相关内容。</p> <p>90. AI 知识萃取：支持用户导入 PDF、DOCX、PPT 等格式类型文件后，人工智能技术自动分析并提炼文件内容，生成树状知识结构和网状知识体系。</p> <p>91. 课程 PPT 自动构建：支持用户选择勾选已建知识点或上传文件后，自动构建 PPT 大纲且支持对大纲内容进行编辑、删除、排序，大纲生成后可由用户自行更换 PPT 主题模板，PPT 构建完成后支持导出。</p> <p>92. AI 生成知识点教案：支持用户选择已建知识点后，人工智能技术快速分析并生成教学教案，教案内容包括教学目标、教学重点与难点、教学内容、教学方法，支持以 word 文档格式下载知识点教案。</p> <p>93. AI 生成课程思政案例：支持人工智能技术快速分析、整合课程思政教育素材，提取知识点相关思政元素，构建具有思想政治教育特色和教学价值的案例内容，教师可以自由地导出的思政案例应用到课程价值教学中。</p> <p>94. AI 生成场景问题：支持人工智能技术根据用户的文字输入，自动生成问题。</p> <p>95. AI 知识点自动出题：支持通过手动新增、Word 导入、Excel 导入三种形式新增题目，支持进行试题的标签管理、题目去重、OCR 识别、试题导出，导出试题支持以 Excel 形式下载保存在本地。同时支持通过题目 ID、题目关键词、试题类型、试题标签、审批人、审核状态、解析状态、关联状态、关联知识点、题目序号范围、OCR 识别状态、题型、难度、题目来源进行题目筛选。针对题目维度，支持题目详情查阅及批量进行题目编辑、知识点关联、试题类型设置、标签设置等个性化设置。针对单选题、多选题、判断题，AI 批阅工具将依据答案进行自动批阅，针对问答题及翻译题，支持教师前往对应题目设置 AI 采分点，AI 批阅工具将依据采分点进行试题的自动批阅，如 AI 会对每一个采分点给出评语与对应分数，同时 AI 会基于当前答案给予建议分数，并给出合理理由，用户可根据需求对分数进行调整。</p> <p>96. AI 生成试卷：支持用户选择已建知识点后，人工智能技术自动生成试题，包含试题答案和解析。支持生成单选题、多选题、判断题、填空题等多种类型习题。</p>
--	---

	<p>97. AI 生成场景问题：支持基于课程相关知识点或知识模块，自动生成符合特定要求的场景和问题，结合实际生活场景或项目场景。</p> <p>98. AI 资源发现：支持对知识点进行学术资料的推荐，资源包括但不限于视频、论文、学术报告等。AI 实现公开领域、第三方资源的搜索与发现，如校外慕课、学术文献、网站资源等，点击后一键链接跳转，支持进行推荐信息源管理，选择是否展示，如课程/电子书、知网、百度百科、知乎、B 站、国家法律法规、搜狗百科、北大法宝、PUBMED、百度等。</p> <p>99. AI 写作助手：支持用户输入写作主题、类型、内容要求、上传参考资料、添加正文大纲后，人工智能技术自动生成文章。</p> <p>100. AI 阅读助手：支持用户上传 PDF 或 Word 文件后，人工智能技术自动生成内容摘要、划选段落进行中英互译。</p> <p>101. AI 科研趋势分析：AI 科研趋势分析：支持对相关主题进行学术资料的推荐，包括论文库资料、书籍，并根据词频公开情况，生成近五年研究热点、发表趋势、主题分布。</p> <p>102. 支持展示当前班级总数，统计各班级学生数，支持按运行中、已结束、未开始、待设置运行时间等维度筛选。</p> <p>▲103. 同一门课程下能分层教学建设不同课程版本。支持教师根据学期、运行学期、不同专业和班级教学要求新建课程版本，包括设置课程版本名称、选择已建设知识图谱中的知识点内容、选择已建设能力图谱中的能力点内容，以及设置本课程版本的考核点。新建课程版本后，支持发布此课程版本并选择运行时间，各课程版本支持导入不同的学生名单进行分版本的管理和教学，版本下支持生成具有差异化的智能体和 AI 教学指令库。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>▲104. 支持课程智能体技能设置，可设置智能体简介、引导问题不少于 3 个、智能体设定不低于 5000 字、智能体关联的知识库，支持与课程图谱引擎相关联，包括知识图谱、问题图谱、课程能力目标，用户能够选择回复的模型不低于 4 个，并设置能够使用和编辑智能体的对象支持用户根据需求定制智能体的角色、技能和限制，定义智能体的功能定位。同时，支持设置智能体开场白和引导问题，其相关知识库支持通过添加文件进行扩展。支持发布前的调试与预览功能，允许用户在正式发布前进行调整和查看</p>
--	---

