

采购需求

一、项目概况

(一) 项目名称：海南省总工会2026年“筑梦想环岛专列”服务站点采购项目

(二) 采购单位：海南省工人疗养院；

(三) 资金来源：自有资金；

(四) 预算：2026年海南省工会“筑梦想环岛专列”职工疗休养5天4晚活动不高于1900元/人，包含住宿、餐食、交通、思政课、爱国主义教育、健康讲座、康复理疗、心理疏导、团队拓展、非遗体验、共享农庄参访及其他等费用，以实际人数结算；2026年“筑梦想环岛专列”职工健康游2天1晚活动，住宿费不高于350元/间/天，包含双早，以实际用房数结算。

(五) 适用活动范围：2026年海南省工会“筑梦想环岛专列”职工疗休养5天4晚活动和2026年海南总工会职工健康游2天1晚活动；2026年海南省工会“筑梦想环岛专列”职工疗休养活动组织单位为海南省工人疗养院，2026年海南总工会职工健康游活动组织单位为海南省工会事业发展中心。

(六) 分包情况：共分18个包，1包（三亚）、2包（海口）、3包（儋州）、4包（定安）、5包（琼海）；6包（万宁）；7包（陵水）；8包（文昌）；9包（五指山）；10包（保亭）；11包（琼中）；12包（澄迈）；13包（临高）；14包（屯昌）；15包（昌江）；16包（白沙）；17包（东方）；18包（乐东）；

(七) 本项目以市县区域作为分包，其中1包（三亚）入选供应商家数：10家；2包（海口）、3包（儋州）各入选供应商家数：5家；4包（定安）、5包（琼海）；6包（万宁）；7包（陵水）；8包（文昌）；9包（五指山）；10包（保亭）；11包（琼中）；12包（澄迈）；13包（临高）；14包（屯昌）；15包（昌江）；16包（白沙）；17包（东方）；18包（乐东）各入选供应商家数：3家，合计共入选65家供应商作为履行本项目的服务站点。

二、服务内容及要求

(一) 具体内容：一堂大思政课、一次爱国主义教育、一场健康讲座、一次康复理疗、一次心理疏导、一次团队拓展、一次非遗体验、一次共享农庄参访、一顿地道海南菜；

(二) 住宿标准：二人一间

(三) 交通保障：豪华空调大巴，15%空座率；含首日、末日动车站接送，外出参观用车（含动车站往返接送车）；高铁动车二等座票（票价不超过100元）

(四) 用餐标准：欢迎晚宴围桌餐（含5个文体表演项目），全程自助餐，7个正餐，晚间安排夜宵

(五) 文体活动：团建含三个项目含活动礼品这里有歧义，是说包含三个项目，每个项目都有活动礼品，礼品要大概讲明是什么类型，多少钱吗

(六) 讲座：副高级以上讲师

(七) 康体理疗2个以上项目

(八) 保险：人身意外伤害险50万

(九) 文件留存：签到表、入住清单、菜谱、评价意见表、团队合影及活动花絮

(十) 综合服务：疗休养证、疗休养手册、矿泉水、横幅、景区门票及其它资料

(十一) 服务目的

本项目旨在为职工提供高质量的疗休养活动接待服务，通过精心设计的活动方案与完善的接待能力，为职工打造一个放松身心、提升健康水平的优质环境。项目涵盖丰富的活动安排、舒适的住宿条件、美味的餐饮体验以及完善的疗养与文娱设施，全方位满足职工的疗休养需求。

(十二) 疗休养对象

优秀技术工人、高技能人才；受到表彰的先进工作者和业务骨干；从事苦、累、脏、险工作的职工；从事有毒有害工种，以及高空、深井、高压等特种行业的职工；患有职业病的职工和因公负伤的职工；临近退休的职工（5年内将退休），以及工作年限较长（在职工所在单位工作5年以上，含5年）的职工。

(十三) 服务要求：

1、活动方案与接待能力

(1) 行程设计丰富度：结合职工疗休养需求，设计科学合理的行程安排，例如在疗养项目中，要能规划出涵盖不同疗养阶段的活动。这些活动方案要充分考虑参与者的年龄、身体状况、兴趣爱好等因素，确保活动的适宜性和有效性。

(2) 应急预案：供应商须具备应对和处理各种突发事件的能力，提前制定应急预案，应急预案内容符合本项目实际需要且应急处理措施得当，便于操作，模拟突发事件及其解决方式合理、有效、安全、详尽，确保履行休假疗养活动期间对人员安全、服务质量、活动实效、履约诚信的全面。

(3) 服务人员配比：能够妥善安排参与者的住宿、登记等各项接待工作。要有足够的工作人员和明确的接待流程，保证参与者从抵达开始就能享受到高效、热情、有序的服务。

(4) 团建活动：提供活动所需物资，确保物资质量达标、数量充足。

2、客房条件

(1) 双标间数量：基地需配备满足项目需求的标准双人间，满足疗养人员住宿需求。

3、餐饮标准

(1) 餐厅面积：餐厅需独立设置，环境整洁，符合食品安全管理要求。服务人员的服务态度和专业水平等。餐具要干净、美观；服务人员要热情、周到、专业，能及时为客人提供服务，解答客人关于菜品的问题等。

(2) 菜肴质量：食材新鲜、营养均衡，烹饪过程符合卫生规范，餐饮服务人员持健康证上岗，确保饮食安全与品质。

4、疗养与文娱设施

(1) 康养设施：配备相应的疗养设施。比如艾灸、足浴、按摩设施等。这些设施要定期维护和保养，确保能正常使用，为参与者提供有效的疗养服务。

(2) 文娱设施：要丰富参与者的业余生活，提供多样化的文娱设施。可以有会议室、健身房、游泳池等。这些设施的设置要充分考虑不同年龄、不同兴趣爱好人群的需求，让在参与者疗养或休闲之余能有多种选择，放松身心，享受愉快的时光。

三、商务要求：

(一) 合同履行期限：自签订合同之日起至2028年6月30日结束；

(二) 项目服务地点：采购单位指定地点。

(三) 线路安排（选其一）：

1. 海口-文昌-临高

2. 三亚-陵水-五指山

3. 万宁-琼海-琼中
4. 儋州-昌江-白沙
5. 澄迈-屯昌-定安
6. 东方-乐东-保亭

(四) 付款方式：按实际接待人数结算（具体以双方签订的合同为准）。

四、其他

(一) 其他未尽事宜以合同约定为准。

(二) 供应商需具备合法的经营资质，具备丰富的疗休养活动接待经验，拥有良好的信誉与口碑。在项目实施过程中，需严格按照磋商文件要求以及响应文件承诺提供服务，确保服务质量与安全，为职工打造一个温馨、舒适、安全的疗休养环境。