广东省中医院海南医院智慧中医医院

试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）

竞争性磋商文件

项目编号：HZ2026-189

海政招标
HAIZHENG TENDERING

甲级政府采购代理机构

采购人：广东省中医院海南医院

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇二六年十月

目　录

第一章 磋商邀请函 2
第二章 报价人须知 6
第三章 用户需求书 13
第四章 合同条款 32
第五章 响应文件内容和格式 42
第六章 磋商程序 55

第一章 磋商邀请函

项目概况

广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）采购项目的潜在供应商应在海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005 室海南海政招标有限公司获取采购文件，并于 2026 年 10 月 27 日 09 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：HZ2026-189

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）

采购方式：竞争性磋商

预算金额：¥266,595.00 元（大写金额：人民币贰拾陆万陆仟伍佰玖拾伍元整）。超过项目预算金额的响应文件按无效投标处理，其中：

包 1：监理服务项目，预算金额：¥11.00 万元（最高限价：¥11.00 万元）；

包 2：商用密码应用安全性评估项目，预算金额：¥6.00 万元（最高限价：¥6.00 万元）；

包 3：网络安全等级保护测评和第三方软件测试项目，预算金额：¥9.6595 万元（最高限价¥9.6595 万元）

最高限价（如有）：/

采购需求：详见用户需求书

合同履行期限：详见用户需求书。

本项目（*是/否*）接受联合体：否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：

（1）企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明；

（2）需提供具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺函；

（3）包 2：具有国家密码管理局颁发的《商用密码检测机构资质证书》，提供证书复印件并加盖公章；

（4）包 3：具有公安部第三研究所颁发的《网络安全服务认证证书-等级保护测评服务认证》，提供证书复印件并加盖公章。

三、获取采购文件

时间：2026 年 10 月 16 日至 2026 年 10 月 23 日，每天上午 09:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005

方式：1.现场获取，报名时需出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件，至海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005 获取。

2. 线上获取，将加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件发送至 hnhzzb@163.com。

售价：¥200 元/包（售后不退）,标书费用转入以下账户：

户　名：海南海政招标有限公司

开户行：中国建设银行海口龙珠支行

账　户：46001003536053003445

四、响应文件提交

截止时间：2026 年 10 月 27 日 09 点 00 分（北京时间）

地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002 室

五、开启

时间：2026 年 10 月 27 日 09 点 00 分（北京时间）

地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002 室

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1.递交响应文件时间：2026 年 10 月 27 日 08：45～09：00。

2.公告发布媒介：海南省政府采购行业协会、中国招标投标公共服务平台。

3.本项目落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》《海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知》《海南省财政厅 海南省工业和信息化厅关于落实超常规举措加大对中小企业政府采购支持的通知》等政府采购优惠政策。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名　　称：广东省中医院海南医院

地　　址：海南省海口市美兰区灵山镇椰海大道东 19 号

联系方式：黄女士 0898-65322274

2.采购代理机构信息

名　　称：海南海政招标有限公司

地　　址：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号(30 楼)3005 室

联系方式：电话：0898-68500661（报名电话）、68500660；财务：0898-68555187；公司邮箱：hnhzzb@163.com

3.项目联系方式

项目联系人：成小姐

电　　话：0898-68500661、68500660

第二章 报价人须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：广东省中医院海南医院

1.2 招标代理机构：海南海政招标有限公司

1.3 报价人：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物、服务和工程的供货商均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“申请人资格要求”规定的条件。

3.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.4 **单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。**

3.5 报价人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的，不得参与投标。**信用记录以“信用中国”网站（www.cred Ⅰ tch Ⅰ na.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准**（根据《财库〔2019〕38号》文件的规定，投标人投标时不需提供，采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日对供应商进行信用记录查询，凡存在上述情形的，将被视为无效投标）。

3.6 是否允许联合体投标：见第一章磋商邀请函。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，且参加联合体的供应商

均应当具备本法第二十二条规定的条件。联合投标时，联合体内最多允许两家单位，且联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

3.7 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与报价；适用《中华人民共和国合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

3.8 报价人应遵守中华人民共和国的有关法律法规。

3.9 是否允许进口产品参加：未在采购文件中明确规定允许进口产品参加的，视为拒绝进口产品参加。

4．报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何，报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5．磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6．磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章　磋商邀请函

第二章　报价人须知

第三章　用户需求书

第四章　合同条款

第五章　响应文件内容和格式

第六章　磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由报价人负责。

7．磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于磋商时间一个工作日前以书面形式向招标代理机构提出，招标代理机构将以书面形式进行答复，同时招标代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

8．磋商文件的更正或补充

8.1 在磋商时间前，招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，招标代理机构有权决定推迟磋商日期，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的报价人。

三、响应文件

9．响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10．报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价，并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

11．磋商保证金

本项目不收取磋商保证金。

12．报价有效期

12.1 报价有效期为从报价截止之日起计算的 60 天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下，招标代理机构可于报价有效期满之前，征得报价人同意延

海政招标 HAIZHENG TENDERING

长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价。同意这一要求的报价人，无需也不允许修改其响应文件。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13．响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式肆份，均须胶装。其中正本壹份，副本叁份，电子版壹份。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

13.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。

13.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14．响应文件的密封及标记

14.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），并在报价专用袋（箱）上标明“正本”“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南海政招标有限公司

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）

项目编号：HZ2026-189 （如有分包则需注明包号，响应文件需分包装订）

注明：“请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

15．报价截止时间

15.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的报价地点。

15.2 若招标代理机构推迟了报价截止时间，应以公告的形式通知所有报价人。在这种情况下，采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

15.3 在报价截止时间后递交的响应文件，招标代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 报价人应委派授权代表（受托人）参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表（受托人）或不能证明其授权代表（受托人）身份的，招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 开标时，招标代理机构或报价人代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封。

16.4 若响应文件未密封，招标代理机构将拒绝接受该报价人的响应文件。

17. 磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于成员总数的 2/3（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审）。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