	<p>效果和展示效果，形成的智能体可选择是否给学生使用或教师专用。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>★103 支持同一课程分层教学（新建不同版本，选择不同知识/问题/能力/考核点，设置各版本运行时间，导入不同学生名单，生成差异化智能体与 AI 指令库。生成好的版本支持能力达成度自定义权重及能力达成度测算：根据所设置的课程能力目标，自动计算每个能力/子能力所覆盖的知识模块、知识点与问题详情。可通过能力详情，预览关联的知识体系、问题体系、问题详情等，并根据学生/班级能力达成度分析。（提供真实系统演示）</p> <p>★104. 支持课程智能体技能设置，可设置智能体简介、引导问题不少于 3 个、智能体设定不低于 5000 字、智能体关联的知识库，支持与课程图谱引擎相关联，包括知识图谱、问题图谱、课程能力目标，用户能够选择回复的模型不低于 4 个，并设置能够使用和编辑智能体的对象支持用户根据需求定制智能体的角色、技能和限制，定义智能体的功能定位。同时，支持设置智能体开场白和引导问题，其相关知识库支持通过添加文件进行扩展。支持发布前的调试与预览功能，允许用户在正式发布前进行调整和查看效果和展示效果，形成的智能体可选择是否给学生使用或教师专用。（提供真实系统演示）</p> <p>105. 支持用户根据教学需要，针对学生进行班级创建，创建班级后系统可跟踪班级情况。</p> <p>106. 支持课程学生管理，支持导入学生名单，可移除导入错误的学生，可查看导入失败学生名单。同时支持生成二维码供学生扫码入班。</p> <p>107. 支持用户发布教学任务，教务任务类型包括知识点学习、作业测验、考试、话题讨论、通知公告。在教学任务首页，用户可查看当前发布任务总数、参与人次、涉及知识点个数、平均掌握度。</p> <p>108. AI 助教可根据当前学生任务完成情况，自动推荐课程薄弱知识点。</p> <p>109. 支持在教学任务首页展示当前已发布的各任务状态，包括任务类型、参与人次、完成率等信息。点击后可以详细查看任务报告，其中包括学生完成情况、学生成绩分析等。</p> <p>110. 支持课程运行总体数据观测，包括知识点掌握情况观测、当前班级学习预警、教学重难点分析、AI 问答分析。支持在班级学习预警内查看班级每位同学学习报告，包括知识点掌握度、知识点资料学习时长、知识点练习时长、知识点练习次数，并支持</p>
--	--

	<p>以列表形式查看该同学每个知识点的学习情况及状态、学习时长趋势图、阶段测试情况等信息。</p> <p>111. 支持用户自定义设置学生成绩考核标准，指标包括考试成绩、线下成绩、知识点进度、知识点掌握度、作业测试，支持设置以上不同指标占比。学习进度规则计算支持自定义选择按仅计算必学资源、必学资源选学资源均计算或必学资源选学资源均不计算。</p> <p>112. 支持 AI 知识库资源解析与应用：AI 知识库可解析文字、图谱、视频多模态资源，解析后可被课程专属 AI 助教和智能体利用生成更精准的回答，【问答模型可支持不低于 3 种】在回答时，答案从知识库中进行回复，并且根据知识库所包含的内容，给予教师生成文字回复、参考来源（参考来源需来自本课程知识库中的资源）、关联知识点（知识点可跳转至知识点画像，了解知识点关系、名称、内容、资源、题目等）、参考教材片段（需定位到与知识点关联的教材位置）、相关学习资源（包含视频、PPT、文档等）、推荐学习路径与其他感兴趣的问题，并在显著位置明确显示【回复答案来源于课程知识库】。</p> <p>113. 支持和共享课进行对接：支持和共享课进行对接，建立关联关系后，共享课课程主页会出现图谱，学生学习端会出现图谱入口，点击图谱后，进入图谱学习页面。同时在该知识点小程序页面的访问次数会计入共享课的课程访问量中，根据访问时间，算入对应课程对应学期的公开课学习人数，本学期学习人数，累计选课人数。</p> <p>▲114. 支持 AI 自动生成教学运行报告，教学运行报告需给予教学实际学校进行详细合理的分析，分析维度需包含：教学运行数据总览、班级运行数据报告（班级建设情况总览、教学班级学习情况排名）、教学运行数据概况（知识点学习情况汇总、课堂教学情况汇总）、知识点掌握度详情分析（知识点学习情况概况、知识点学习情况总览、班级下知识点学习情况详情）、课程考核情况统计（班级发布任务情况统计、班级下作业测试任务完成情况统计、班级下考试任务完成情况统计、班级下课程总成绩情况统计）、AI 工具使用情况分析，分析报告内容需不低于【5000】字。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>115. 课程知识图谱建设完成后能上线全国知名课程共享平台，面</p>
--	---

	<p>向全国高校提供选课使用服务。为新一轮课程评选提供基础依据。</p> <p>▲116. 支持生成知识二维码：支持通过系统自动构建课程中知识点与章节知识点二维码或链接，并可免登录完成知识学习，学习内容包含动态知识图谱、知识点资源、知识点简介、知识点结构关系，资源内容可直接通过手机学习。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>117. 支持课程知识点模式学习，支持学生通过知识模块—知识单元—知识点模式进行学习，直看全部的知识点内容与当前本人知识点掌握度。</p> <p>118. 支持课程图谱模式学习，基于树状、环状、网状及个性化知识图谱，可查看每一知识点的掌握情况。支持查看知识图谱的任一知识节点（包含主题、知识点、属性等）的知识详情。知识详情包括知识节点的标签、别名、描述、视频资源、教材资源、网络资源、知识关系、知识点属性等内容。</p> <p>119. 支持知识点练习，支持学生自主练习并观测数据，学生可针对每个知识点维度进行题目专项练习，练习内容包含单选题、多选题、判断题、填空题等，并通过系统自动批阅，换算学生对于知识掌握的情况，给予学生响应反馈。</p> <p>120. 支持查看当前教学任务，包括知识点学习任务、话题讨论、作业测试等任务，点击后即可查看任务详情。</p> <p>121. 支持个人学习数据查看，可查看当前课程的学习进度以及已学内容的平均掌握度，学生可持续关注自己的学习进度和学习效果。</p> <p>▲122. 支持用户一键登录小程序进行学习，已经进入知识图谱班级的学生，可一键进入微信小程序，对课程内容进行学习，学习内容包含：动态知识图谱查看、教学任务查看、知识点资源学习、知识点题目练习、考试题目练习等。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>123. 支持教师通过微信小程序一键控制 PPT 插件内容，包括灵动课堂与学生管理，其中灵动课堂可对课堂教学进行签到、点名、投票、抢答等相关操作与记录，并且可以通过灵动码将教学内容投屏到电脑中进行联动教学，同时教师在微信小程序中可对学生进行管理，管理范围包括预览班级中所有学生的姓名、学号、院校、身份与入班时间，并在微信小程序中查看学生每一位学生</p>
--	---

	<p>的知识点掌握度、学习进度等信息。</p> <p>▲124. 支持应用 PPT 插件将知识图谱相关资源加入 PPT 建设中，PPT 插件需支持 OFFICE，同时系统支持 windows 与 macos 系统，引用的内容包含知识点、教学资源、试题资源。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>125. 支持用户选择手机验证码登录或者微信登录等多种方式完成账号登录流程。</p> <p>126. 支持登录完成后，系统会根据当前账号的课程图谱建设信息，选择上方导航栏中“开始授课”，选择相应的授课课程。</p> <p>127. 支持点击知识点按钮后，老师可以搜索并点击知识点后查看知识点详情，找到想要的内容后点击“引入”，即可插入 PPT 页面。</p> <p>128. 支持知识点引用成功后，教师在 PPT 播放页面中点击知识点按钮或者按住“ctrl”并单击知识点，即可打开相关知识点内容详情。</p> <p>129. 支持教师在 PPT 播放页面中点击问题卡片按钮或者按住“ctrl”并单击问题卡片，即可打开相关教学内容进行教学。</p> <p>130. 支持系统会根据课程内容，AI 推送对应资源，教师可直接点击查看，选择合适的内容后可点击“引入”，即可插入 PPT 页面。</p> <p>131. 支持添加题目资源，可以打开当前图谱梳理的题库内容，选择合适的内容后可点击“引入”，即可插入 PPT 页面。</p> <p>132. 支持在 PPT 中插入试题后在插件中启动试题测验，教师在课堂中随时开启课堂检测，学生通过微信小程序对题目进行作答，教师可随时查看答题结果：包括题目的参与人数、正确率、每个选项选择的人数，以及每位参与同学的答题记录。</p> <p>133. PPT 插件签到：通过知识图谱的 PPT 插件进行上课后，点击插件中的签到，系统会要求学生进行扫码签到。教师可查看发布的签到的课堂记录，包括已签到学生的姓名、学号、签到时间，以及未签到学生的姓名和学号。</p> <p>134. PPT 插件随机点名：在签到后，点击插件中的随机点名，系统将根据当前班级中已经签到的学生数据，进行随机抽取，教师可根据系统随机选择班内的学生，进行后续教学活动。</p> <p>135. 基于 PPT 插件使用情况生成课堂报告：支持教师查看发布的</p>
--	--

		<p>随堂测验的答题情况，包括每道题的参与人数、正确率、各选项选择人数以及每位参与同学的详细答题记录；同时，支持教师查看签到课堂记录，涵盖已签到学生的姓名、学号与签到时间，以及未签到学生的姓名和学号；此外，还支持教师查看点名课堂记录，包括已点名学生的姓名、学号及点名时间。</p>
6	数据观测中心	<p>★136) 支持应用 PPT 插件添加智慧课程资源（知识点/资源/题目/视频/问题点），备课后上传课件库并在 web 端授课；支持从共享/个人课件库及本地导入课件，学生端同步查看课件翻页。教师端调用课堂互动工具（签到/点名/抢答/投票/问卷/头脑风暴）并查看情况，学生端实时接收互动提醒。（提供真实系统演示）</p> <p>137. 建设数据：支持展示学院下专业数量、图谱总数、节点总数，可统计所有专业下已解析的人才培养方案、专业培养目标、毕业要求总数量；支持按照大类平台课、公共基础课、专业方向课、自主发展课分类展示图谱数量；支持从知识领域、知识单元、知识点、知识点内容、知识关系分类展示节点数量；支持统计资源总上传量，展示知识节点的资源挂载率，并分别呈现视频、动画、ppt、文本文档、图形图像的资源总存储大小；</p> <p>138. 运行数据：支持展示整体教学情况，包括总上线教师数，教学互动数、授课次数、发布学习任务数；支持统计整体学习情况，包括学生总数、整体学习进度、人均学习时长，按月为单位以折线图呈现学生学习情况趋势；</p> <p>139. 教师数据：支持总体呈现教师数据，包括职称情况，展示专任教师数、教授或副教授数量，参与图谱建设的教师总数、活跃教师与今日在线教师；展示教师活跃度排行 top5，包含名次、学院、名字、职称、建设活跃度等字段；可统计资源建设完整度，呈现资源建设完整度排行，包括名次、课程名、学院名、知识点资源平均完整度；可按时间维度呈现知识点引用变化与排行，并呈现引用次数 top5 课程及其引用次数。</p> <p>▲140. 学生数据：可总体呈现学生数量、学生学习课程次数、在线学生数、本周学生学习课程数；以时间纬度通过折线图统计不同日期学生访问数量与人次。支持呈现学生学习变化，如多少位学生覆盖多少个遗漏知识点/补强薄弱点；支持统计知识点学习排行或掌握度排行 top5，呈现学生学号与学习知识点个数；支</p>