18.关于政策性说明

18.1 所投产品含财政部、发展改革委制定的《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的节能产品，其评审价=投标价格*（1-2%），必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投产品含财政部、发展改革委制定的《环境标志产品政府采购品目清单》中的环境标志产品的，其评审价=投标价格*（1-2%），必须提供声明函并提供相关证明文件。（注：绿色印刷服务项目，获得环境标志认证的印刷服务供应商也享有此项政策性优惠）

18.3 报价人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

18.3.1 中小企业的认定标准：

1）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；

2）本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营

业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300 号）；本项目标的所属行业为**软件和信息技术服务业**。

3）小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

4）监狱企业视同为小型、微型企业。（需提供属于监狱企业的证明文件）

5）残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141 号）。

18.3.2 具体评审价说明：

1）报价人为小型或微型企业，工程项目评审价=投标价格*（1-3%）；货物和服务项目评审价=投标价格*（1-10%）；

2）报价人为联合体报价（大中型企业与小微企业组成联合体），联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，工程项目评审价=投标价格*（1-1%）；货物和服务项目评审价=投标价格*（1-4%）。

18.3.3 报价人为工信部联企业〔2011〕300 号文规定的小型和微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号））。**如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。**

18.3.4 小微企业政策优惠按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）文执行。

19.磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三名成交候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者评标委员会出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。以此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 质疑处理

20.1 质疑时限：投标人如认为采购文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的， 应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑，并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

20.2 质疑要求：投标人在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出。

20.3 质疑函格式：详见海南省财政厅质疑函范本。（未按照质疑函范本书写的质疑均不受理）

20.4 **投标人在法定质疑期内将纸质证明材料送至海南海政招标有限公司，质疑时间以签收时间为准**。

20.5 联系人：成女士，电话：0898-68500661，邮箱：hnhzzb@163.com，地址：海口市美兰区蓝天路名门广场北区 B1-5 号 3005 室

21. 成交通知

21.1 成交供应商收到成交通知后，到招标代理机构处办理有关手续。

21.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,否则给采购人和招标代理机构造成损失的，报价人还应承担赔偿责任。

22.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

23. 采购代理服务费

本次采购活动采购代理服务费向成交供应商收取，采购代理服务费参照国家发展计划委员会计价格[2002]1980 号文中相关规定收取（不足 5000 元，按 5000 元计算）。

24.其他

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

项目背景

本项目以国家智慧中医医院综合型试点建设的业务需求为牵引，依据《中医医院信息与数字化建设规范(2024 版)》《智慧中医医院试点项目建设指导意见》等相关标准规范要求，以“智慧医疗分级评价标准五级”“医院智慧服务分级评估标准体系三级”“医院智慧管理分级评估标准体系三级”“医院信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等”的评价指标为导向，围绕“建高地、补凹地、强特色、精管理”的战略思路，全面推进中医医院智慧化转型升级。

项目坚持以患者为中心、以业务为主线、以数据为驱动、以安全为保障，立足海南地域特色与中医药资源禀赋，充分运用新一代信息技术，围绕智慧中医电子病历、智慧中医药房药事、智慧中医特色传承、智慧中医临床科研、高质量数据集五大板块，推动核心系统功能全面升级，建立高质量数据集，系统提升医院诊疗服务能力、运营管理水平和中医药文化传承创新能力，打造“智慧医疗、智慧服务、智慧管理、互联互通、基础稳固”五位一体的智慧中医院体系，树立中医药现代化、国际化发展标杆。

包 1：监理服务项目的用户需求

一、监理服务要求

监理单位主要对广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目涉及到的应用软件系统开发、硬件设备的采购、部署、联调与测试等进行全部监理工作，最终使项目达到预期功能、性能以及保质保量按期完成验收要求。

二、监理工作内容

监理公司要对本项目实施的全过程进行监理，而且要全方位地开展监理工作。按照相关国家标准，监理工作内容包括但不限于：工程质量控制、进度控制、合同管理、信息管理和组织协调等，包括至少以下内容：

（一）工程组织及技术总体方案的把关

(1)审核和确认承建商的总体技术方案；

(2)审核和确认承建商的组织实施方案；

(3)审核和确认承建商的工程质量保证计划及质量控制体系；

(4)审核和确认承建商的测试计划；

(5)审核和确认承建商的工程进度计划；

(6)明确项目质量控制的关键性环节；

(7)根据采购人和承建商签订的实施合同，确定本次项目实施和验收的技术标准；确定验收的软件模块、设备清单、到货时间及相关要求。

（二）工程质量控制

(1)系统集成质量的控制；

①系统集成方案的审核和确认；

②对采购的硬件设备的质量进行检验和验收；

③对设备安装、系统软件的安装调试进行监督、检查和验收；

④参与对系统集成的总体验收。

(2)应用软件开发质量的控制

①软件开发计划的审核和确认；

②对软件开发的需求分析、概要设计、详细设计、编码测试、应用测试等每个开发阶段进行把关；

③对承建商的开发质量记录进行审核；

④源代码及应用程序的移交验收；

⑤参与对应用软件的总体验收。

(3)系统质量保证检测

本系统根据需要进行测试的，应委托专业机构完成，检验是否满足系统设计指标及合同规定的要求，并出具具有法律效力的测试报告。

(4)系统安全质量控制

①负责系统安全方案的审核和确认；

②对安全系统的采购、安装、调试、配置过程的监督；

(5)培训的质量控制

①审核确认承建商的培训计划；

②监督承建商实施其培训计划，并征求用户的反馈意见；

③审核确认承建商的培训总结报告。

（三）工程进度控制

(1)审核承建商的进度分解计划，确认分解计划可以保证总体计划目标；

(2)对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建商对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现；