		<p>持统计学生学习高频学习时段，可精确至小时，也可找出每周哪天学生学习最多。（提供相关证明截图并盖章）</p>
7	专业岗位能力图谱	<p>141. AI 智能采集：采集行业内各大相关企业的最新招聘要求，以及近几年该行业的用人趋势数据等信息。并能对爬取到的数据进行有效的清洗、整理和预处理，以提供可用的数据源。</p> <p>▲142. 岗位招聘信息筛选和查看：需提供 AI 采集专业相关岗位招聘信息量不少于 3000 个，支持按照所属产业、所属行业、学历要求、发布时间、所在区域、企业类型、审核状态进行筛选，支持按照发布时间、关联度高低进行排序。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>143. 行业领域图谱：支持以列表/树图形式呈现和专业相关主行业、子行业、行业典型主岗位、子岗位及相关招聘信息。</p> <p>144. 岗位图谱：支持 AI 基于专业对标的行业、典型岗位，形成岗位能力画像，典型岗位不低于 50 个；典型岗位包含细分岗位，每个典型岗位支持不低于 10 个细分岗位，支持展示其所属产业、行业、岗位对应的实战能力与通用能力要求；</p> <p>145. 岗位筛选：支持按照所属产业、所属行业进行岗位筛选；支持按照已审核与否进行筛选，快速定位未审核内容；</p> <p>146. 岗位信息编辑：支持手动新增岗位，手动编辑岗位信息，对 AI 生成、清洗的结果进行专家审核与校准；支持手动标记与专业能力目标的关联，包括强关联、中关联、低关联、无关联。</p> <p>★147. 岗位画像：支持展示单个岗位的详细画像，包括单个岗位的细分岗位明细，岗位知识、技能、素质，每种能力支持拆分不低于 5 个子能力；支持 AI 提取并展示典型岗位描述，包括岗位职责、任职要求；支持对单个岗位进行详细分析，推荐相关课程，每个能力支持推荐课程不低于 2 门。（提供真实系统演示）</p> <p>148. 专业岗位中心：支持 AI 基于行业数据源，抓取专业相关岗位，并对所有岗位进行总体分析，分析维度包括热门岗位、紧缺岗位、高精尖岗位、企业分析、需求城市分析，每条目支持 top5 展示，如薪资排名、头部公司，支持数据溯源，显示数据最新截止日期与岗位信息来源；支持岗位依照产业、行业、发布时间、所属区域、企业类型、审核状态进行筛选。</p> <p>149. 专业人才画像：支持基于岗位画像、行业图谱，形成专业人才画像，对接各类专业人才胜任的典型岗位；</p>

		<p>150. 需提供专业核心能力与学校现有课程体系的对应匹配分析，支持按照学期呈现学习每门课程可达成的能力点，并提供能力点数量统计。</p> <p>▲151. 支持通过课程与能力点连线的方式动态呈现关联关系，支持从课程的角度关联能力，也支持从能力的角度关联课程。（提供相关证明截图并盖章）</p> <p>152. 专业核心能力：支持将每个专业核心能力按节点进行拆分，以学期为单位，设定每个能力培养的起点和终点。</p> <p>153. 能力与子能力评价标准：支持为每一个核心能力与子能力设置具体的评价标准，按评价节点对子能力进行划分，支持设定每个评价节点的考核要求、考核方式、考核标准，以支持能力达成度反馈机制，帮助学校定期评估学生的学习成果和技能掌握情况。</p> <p>▲154. 为确保建设内容形式多样、呈现方式丰富，投标人提供已制作完成的新形态教材与知识图谱融合案例，新形态教材需包含可视化章节知识地图、数字教材知识口令、教材整体知识图谱等内容，其中知识口令可支持学生基于知识与资源内容扩展学习。（提供 4 本已制作完成的新形态教材实体书证明材料：实体书封面页图片、含知识口令关键页图片、图书 ISBN、出版社名称。）</p>
8	售后服务	<p>为保障所提供平台的服务能力，需提供以下证书：</p> <p>▲155. 提供在线协作集体备课相关的软件著作权证书。（提供证书复印件加盖公章）</p> <p>▲156. 提供 2D 全景还原教学类软件有效的计算机软件著作权证书。（提供证书复印件加盖公章）</p> <p>▲157. 提供在线教学资源备课软件备课相关的软件著作权。（提供证书复印件加盖公章）</p> <p>158. 提供≥3 年的持续免费优化及升级服务，7×24 小时全天候响应；提供项目系统的培训和详尽的操作手册及短视频教程；项目上线初期，派遣工程师驻场支持，确保平稳运行。</p> <p>159. 支持接入学校企业微信，并提供免费数据接口，数据标准符合国家要求。</p> <p>160. 供应商须具备本地化服务能力，承诺在采购人提出需求时，能够及时提供现场技术支持、应急响应等本地化服务。</p>

注：★参数为真实系统演示项需现场演示，▲参数为重点参数将重点扣分。

第三章 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：海南外国语职业学院

1.2 采购代理机构：海南政采招投标有限公司

1.3 供应商：已从采购代理机构购买竞争性磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于采购人或者采购代理机构组织的本次竞争性磋商采购活动。

3. 合格的供应商

3.1 凡有能力按照本竞争性磋商文件规定的要求交付货物、工程和服务的，均为合格的供应商。

3.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备竞争性磋商文件第一章“供应商资格条件”规定的条件。

3.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（单一来源采购项目除外）。

4. 本项目不接受联合体投标。

5. 相关费用

无论报价过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

6. 现场考察、答疑会

6.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照采购公告或更正公告的相关约定。）

6.2 答疑会（如有），采购单位在规定的时间内、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照采购公告或更正公告的相关约定。）

6.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

6.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

6.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

7. 法律适用

本次采购活动及由本次采购产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

8. 本竞争性磋商文件由采购人或者采购代理机构负责解释。

二、竞争性磋商文件

9. 竞争性磋商文件的组成

9.1 竞争性磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 采购公告

第二章 用户需求书

第三章 供应商须知

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 评审方法和程序

附表 1、初步审查表

附表 2、技术商务评分表

请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

9.2 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

9.3 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

10. 竞争性磋商文件的澄清

若供应商对竞争性磋商文件有疑点，可用书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在投标截止时间前通知采购代理机构，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。

11. 竞争性磋商文件的更正或补充

11.1 在递交响应文件截止时间前，采购人或者采购代理机构均可对竞争性磋商文件用更正公告的方式进行修正。

11.2 对竞争性磋商文件的更正，将以书面形式通知所有供应商。更正公告将作为竞争性磋商文件的组成部分，对所有供应商有约束力。

11.3 当竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购人或者采购代理机构最后发出的更正公告为准。

11.4 供应商在收到更正公告后，应于一个工作日内正式书面回函采购人或者采购代理机构。逾期不回的，采购人或者采购代理机构视同供应商已收到更正公告。

11.5 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的更正要求修正响应文件，采购人或者采购代理机构有权决定推迟递交响应文件截止日期和开启时间，并将此变更书面通知所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。

三、响应文件

12. 响应文件的语言及度量衡

12.1 响应文件以及供应商与采购人或者采购代理机构之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

12.2 供应商已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释响应文件时，以译文为准。

12.3 除在竞争性磋商文件第五章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

12.4 本竞争性磋商文件所表述的时间均为北京时间。

13. 响应文件的组成

13.1 响应文件格式按竞争性磋商文件第五章“响应文件内容和格式”要求编制。

13.2 若供应商未按竞争性磋商文件的要求提供资料，或未对竞争性磋商文件做出实质性响应，将导致响应文件被视为无效。

14. 报价要求

14.1 本次采购采用总承包方式，因此供应商的报价应包括全部服务的价格及其他有关的所有费用。

14.2 采购人或者采购代理机构不接受任何有选择的报价。

15. 报价货币

报价均须以人民币为计算单位。竞争性磋商文件另有规定的，从其规定。

16. 保证金

16.1 保证金是参加本项目报价的必要条件, 保证金金额：4000 元/人民币。

16.2 保证金可采用下列形式之一，并符合下列规定：

16.2.1 保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

16.2.1.1 保证金以支票、汇票、本票或者等非现金形式应当按照竞争性磋商文件第一章的规定的保证金数额，在保证金到账截止时间前，到达海南政采招投标有限公司指定账户并注明汇款单位、所投项目的项目编号及分包号（如有）（开户银行及账号见竞争性磋商文件第一章）

16.2.1.2 保证金以金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交的，应符合以下要求：

（1）受益人为采购人。

（2）投标保函随着响应文件一起密封提交。

（3）投标保函应注明所投项目的项目编号及分包号（如有）。

16.2.2 供应商未按照竞争性磋商文件要求提交保证金的，投标无效。

16.3 保证金的退还

16.3.1 成交供应商的保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还（除有特殊情况外）。

16.3.2 落标的供应商的保证金将在采购代理机构发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

16.4 发生下列情况之一，保证金将不予退还：

16.4.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

16.4.2 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不按第 31 条规定签订合同；

16.4.3 供应商提供虚假材料谋取成交的；

16.4.4 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

16.4.5 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

16.4.6 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

17. 投标有效期

17.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

17.2 在特殊情况下，采购人或者采购代理机构可于投标有效期满之前，征得供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求，保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

18. 响应文件的数量、签署及形式

18.1 响应文件一式叁份，固定胶装。其中正本壹份，副本贰份。若项目划分多个标包，供应商须按标包号分别制作响应文件，每个标包均按“正本壹份、副本贰份”的要求单独提交。

18.2 响应文件须按竞争性磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“副本”可以是“正本”的复印件，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

18.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法定代表人或授权代表签署和加盖公章。

18.4 响应文件如有错误必须修改时，修改处须由法定代表人或授权代表签名或加盖公章。

四、响应文件的递交

19. 响应文件的密封及标记

19.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个投标专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），并在投标专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。

19.2 供应商提交响应文件时应单独备有一个“报价信封”，并将下列内容单独密封入该信封，封口处应加盖骑缝章：

19.2.1 从响应文件正本中复印的报价一览表；

19.2.2 缴纳保证金证明文件的复印件；

19.2.3 响应函。

19.2.4 提供与正本一致的电子文件（即签字盖章后的文件扫描件 PDF 版，应提供 U 盘）1 份，电子介质的响应文件与纸质响应文件应具有同等的法律效力。

19.3 投标专用袋（箱）和“报价信封”上须按采购人提供的格式注明：

19.3.1 项目编号及项目名称；

19.3.2 分包号（如有的话）；

19.3.3 供应商的名称、地址、联系人、联系电话

19.4 响应文件未按第 19.1、19.2 及 19.3 条规定书写标记和密封者，采购人或者采购代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

19.5 未按照竞争性磋商文件要求密封和标记的响应文件，采购人或者采购代理机构应当拒收。

19.6 唱标信封未按照竞争性磋商文件要求提供的供应商，投标无效。

20. 响应文件递交截止时间

20.1 供应商须在竞争性磋商文件第一章规定的响应文件递交截止时间前将响应文件送达采购人或者采购代理机构规定的地点。

20.2 若采购人或者采购代理机构按 11.5 条规定推迟了响应文件递交截止时间，采购人或者采购代理机构和供应商受响应文件递交截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

20.3 逾期送达的响应文件，采购人或者采购代理机构应当拒收。

21. 响应文件的修改和撤回

21.1 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

21.2 响应文件的修改文件应按第 19 条规定签署，正、副本分别密封，并按第 19.3 条规定标记，还须注明“修改响应文件”和“响应文件提交截止时间前不得启封”字样。修改文件须在响应文件提交截止时间前送达采购人或者采购代理机构规定的地点。上述补充或修改若涉及报价，必须注明“最终唯一报价”字样，否则将视为有选择的报价。