(3)当工期目标出现偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建商尽快采取措施。

（四）工程合同管理

(1)负责下发开工令；

(2)跟踪检查合同的执行情况，确保承建商按时履约；

(3)对合同工期的延误和延期进行审核确认；

(4)对工程暂停，复工等事宜进行审核确认；

(5)对合同变更、索赔、违约等事宜进行审核确认；

(6)根据合同约定，审核承建商提交的支付申请；

(7)负责严格按照经济签证、设计变更等建设管理规定，加强对工程变更控制，明确界定项目变更的目标，防止变更范围的扩大化，加强变更风险以及变更效果的评估，并按照规定履行相关书面确认流程。

（五）信息管理/工程文档管理

(1)做好监理日记及工程大事记；

(2)做好合同批复等各类往来文件的批复与存档；

(3)做好项目协调会、技术专题会的会议纪要；

(4)管理好实施期间的各类技术文档；

(5)提交验收所需的管理文档汇编；

(6)阶段性项目总结。

（六）项目安全管理

(1)协助审核监测系统建设的有关安全保密工程技术方案；

(2)负责项目建设施工过程中安全控制，防止出现安全事故。

（七）项目知识产权管理

(1)负责项目建设过程中所产生成果的知识产权保护，防止被非授权使用；

(2)负责项目建设过程中涉及知识产权的产品和系统的使用审核，保证不在本项目建设中出现违反知识产权的行为。

（八）项目的协调和组织

(1)接受委托，负责协调所涉及的各单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷。

(2)监理方应通过必要的会议制度来实施协调工作，主要包括项目例会、专题讨论会、问题通报会、监理协调会、监理交底会阶段工作总结会、阶段以及最终验收会和参与采购人组织的有关会议等。

（九）咨询及项目管理服务

(1)为采购人提供技术咨询服务，为采购人对项目建设中的技术难点与新技术提供解答；

(2)结合采购人需求提供咨询意见；

(3)提供完善的项目管理措施，协调项目管理工作。

（十）监理依据

(1)本项目的监理应使用与本工程项目内容相关的下列最新版本的标准与规范：

(2)监理服务合同；

(3)项目采购文件；

(4)采购人与承建单位签订的施工合同；

(5)合同图纸及说明；

(6)国家、项目所在地颁布的监理法规等；

(7)采购人授予的其他权限。

三、其他服务要求

1.成交供应商须具备相应监理技术装备及监理技术,本地化服务、后续维保监理服务等能力，以上内容须在项目服务前配备到位。

2.成交供应商须配备保证项目质量的监理管理体系。

3.成交供应商安排有资历及项目经验丰富的总监理工程师及专业监理工程师团队服务于本项目。

4.在建设过程中，成交供应商必须按采购文件要求以及响应文件响应情况及时配备到位，且采购人有权根据项目实际进展情况，要求成交供应商增加专业监理人员，监理单位必须服从，否则采购人有权追究违约责任。

5.成交供应商人员配备具有针对性、专业科学、分工合理。（备注：凡未经采购人同意，对响应文件中的承诺作任何变动（包括拟派项目总监、监理工程师等） 即视为违约，采购人有权追究违约责任。现场人员不得随意更换，如确实需要更换，必须提前 48 小时向采购人报告，并派出同等条件及以上的人员替换，获采购人批准后才能更换。）

6.采购人有其他要求，成交供应商应 2 小时内做出实质响应，否则即视为违约，

采购人有权追究违约责任。

7.成交供应商应遵守相应的监理工作制度，包括会议制度、监理文件制度、监理记录制度、工作报告制度等，保证监理工作协调有序的进行。

8.本项目要求监理单位建立不少于3人的专职监理机构，实行总监理工程师负责制，可增设总监理工程师代表,按工程需要派驻相应的监理工程师进行项目监理，随时为采购人提供服务，成交供应商应保证参与该项目的监理工程师必须全职。

执业资格	岗位	人员配额
信息系统监理工程师	总监理工程师	1人（不允许外聘、返聘）
信息系统监理工程师	总监理工程师代表	1人（不允许外聘、返聘）
信息系统监理工程师	监理工程师	1人（不允许外聘、返聘）
合计		3人

9.在采购人本身未提出更换的情况下，监理单位不得以任何理由提出更换总监理师和其他驻场的监理工程师。

10.成交后不得转包。

四、服务期限：项目建设全过程，并在项目建成试运行后3个月内出报告。

五、付款方式：

1.合同签订生效之日起30个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效的发票向成交供应商支付合同金额70%的预付款。（具体以合同为准）

2.保证系统在采购人指定地点安装、开发、调试、验收系统合格并提交文档、货物序列号及资料并在整体项目验收通过后30个工作日内支付合同金额的30%。(具体以合同为准）

包 2 用户需求书

一、评估内容

1.对商用密码应用方案进行分析和梳理，确认相关密码应用设计和建设以及重要敏感数据，提出详细的评估方案。

2.逐一对信息系统进行商用密码应用安全评估，评估的内容包括但不限于以下内容：

（1）安全技术测评：包括物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全和应用和数据安全四个方面的安全测评；

（2）安全管理测评：包括安全管理、人员管理、建设运行和应急处置四个方面的安全测评。

3.完成评估工作后，出具符合密评要求的商用密码应用评估报告，提出整改意见并协助完成系统备案。

二、评估输出

1.商用密码应用评估备案相关文件和报告；

2.系统商用密码应用安全评估报告。

三、评估对象描述

序号	被测系统名称	安全等级	部署位置
1	广东省中医院海南医院智慧中医医院综合型试点建设项目系统	第二级	本地机房

四、评估服务要求

按照 GB/T 39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，结合 GB/T 43206-2023《信息系统密码应用测评要求》给出每个要求条款的评估实施方法。首先给出总体要求、典型密码产品应用、密码功能的评估实施方法，然后从密码技术应用的物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据及安全管理等方面进行评估。评估过程分为四项基本评估活动：评估准备活动、方案编制活动、系统评估活动、分析与报告编制活动。评估双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个评估过程。