21.3 供应商不得在提交响应文件截止时间后修改响应文件。

21.4 供应商不得在提交响应文件截止时间后撤回响应文件，否则保证金将被没收。该供应商的响应文件不予退还。

五、开标及评审

22. 开标

22.1 采购人或者采购代理机构按竞争性磋商文件第一章规定的时间和地点开标。采购人代表、采购人有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

22.2 供应商应委派授权代表参加竞争性磋商活动，采购人或者采购代理机构有权要求参加竞争性磋商活动的代表持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购人或者采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

22.3 开标时，采购人或者采购代理机构、公证员（如有）或供应商代表将查验响应文件密封情况等，确认无误后拆封。

22.4 按照第 21 条规定，同意撤回的响应文件将不予拆封。

23. 磋商小组

磋商小组由采购人的代表和有关专家共 3 人及以上的单数组成，采购人代表不得担任磋商小组组长，其中专家的人数不得少于成员总数的 2/3，专家均从政府采购专家库中随机抽取产生。负责评审所有响应文件并推荐成交候选人。

24. 对响应文件的资格性审查和符合性审查

24.1 资格性审查的内容包括：

24.1.1 供应商资格是否符合竞争性磋商文件规定的资格条件

24.2 符合性审查的内容包括：

24.2.1 响应文件递交情况：正本和副本数量

24.2.2 响应文件格式和签署情况

24.2.3 投标有效期是否满足

24.2.4 服务期限是否满足

24.2.5 对竞争性磋商文件的响应是否存在重大负偏离

24.2.6 是否有其它无效报价认定条件

以上资格性审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应文件无效。

24.3 所谓偏离是指响应文件的内容高于或低于竞争性磋商文件的相关要求。所谓重大负偏离是指供应商所响应的范围、质量、数量和交货期限等明显不能满足竞争性磋商文件的要求。重大负偏离的认定须经磋商小组三分之二以上无记名投票同意。

24.3.1 判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

24.4 磋商小组在初审中，对算术错误的修正原则如下：

24.4.1 报价一览表内容与响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表为准

24.4.2 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

24.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

24.4.4 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。

24.4.5 若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

25. 响应文件的澄清

25.1 对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的书面澄清材料作为响应文件的补充。

25.2 供应商不按磋商小组规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

25.3 并非每个供应商都将被询标。

26. 评审及推荐成交候选人

26.1 磋商小组分别对通过初步审查的响应文件进行评价和比较。

26.2 磋商小组按竞争性磋商文件“第六章”中公布的评审办法对每份响应文件进行评审，推荐成交候选人。最低报价等任何单项因素的最优不能作为成交的保证。

26.3 关于政策性优惠

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》[财库(2020)46号]、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)，《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》[财库(2014)68号]、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》[财库(2017)141号]的相关规定，本项目相应的政府采购政策优惠条件及要求如下：

节能产品和环境标志产品

26.3.1 根据财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库【2019】9号)的要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购，所投所有产品属于品目清单范围内的，供应商应提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对其投标报价给予2%的扣除(同时属于节能产品和环境标志产品的，投标报价只给予2%的扣除)，用扣除后的价格参与评审。

绿色产品

26.3.2 根据《海南省财政厅关于印发海南省绿色产品政府采购实施意见(试行)的通知》的要求，所投所有产品属于绿色产品，对其投标报价给予2%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

自主创新产品的货物和服务

26.3.3 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的2%的加分。投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

监狱企业

26.3.4 监狱企业视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不得享受相关扶持政策。

残疾人福利性单位

26.3.5 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。残疾人福利性单位的具体标准及要求见“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知[财库(2017)141号]”。属于残疾人福利性单位的，投标时需按照有关要求提供规定的《残疾人福利性单位声明函》[规定格式见“财库(2017)141号”附件]，并对声明的真实性负责，否则不得享受相关扶持政策。

中小企业

26.3.6 中小企业的认定标准：

1) 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；

2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号)；

3) 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策：（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小

企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。（4）在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

26.3.6.1 具体评审价说明：

1) 投标人符合[财库(2020)46号]规定的小微型企业报价给予10%(工程项目为3%)扣除，用扣除后的价格参加评审；

2) 适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

26.3.6.2 投标人为小型和微型企业(含监狱企业和残疾人福利性单位)的情况：

1) 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%(工程项目为1%)的扣除，用扣除后的价格参加评审；

2) 适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分；

3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策；

4) 投标人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体的，必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见“财库(2020)46号”附1)，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

26.3.7 如有虚假骗取政策性优惠，将依法承担相应责任。

26.3.8 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

27. 评审过程保密

27.1 在宣布预成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较响应文件和预成交意向等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何供应商或与评审工作无关的人员。

27.2 供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响评审过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

27.3 在评审期间，采购代理机构将有专门人员与供应商进行联络。

27.4 采购代理机构和磋商小组不向落标的供应商解释落标原因，也不对评审过程中的细节问题进行公布。

六、授标及签约

28. 推荐成交候选人原则

28.1 磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评审，根据评审办法推荐成交候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的供应商为预成交供应商并向其授予合同。成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。成交供应商将在海南省政府采购行业协会官网上公示。

28.2 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

28.2.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

28.2.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

28.2.3 在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足法定家数的。

29. 质疑处理

29.1 接收质疑函方式：供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑；潜在供应商对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件之日起7个工作日内提出。

29.2 联系部门、联系电话和通讯地址详见本采购文件中第一章采购公告。

29.3 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

30. 成交通知

-
- 30.1 采购代理机构应按评审报告的评审结果向预成交供应商发出成交通知书。
- 30.2 预成交供应商收到成交通知书后，须立即以书面形式回复采购人或者采购代理机构，确认成交通知书已收到，并同意接受（若到采购人领取则无需回复）。
- 30.3 成交通知书将是合同的一个组成部分。

31. 签订合同

- 31.1 预成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则保证金将不予退还，给采购人造成损失的，预成交供应商还应承担赔偿责任。
- 31.2 竞争性磋商文件、预成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。
- 31.3 签订合同后，成交供应商不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商不得采用分包的形式履行合同。否则采购人有权终止合同，成交供应商的履约保证金（如有）将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商还应承担相应赔偿责任。

32. 采购代理服务费用

以中标金额作为计算基数，参照《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）规定标准收费，由中标人在领取中标通知书前向代理机构支付招标代理服务费。

第四章 政府采购合同

注：采购人和中标单位应按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》第二条第四项中“采购合同的具体条款应当包括项目的验收要求、与履约验收挂钩的资金支付条件及时间、争议处理规定、采购人及供应商各自权利义务等内容。采购需求、项目验收标准和程序应当作为采购合同的附件”的规定签订采购合同。

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据 2026 年 月 日（项目编号：HNZC2026-013-001、项目）竞争性磋商采购结果及竞争性磋商文件的要求，经协商一致，达成如下服务购销合同：

一、服务报价

项目名称	服务期限
合同总金额：¥ _____ 人民币（大写） _____ 备注：该总金额包含本合同项下甲方应当支付的全部费用，与本合同相关的一切税费及不可预见费用均由乙方承担。	

二、服务地点：用户指定。

三、服务内容、要求、付款等其他事项：见用户需求书。

四、合同纠纷处理：

本合同执行过程中如发生纠纷，双方先行协商解决，协商不成，按以下第__种方式解决：（诉讼和仲裁选其一）

1、申请仲裁。仲裁机构为海南国际仲裁院。

2、提起诉讼。向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

五、**合同生效**：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、**合同鉴证**：采购代理机构应当在本合同上签章。

七、**组成本合同的文件包括**：

- (一) 合同通用条款和专用条款；
- (二) 乙方的开标一览表及报价明细表；
- (三) 成交通知书；
- (四) 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

八、**合同备案**

本合同一式肆份，中文书写。甲方执贰份、乙方、招标代理机构各执壹份。

甲方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

联系电话：

____年__月__日

乙方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

联系电话：

____年__月__日

户名：_____

开户银行：_____

账号：_____

采购代理机构：海南政采招投标有限公司（盖章）

地 址：海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座

经办人：_____

____年__月__日

第五章 响应文件内容和格式

注：请按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1、响应函

海南政采招投标有限公司：

你们_____（项目编号）竞争性磋商文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加本项目的报价。

（1）我们郑重承诺：我们是符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第 77 条的规定。

（2）我们接受竞争性磋商文件所有的条款和规定。

（3）我们同意按照竞争性磋商文件第三章“供应商须知”第 17 条的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的六十天，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。

（4）我们同意提供采购人要求的有关本次采购的所有资料。

（5）如果我们为预成交供应商，为执行合同，我们将按供应商须知有关要求提供必要的履约保证。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人或被授权人（签字或签章）：_____

职务：_____

日期：_____

2、报价一览表

项目名称&项目编号：

序号	项目名称	金额（元）	服务期限
1			建设期：6个月； 合同履行期限(服务期)：自 合同签订之日起3年
项目地点：			
报价总计：¥ _____			
人民币（大写）_____			

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或签章）_____

注：①报价应包括竞争性磋商文件所规定的采购范围的全部内容；

② 报价总计包括一切相关费用。

3、商务要求响应表

说明：供应商必须仔细阅读竞争性磋商文件第二章用户需求书中所有商务条款，并将所有商务要求列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。供应商必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该响应文件作废标处理。

序号	原商务要求条款描述	供应商商务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

供应商名称（公章）： 法定代表人或被授权人（签字或签章）：

- 注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
2、供应商根据系统方案添加的设备、材料等也请列出。
3、请在“供应商商务要求条款描述”中列出所投项目的详细商务情况。
4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。
5、采购文件无另行约定的，供应商技术、商务、服务要求条款存在正偏离的，视为响应采购需求，不另行加分。

4、技术要求响应表

说明：供应商必须仔细阅读竞争性磋商文件第二章用户需求书中所有技术规范条款，并将所有技术规范条款列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该响应文件作废标处理。**

序号	原技术规范条款描述	供应商技术规范条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

供应商名称（公章）： 法定代表人或被授权人（签字或签章）：

- 注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
2、供应商根据系统方案添加的设备、材料等也请列出。
3、请在“供应商技术规范条款描述”中列出所投设备的详细技术参数情况。
4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。
5、采购文件无另行约定的，供应商技术、商务、服务要求条款存在正偏离的，视为响应采购需求，不另行加分。

5、产品质量及服务承诺书

此承诺由供应商根据自身实际情况并结合竞争性磋商文件相关要求据实填写，格式由供应商自定，主要内容应包括：质量保证、售后服务体系、人员、零配件等来源渠道和价格、日常维护费用等（分质保期内和期后两个时间段）

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）

签发日期：20 年 月 日

6、项目验收方案

（格式自定）

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）

签发日期：20 年 月 日

注：①5—6 项均须法定代表人或被授权人签字或签章并加盖供应商公章

②1—4 项为必须提供的内容，未提供或未按要求提供将不能通过符合性审查

7、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函：

致：（采购人、采购代理机构）

我单位参与（项目名称）（项目编号：）项目的政府采购活动，现承诺如下：

1. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的具有独立承担民事责任的能力。

2. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。

5. 我单位符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

6. 我单位没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单。

若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商（全称并加盖公章）：

单位负责人或授权代表（签字或签章）：

日期：

8、具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章）

9、投标保证金证明单据

10、政府采购活动前三年内无环保类行政处罚记录声明函

（采购人、采购代理机构）：

本单位声明如下：

本单位在参加（项目编号:HNZC2026-013-001、数字化知识创新中心项目）的政府采购活动前三年内，未有环保类行政处罚记录。若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