（一）评估准备活动

1.评估准备活动的工作流程

评估准备活动的目标是顺利启动评估项目，准备评估所需的相关资料，为顺利编制评估方案打下良好的基础。

评估准备活动包括项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备三项主要任务。

2.评估准备活动的主要任务

2.1项目启动

在项目启动任务中，评估机构组建密码评估项目组，获取评估委托单位及被测系统的基本情况，从基本资料、人员、计划安排等方面为整个评估项目的实施做基本准备。

输入：委托评估协议书、保密协议等。

输出/产品：项目计划书。

2.2信息收集和分析

评估机构通过查阅被测系统已有资料或使用调查表格的方式，了解整个系统的构成和商用密码保护情况，为编写评估方案和开展系统评估工作奠定基础。

输入：调查表格，被测系统总体描述文件，被测系统商用密码总体描述文件，安全管理制度文件，密钥管理制度，各种密码安全规章制度及相关过程管理记录、配置管理文档，评估委托单位的信息化建设与发展状况以及联络方式；密码应用方案及评审意见，安全保护等级定级报告，系统验收报告，安全需求分析报告，安全总体方案，自查或上次测评报告。

输出/产品：完成的调查表格。

2.3工具和表单准备

评估项目组成员在进行系统评估之前，熟悉与被测系统相关的各种组件、调试评估工具、准备各种表单等。

输入：各种与被测系统相关的技术资料。

输出/产品：选用的评估工具清单，打印的各类表单，如系统评估授权书、风险告知书、文档交接单、会议记录表单、会议签到表单。

（二）方案编制活动

1.方案编制活动的工作流程

方案编制活动的目标是整理评估准备活动中获取的信息系统相关资料，为系统评估活动提供最基本的文档和指导方案。

方案编制活动包括评估对象确定、评估指标确定、评估检查点确定、评估内容确定及评估方案编制五项主要任务。

2.方案编制活动的主要任务

2.1 评估对象确定

根据已经了解到的被测系统信息，分析整个被测系统及其涉及的业务应用系统，以及与此相关的商用密码应用情况，确定出本次评估的评估对象。

输入：完成的调查表格，评估作业指导书。

输出/产品：评估方案的评估对象部分。

3.评估指标确定

根据已经了解到的被测系统定级结果，确定出本次评估的评估指标。

输入：完成的调查表格，信息系统密码应用基本要求，评估作业指导书。

输出/产品：评估方案的评估指标部分。

4.评估检查点确定

评估过程中，需要对一些关键安全点进行现场检查确认，比如利用工具抓包测试、查看关键设备的配置、确认密码算法、密码技术、密码产品、密码系统的使用情况等等。这些检查点需要在方案编制时考虑，并且充分考虑到检查的可行性和风险，最大限度的避免对被测系统，尤其是在线运行业务系统的影响。

输入：被测系统详细结构，选用的密码算法、密码技术、密码产品、密码系统详细信息，信息系统密码应用基本要求，评估作业指导书。

输出/产品：评估方案的评估检查点部分。

5.评估内容确定

本部分确定系统评估的具体实施内容，即评估单元内容。

输入：完成的调查表格，评估方案的评估对象、评估指标及评估工具接入点部分，评估作业指导书。

输出/产品：评估方案的评估单元实施部分。

6.评估方案编制

评估方案是评估工作实施的基础，指导评估工作的现场实施活动。评估方案应包括但不局限于以下内容：项目概述、评估对象、评估指标、测试检查点以及评估单元实施等。

输入：委托评估协议书，完成的调研表格，信息系统密码应用基本要求中相应等级的技术和管理要求，评估方案的评估对象、评估指标、测试检查点、评估内容部分，评估作业指导书。

输出/产品：经过评审和确认的评估方案文本。

（三）系统评估活动

1.系统评估活动的工作流程

系统评估活动通过与评估委托单位进行沟通和协调，为系统评估的顺利开展打下良好基础，然后依据评估方案实施系统评估工作，将评估方案和评估工具等具体落实到系统评估活动中。系统评估工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

系统评估活动包括系统评估准备、系统评估和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

2.系统评估活动的主要任务

2.1 系统评估准备

本任务启动系统评估，是保证评估机构能够顺利实施评估的前提。

输入：系统评估授权书，评估方案，风险告知书，风险规避方案等。

输出/产品：会议记录，更新后的评估计划和评估程序，确认的评估授权书等。

2.2 系统评估和结果记录

评估小组根据评估方案以及系统评估准备的结果，安排评估人员在现场完成评估工作。

输入：评估方案，评估作业指导书，评估结果记录表格，被测系统的相关文档。

输出/产品：评估结果记录，工具测试完成后的电子输出记录。

2.3 结果确认和资料归还

输入：评估结果记录，工具测试完成后的电子输出记录。

输出/产品：系统评估中发现的问题汇总，证据和证据源记录，评估委托单位的书面认可文件。

3.分析与报告编制活动

3.1 分析与报告编制活动的工作流程

在系统评估工作结束后，评估机构应对系统评估获得的评估结果（或称评估证据）进行汇总分析，形成评估结论，并编制评估报告。

评估人员在初步判定评估单元结果后，还需进行整体评估，经过整体评估后，有的评估单元结果可能会有所变化，需进一步修订评估单元结果，而后进行风险分析和评价，形成评估结论。分析与报告编制活动包括单项评估结果判定、评估单元结果判定、整体评估、风险分析、密码等级评估结论形成及评估报告编制六项主要任务。