11、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（项目编号:HNZC2026-013-001、数字化知识创新中心项目）的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的竞争性磋商采购活动，并负责一切响应文件的提供与确认，其签字或签章与我司公章具有相同的法律效力。

有效期限：与竞争性磋商文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字或签章之日起生效。

被授权人：_____（签字或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（签字或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

附：法定代表人、被授权人身份证正反面

注：本授权书内容不得擅自修改。

12、供应商认为对其响应有利的其它书面材料

13、政府采购磋商应答函-最终分项报价表

项目名称：

项目编号：

采购人：

采购代理：海南政采招投标有限公司

最终总报价	小写：
	大写：

供应商名称：

授权代表签名：

注： ①磋商结束后，参加磋商的供应商应在规定的时间内提交以上格式的最终报价，请各供应商提前准备，该表无需装订在响应文件中。

第六章 评审方法和程序

一、评审原则

本次采购采用**竞争性磋商**方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

本次**竞争性磋商**采购的评审采用综合评分法。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

参加磋商工作的所有人员应遵守《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，严格保密，确保**竞争性磋商**工作公平、公正，任何单位和个人不得无理干预磋商小组的正常工作。

二、评审方法和程序

1、磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变

动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于法定家数。

4、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

本项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为10%。综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价总计最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

三、供应商数

在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足法定家数的，应重新开展采购活动。

四、推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

附表 1

(HNZC2026-013-001) 资格审查表

序号	评议内容	供 应 商 1	供 应 商 2	供 应 商 3
1	提供《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的承诺函			
2	在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标，分支机构投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）			
3	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有环保类行政处罚记录声明函			
4	结 论			

1、在表中的各项只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮。

审核人：_____

日期_____

附表 2

(HNZC2026-013-001) 符合性审查表

序号	审查项目	评议内容	供应 商 1	供应 商 2	供应 商 3
1	投标文件递交情况	正本和副本的数量是否符合招标文件要求			
2	投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	投标有效期	投标有效期是否满足 60 天			
4	合同履行期限	是否满足招标文件要求			
5	其它	是否有其它无效报价认定条件			
结 论					

- 1、在表中的各项只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入详细评审。

评委：_____

日期_____

附表 3

(HNZC2026-013-001) 技术商务评分表

供应商及货物			
序号	评比项目	评比内容	满分
1	主要规格及技术性能	<p>完全满足磋商文件第二章用户需求书技术要求的得 42 分，</p> <p>1、满足带“▲”要求的得满分 21 分，一共 14 项，每项负偏离扣 1.5 分，扣完为止；</p> <p>2、完全满足非“▲、★”要求得满分 21 分，一共 140 项，每项负偏离扣 0.15 分，扣完为止。</p>	42
2	总体设计方案	<p>供应商提供项目的总体设计方案，包含以下内容：（1）总体架构设计（2）系统功能设计（3）数据结构设计</p> <p>方案中包含以上要求全部内容全且上述内容完整且切实可行得的得 6 分，每缺少一项扣 2 分；在以上每项内容中，存在一个内容缺陷扣 0.5 分，每项最多扣 2 分。</p> <p>内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现、内容较简略的情形等任何一种情形。</p>	6
3	实施方案	<p>供应商提供项目整体的实施方案，包含以下内容：（1）项目组织管理；（2）项目进度计划；（3）项目测试和验收方案。</p> <p>方案中包含以上要求全部内容全且上述内容完整且切实可行的得 6 分，每缺少一项扣 2 分；在以上每项内容中，存在一个内容缺陷扣 0.5 分，每项最多扣 2 分。</p> <p>内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现、内容较简略的情形等任何一种情形。</p>	6
4	培训方案	<p>供应商提供整体项目培训方案，包含：（1）培训内容；（2）培训方式；（3）培训师资；（4）培训后续跟进（效果追踪、复训规划、技术支撑）。</p>	4

		方案中包含以上要求全部内容全且上述内容完整且切实可行得4分，每缺少一项扣1分；在以上每项内容中，存在一个内容缺陷扣0.25分，每项最多扣1分。 内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现、内容较简略的情形等任意一种情形。	
5	售后服务方案	根据供应商提供的售后服务方案进行评价，方案包含：（1）服务方式；（2）团队配备及分工；（3）故障处理响应；（4）应急方案。 方案中包含以上要求全部内容全且上述内容完整且切实可行得4分，每缺少一项扣1分；在以上每项内容中，存在一个内容缺陷扣0.25分，每项最多扣1分。 内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现、内容较简略的情形等任意一种情形。	4
6	相关业绩	供应商提供2021年1月至今承担过类似本项目的业绩，以合同签订时间为准，每提供一份类似本项目业绩的得2分，最高得10分，未提供不得分。 【评审依据：提供在有效期内的供货合同复印件加盖公章】	10
7	现场演示	采购需求中★参数投标人须在评标现场演示，系统演示时间≤10分钟（不含专家提问），投标人需要自备笔记本电脑，搭建演示所需环境，采用真实系统或原型系统进行现场演示，其他演示方式不得分，符合要求的 每一项3分，满分18分。	18
8	投标报价	见评审办法	10
9	评比总得分（100分）		100

为了便于评委对响应文件内容的审核，供应商可针对本响应文件第六章中“技术

商务评分表”编写响应页码索引表，即该评分项目内容在响应文件中的页码。