（四）分析与报告编制活动的主要任务

4.1 单项评估结果判定

本任务主要是针对单项评估指标，结合具体评估对象，客观、准确地分析评估证据，形成初步单项评估结果，单项评估结果是形成密码等级评估结论的基础。

输入：技术安全和管理安全的单项评估结果记录，评估方案，评估作业指导书。

输出/产品：密码评估报告的评估单元的结果记录部分。

4.2 评估单元结果判定

本任务主要是将单项评估结果进行汇总，分别统计不同评估对象的单项评估结果，从而判定评估单元结果，并以表格的形式逐一列出。

输入：评估报告的评估单元的结果记录部分，评估作业指导书。

输出/产品：密码评估报告的评估单元的结果汇总部分。

4.3 整体评估

针对单项评估结果的不符合项，采取逐条判定的方法，给出整体评估的具体结果，并对系统结构进行整体安全评估。

输入：评估报告的评估单元的结果汇总部分，评估作业指导书。

输出/产品：评估报告的整体评估部分。

4.4 风险分析

评估人员依据信息系统密码应用的相关规范和标准，采用风险分析的方法分析密码评估结果中存在的安全问题可能对被测系统安全造成的影响。

输入：完成的调查表格，评估报告的评估单元的结果汇总及整体评估部分，评估作业指导书。

输出：密码评估报告的评估结果汇总及风险分析和评价部分。

4.5 密码等级评估结论形成

评估人员在评估结果汇总的基础上，找出被测系统密码保护现状与密码应用安全性评估要求之间的差距，并形成密码等级评估结论。

输入：评估报告的评估结果汇总部分，评估作业指导书。

输出/产品：密码评估报告的密码等级评估结论部分。

4.6 密码评估报告编制

评估报告应包括但不局限于以下内容：概述、被测系统描述、评估对象说明、评估指标说明、评估内容和方法说明、评估单元、整体评估、评估结果汇总、风险分析和评价、评估结论、整改建议等。

其中，概述部分描述被测系统的总体情况、本次评估的主要评估目的和依据；被测系统描述、评估对象、评估指标、评估内容和方法等部分内容编制时可以参考评估方案相关部分内容，有改动的地方应根据实际评估情况进行修改。

输入：评估方案，评估单元的结果记录和结果汇总部分，整体评估部分，风险分析和评价部分、评估结论部分，评估作业指导书。

输出/产品：经过评审和确认的被测系统评估报告。

五、商用密码应用咨询服务

在服务期内，针对广东省中医院海南医院的实际需求，提供专业的商用密码应用咨询服务，包括但不限于商用密码法律法规、政策标准解读咨询，商用密码应用体系建设规划咨询，商用密码应用方案设计咨询，商用密码产品选型适配咨询，商用密码应用安全性预评估咨询，密评整改方案编制咨询，帮助广东省中医院海南医院梳理密码应用建设思路，明确建设方向，解决密码改造和密评准备过程中的各类问题，确保密码应用建设符合国家法律法规和标准规范要求。

六、项目服务

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中，成交供应商须做到:

1.按照国家密码管理局对密评机构管理的规定和要求，评估项目现场实施的人员必须是本机构的持证密评师，而且评估项目不允许分包或转包，成交供应商一旦出现上述违规情况，采购人有权解除合同并追究其法律责任;

2.为了更好地完成商用密码应用安全性评估工作，做好项目协调，成交供应商的项目经理应每周至少一次到现场进行工作情况汇报;

3.为避免在评估过程中出现不可控安全风险事件，成交供应商需建立应急响应机制，在海南省设置有不少于4名应急保障人员，当发生安全风险事件时，成交供应商的应急保障人员应在2小时内抵达现场提供技术支持。

4.服务期限：项目建成试运行后 3 个月内向采购人提交报告。

七、项目验收要求以及标准

1.验收要求：成立由采购人、成交供应商以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。成交供应商必须提供给采购人详细的项目验收方案。完成测评工作后，提供三份纸质版符合商用密码监管部门要求的《商用密码应用安全性评估报告》，并提出具有针对性的整改建议。

2.验收标准：

标准化：项目验收最关键的指标，应确保密评过程符合国家标准规范；

系统稳定性：在密评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；

系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；

系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

八、售后服务

在项目验收合格后，针对本次评估范围内的问题承诺提供一年期的远程技术咨询服务。

九、付款方式

1.合同签订生效之日起30个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效的发票向成交供应商支付合同金额的70%预付款。（具体以合同为准）

2.系统建成后完成所有测试内容并提供报告后30个工作日内支付合同金额的30%。（具体以合同为准）

包 3 用户需求书

一、项目需求

（1）测评内容

对采购人的信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的测评方案、完成系统定级、备案工作。逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

1.1 安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心五个方面的安全测评；

1.2 安全管理测评：包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面的安全测评。

完成测评工作后，出具符合等保主管部门要求的网络安全保护等级测评报告，提出整改意见。

（2）测评输出(包括但不限于以下内容)

2.1 网络安全等级保护定级相关文件和报告；

2.2 网络安全等级保护测评报告；

（3）测评对象

本次被测系统情况如下：

序号	被测系统名称	安全等级	部署位置
1	广东省中医院海南医院智慧中医医院综合型试点建设项目系统	第二级	本地机房

（4）测评要求

网络等级保护测评过程需按照《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

4.1 .测评准备活动

测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

详细要求见下表：

项目内容	工作内容	输出
项目启动	1.组建测评项目组	向采购人提交《项目计划书》

	2.编制《项目计划书》	《提供资料清单》
	3.确定测评委托单位应提供的资料	
信息收集分析	1.定级报告及整改方案分析	《系统基本情况分析报告》
	2.整理调查表单	
	3.发放调查表单给测评委托单位	
	4.协助测评委托单位填写调查表	
	5.收回调查结果	
	6.分析调查	
工具和表单准备	1.调试测评工具	确定测评工具（测评工具清单）《现场测评授权书》 《测评结果记录表》《文档交接单》
	2.模拟被测系统搭建测评环境	
	3.模拟测评	
	4.准备打印表单	

4.2.方案编制活动

方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
一、测评对象确认	识别被测系统等级 识别被测系统的整体结构 识别被测系统的边界 识别被测系统的网络区域 识别被测系统的重要节点和业务应用 确定测评对象	《测评方案》的测评对象部分
二、测评指标确定	识别被测系统业务信息和系统服务安全保护等级	《测评方案》的测评指标部分
	选择对应等级的安全要求作为测评指标	
	就高原则调整多个定级对象共用的某些物理安全或管理安全测评指标	
三、工具测试点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测试工具接入点部分
四、测试内容确定	识别每个测评对象的测评指标	《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分
	识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	
五、测评指导	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册	《测评方案》的测

书开发	针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	评实施手册部分
六、测评方案编制	描述测评项目基本情况和工作依据	向采购人提交《测评方案》
	描述被测系统的整体结构、边界和网络区域	
	描述被测系统的重要节点和业务应用	
	描述测评指标	
	描述测评对象	
	描述测评内容和方法	

4.3 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还等三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1.现场测评准备	现场测评授权书签署	会议记录、确认的授权委托书、更新后的测评计划和测评方案
	召开现场测评启动会	
	双方确认测评方案	
	双方确认配合人员、环境等资源	
	确认信息系统已经备份	
	测评方案、结构记录表格等资料更新	
2.现场测评和结果记录	依据测评指导书实施测评	访谈结果：技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音；文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录；配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格；工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果
	记录测评获取的证据、资料等信息	
	汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	
3.结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	
	测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	

	测评人员归还借阅的各种资料	文件；实地察看结果：技术安全测评结果记录；测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件。

4.4.报告分析及编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1.单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等级测评报告的单项测评结果部分
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较	
	综合判定单个测评项的测评结果	
2.单元测评结果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等级测评报告的单项测评结果汇总分析部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3.整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	等级测评报告的系统整体测评分析部分
	分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况	
4.风险分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等级测评报告的风险分析部分
	分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性	
	分析威胁利用安全问题后造成的影响程度	
	为被测系统面临的风险进行赋值	

	评价风险分析结果	
5.等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	形成等级测评结论	
6.测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告 提交采购人
	描述被测系统情况	
	描述测评范围和方法	
	描述整体测评情况	
	汇总测评结果	
	描述风险情况	
	给出等级测评结论和整改建议	

（一）第三方软件测试服务

2.1 测试内容

依据初步设计内容，对本项目所涉及的软件系统按照项目承建单位的合同条款，以及相关的国际、国家和行业的质量标准，对相关信息系统进行功能、性能、安全性等方面进行软件验收测试。

2.2 测试输出（包括但不限于以下内容）

（1）测试实施方案；

（2）测试用例/脚本；

（3）项目验收测试报告；

2.3 测试对象

本次测试对象如下：

序号	系统名称	服务次数	系统部署位置
1	广东省中医院海南医院智慧中医医院综合型试点建设项目系统	1 系统/次	本地机房

2.4 测试要求

包括软件功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、移植性等质量特性。

（1）功能性测试

软件产品满足明确和隐含功能要求的能力。具体内容包括：完备性、正确性、恰当性、互操作性、安全保密性等。

（2）可靠性测试

软件产品维持规定的可靠性级别的能力。按照软件运行剖面对软件进行随机测

试的测试方法。具体内容包括：成熟性、容错性、易恢复性等。

（3）易用性测试

软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。关注软件使用时是否感觉方便，能否通过简单的操作达到用户的目的，界面是否美观，排版是否合理等。具体内容包括：易理解性、易学性、易操作性、吸引性等。

（4）效率性能测试

软件产品提供性能的能力。关注在多用户、大并发量的情况下系统是否满足客户的实际需要，主要从吞吐量、点击率、平均事务响应时间、负载下的平均事务响应时间等来进行测试。具体内容包括：时间特性、资源利用率、容量等。

（5）维护性测试

软件产品可被修改的能力。修改可能包括修正、改进或软件适应环境、需求和功能规格说明中的变化。具体内容包括：易分析性、易改变性、稳定性、易测试性、维护性依从性。

（6）移植性测试

软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力。具体内容包括：适应性、易安装性、共存性、易替换性、可移植性和依从性等。

（7）用户文档测试

用户文档是否包含使用该软件所必须的信息、所陈述的功能以及最终用户能调用的功能、可靠性特征及其操作、可能导致数据丢失的系统终止或结束条件、是否给出必要数据的备份和恢复指南、对所有关键功能是否提供完备的细则信息和参考信息等，便于用户使用、操作、维护等。用户文档及相关材料是否与软件实际相符。

二、项目服务要求

（一）项目实施要求

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中，成交供应商须做到:

1.1 按照公安部对测评机构管理的规定和要求，测评项目现场实施的人员必须是本机构的持证测评师，而且测评项目不允许分包或转包，成交供应商一旦出现上述违规情况，采购人有权解除合同并追究其法律责任;

1.2 为了更好地完成等级保护测评和软件测试工作，做好项目协调，成交供应商的项目经理要求每周至少一次到现场进行工作情况汇报;

1.3 为避免在服务过程中出现不可控安全风险事件，成交供应商需建立应急响

应机制，在项目实施地配备不少于 4 名应急保障人员，当发生安全风险事件情况下，成交供应商的应急保障人员应在 2 小时内抵达现场提供技术支持。

1.4.服务期限：项目建成试运行后 3 个月内向采购人提交测评报告。

（二）项目验收要求

2.1 验收组织

成立由采购人、成交供应商以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。提供三份纸质版符合国家标准的第三方软件测评报告与网络安全等级保护测评报告。

2.2 验收标准

（1）标准化：项目验收最关键的指标，应确保测评过程符合国家标准规范；

（2）系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；

（3）系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；

（4）系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

（三）售后服务要求

对于现状测评过程中发现的安全问题，投标人应先出具问题汇总报告，并给采购人预留 30 日的整改时间，整改完成后投标人提供一次全面问题复查，并出具网络安全等级保护测评报告和第三方软件测试报告。同时采购人针对本次测评范围内的问题提供一年期的远程技术咨询服务。

三、付款方式

1、合同签订生效之日起 30 个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效的发票向成交供应商支付合同金额的 70%预付款。（具体以合同为准）

2、系统建成后完成所有测试内容并提供报告后 30 个工作日内支付合同金额的 30%。（具体以合同为准）

第四章 合同条款

（仅供参考，以最终双方签订的合同为准）

项目名称：

项目编号：

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

签订地：

签订日期： 年 月

日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 成交通知书；

1.1.3 采购文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 响应文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：；

1.2.2 服务内容：。

1.3 价款

本合同总价为：￥ 元（大写：人民币 元）。 分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
……		
总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式： ；

1.4.2 发票开具方式： 。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：；

1.5.2 服务地点：采购人指定地点。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行， 那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价 格的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延履行的违约金计算数额达到 前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本 合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方 可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 %计算，最 高限额为本合同总价的 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起， 乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后 在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的， 或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采 取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即： 以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为） 的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方 继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失； 任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照 己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为 其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对 方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的 任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同 的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同 导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对 因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以 给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1种方式解决：

1.7.1 将争议提交海南仲裁委员会，依申请仲裁时适用其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向采购人所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲　　方：　　（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：　　年　　月　　日

乙方：　　（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：　　年　　月　　日

乙方账户信息

户名：

账号：

开户银行：

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同 ”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2“合同价 ”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3“服务 ”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4“甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6“现场 ”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况

的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条 款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式， 以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容

海政招标 HAIZHENG TENDERING

第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1.承诺函

2.报价一览表

3.技术及商务要求响应表

4.报价人简介

5.授权委托书

6.法人代表、授权代表（受托人）身份证

7.申请人资格要求中所有材料：

（1）企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明

（2）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

（3）申请人资格要求中的其他材料(见第一章“二、**申请人的资格要求**”)

8.无围标、串标行为承诺书

9.报价人项目业绩

10.项目采购工作廉洁自律承诺书

11.技术部分（包括实施方案、服务承诺等）

12.报价人认为需要的其他证明材料

注：以上材料需要加盖公章。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

注：为了便于评委对响应文件内容的审核，报价人需填写“《综合评分表》响应页码索引”，注明每个评分项在响应文件中对应的页码。

《综合评分表》响应页码索引

序号	评审项	响应情况	材料所在页码（第____页）
1			
2			
3			
……			

海政招标 HAIZHENG TENDERING

1、承诺函

致：海南海政招标有限公司

根据贵单位广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）（项目编号为 HZ2026-189）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表报价人_____（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我方承诺如下：

1.**我方接受磋商文件的所有条款和规定**。

2.我方同意按照磋商文件第二章“报价人须知”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3.我方同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。

4.如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

5.如果我方成交，我方将支付本次磋商的成交服务费。

特此承诺！

报价人名称：_____（公章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章）_____ 职务：_____

日期：_____

2、报价一览表

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）

项目编号：HZ2026-189 包号：_____

服务期限：

序号	项目名称	项目内容	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
…						
报价总额		**（小写）**				
		（大写）				

报价人全称：（盖章） 授权代表（受托人）（签名或私章）：

注： 1.报价一览表格式不得自行改动。

2.报价总额包含所有服务及一切应付的税费等。

3.此报价为初次报价，最终报价由授权代表（受托人）在磋商现场填写，磋商现场将提供《最终报价表》。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

3、技术及商务要求响应表

说明：报价人必须仔细阅读竞争性磋商文件第三章中所有技术规范条款和相关服务要求，并对第三章所有技术规范、功能及资质和服务要求条目列入下表，未列入下表的视作报价人不响应。带▲或★（如有）的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。**报价人必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	项目/设备	磋商文件技术参数、功能、服务 要求	响应文件技术参数、功能、服务 响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	…				

报价人全称（公章）： 授权代表（受托人）（签字或私章）：

注：1.此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2.偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**若为负偏离或不响应则视作无效投标**。

3.“页码索引”指“响应文件技术参数、功能、服务 响应描述”所对应的证明材料在报价人响应文件中的页码。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

4、报价人简介

（格式自拟）

5、授权委托书

致：海南海政招标有限公司：

本授权书声明：

委托单位：_____

地　址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年__月__日

所在单位：_____职务：_____

身 份 证：_____联系方式:_____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）（项目编号为：HZ2026-189）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1.参加报价活动；

2.出席磋商会议；

3.签订与成交事宜有关的合同；

4.负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位　（公章）

法定代表人　（签字或私章）

受托人　（签字或私章）

_____年_____月_____日

海政招标 HAIZHENG TENDERING

6、法人代表、授权代表（受托人）身份证

7、申请人资格要求中所有材料：

1）企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明

2）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

致：海南海政招标有限公司

本公司作为参加本次广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）（项目编号为： HZ2026-189 ）的投标人，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价人名称：_____（公章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章）_____ 职务：_____

日期：_____

3）申请人资格要求中的其他材料(见第一章“二、**申请人的资格要求**”)

（若有）

海政招标 HAIZHENG TENDERING

8、无围标、串标行为承诺书

本公司郑重承诺：我公司自觉遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，我公司在参加本次项目（项目名称：XXXXXXX）采购活动中，无以下围标、串标行为：

1.不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

2.不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同供应商的响应文件相互混装；

6.不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

7.不同供应商的董事、监事、高管、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一采购项目；

8.供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

9.供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

10.法律法规界定的其他围标串标行为。

我公司承诺在本项目采购活动中，与采购人不存在关联关系，与其他投标单位不存在关联关系。如被查实在本项目采购活动中存在围标、串标的，本公司将承担法律责任，并接受相应的法律法规处罚。

投标人法人代表或委托代理人（承诺人）：

投标人：（公章）

日期：　　年　　月　　日

9、报价人项目业绩表

序号	项目名称	项目内容	合同金额	完成时间	采购人联系电话	备注

报价人全称（公章）： 授权代表（受托人）（签名或私章）：

注：1.在此表后面按顺序附上各项目的合同。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

10、项目采购工作廉洁自律承诺书

项目名称：_____

采 购 人：广东省中医院海南医院

我公司在本项目采购活动中严格遵守采购法律纪律和廉洁准则，郑重承诺如下：

（一）不得以任何形式向采购人项目相关人员赠送红包、回扣、有价证券、支付凭证和礼物等；

（二）不得向采购人项目相关人员提供国内外旅游参观等活动，不得代为报销此类消费发票；

（三）不得向采购人项目相关人员提供健身、娱乐、休闲、宴请等消费活动，不得赠送各种“会员卡”；

（四）如发现采购人项目相关人员在采购活动中有暗示和索取“好处”者，或发现本项目采购活动中存在违反法律、纪律等情形，应及时向采购人项目主管领导或纪检监察部门报告；

（五）我公司项目参与者有违反本责任书的行为，采购人相关部门有权取消我公司此项目参与资格以及暂停以后的采购项目参与资格；

（六）在项目采购工作过程中，我公司项目参与者如存在玩忽职守、弄虚作假、徇私舞弊、行贿受贿、涉嫌犯罪的，该项目将自动终止，涉及违法行为将移送司法机关并依法追究刑事责任；

（七）该承诺书履行期限为我公司参与采购人该项目报名之日起至项目合同签订之日止。

供应商（公章）：_____

法定代表人（签字或私章）：_____

_____年____月____

海政招标 HAIZHENG TENDERING

11、技术部分（包括实施方案、服务承诺等）

（格式自拟）

12、报价人认为需要的其他证明材料

（格式自拟）

第六章　磋商程序

一、评审原则

1.本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2.本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1.磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容，可以要求报价人作出必要的澄清、说明或者更正。报价人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的报价人才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的报价人必须不少于 3 家，否则磋商失败。

3.磋商小组所有成员应当集中与单一报价人分别进行磋商。

4.磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的报价人在规定时间内提交最后报价。最后报价是报价人响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的报价人，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5.磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过初步审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，或**异常低价投标（响应）**，将要求其在评标现场接到通知后 30 分钟内提供书面说明及必要的证明材料（书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料）。供应商不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。

异常低价投标（响应），主要包括：

（一）投标（响应）报价低于全部通过初步审查供应商投标（响应）报价平均值 65%的，即投标（响应）报价<全部通过初步审查供应商投标（响应）报价平均值×65%；（二）投标（响应）报价低于通过初步审查且报价次低供应商投标（响应）报价 65%的，即投标（响应）报价<通过初步审查且报价次低供应商投标（响应）报价×65%；（三）投标（响应）报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×65%；（四）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

6. 供应商在磋商和评审过程中所提交的相关书面材料应当由法定代表人或授权代表（受托人）签名。

7. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的报价人后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的报价人的响应文件和最后报价进行综合评分（综合评分具体评审的内容详见《附表 2》）。

8. 价格分计算方法：

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价 / 最终报价)×价格权值×100

如报价人满足第二章第 18 条“关于政策性加分”规定的，应按该条规定对报价人的最终报价进行调整。

9. 综合评分及其统计：磋商小组成员对各报价人评分的算术平均值为该报价人的综合评分。综合得分最高的报价人为第一成交候选人，综合得分次高的报价人为第二成交候选人，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1. 接受报价后，直至成交报价人与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交供应商意见有关的内容，任何人均不得向报价人及与磋商、评审无关的其他人透露。

2. 从报价递交截止时间起到确定成交报价人日止，报价人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果报价人试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交报价人方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，征得采购人同意后，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

海政招标 HAIZHENG TENDERING

附表 1

初步审查表

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）

项目编号：HZ2026-189 包号：

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	报价人 1	报价人 2	…
1	报价人的资格	是否符合申请人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
4	实质性（带★的）要求响应	是否全部满足采购文件的实质性（即带★号的指标）要求			
5	报价有效期	是否满足磋商文件要求			
6	服务期限	是否满足磋商文件要求			
7	其他	无其他无效投标认定条件			
结 论					

1.表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2.在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3.结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委： 日期：

海政招标 HAIZHENG TENDERING

附表 2

综合评分表（包1）

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）
项目编号：HZ2026-189

评审内容	具体标准和要求	分值
对监理服务周期、工作目标和依据	方案中包括但不限于:①监理服务周期是否满足项目监理需求；②监理工作目标是否满足质量；③监理工作要求是否符合项目特点；④监理工作依据应用是否准确等内容进行评审赋分。 满分 8 分，每有一项缺项的扣 2 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	8
项目重难点分析及监理措施	针对本包组监理过程中的:①项目重点、难点问题分析；②采取的监理措施两方面内容描述。内容全面合理，并充分结合本包组的实际特点，以及解决方案策略务实、可行，能精准有效履行监理职责的。 满分 6 分，每有一项缺项的扣 3 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1.5 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	6
各阶段措施及方法	对监理实施过程中各阶段措施及方法，包括但不限于:①准备阶段措施及方法；②项目实施阶段措施及方法；③测试阶段措施及方法；④验收阶段措施及方法等内容描述进行评审赋分。 满分 12 分，每有一项缺项的扣 3 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1.5 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	12
监理服务方案	对监理服务方案中提供包括但不限于:①质量控制；②进度控制；③投资控制；④变更控制；⑤合同管理；⑥信息管理；⑦安全管理；⑧组织沟通协调等内容进行评审赋分。 满分 16 分，每有一项缺项的扣 2 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	16

海政招标 HAIZHENG TENDERING

人员配备职能分工及监理工作制度	对监理单位为本包组拟委派的:①专业人员配备和各自的职能分工；②监理实施过程相应工作管理制度两项内容评审。 满分 6 分，每有一项缺项的扣 3 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1.5 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	6
项目文档管理方案	对项目文档管理方案，包含但不限于：①文档分类与标准；②文档管理方法与措施；③存储与归档策略等三方面内容进行评审，满分 6 分，每有一项缺项的扣 2 分。在供应商已提供的基础上，每项存在一处内容不完整或有缺陷的扣 1 分，扣完为止；未提供不得分。 注：内容不完整或有缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。	6
投标人能力	供应商具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书，每提供一项得 2 分，最高得 6 分。 证明材料：提供有效期内证书复印件加盖公章。	6
项目经验	供应商自 2023 年 1 月 1 日以来具有信息化项目监理案例每个得 2.5 分，满分 10 分。 注：响应文件中须提供项目合同（或协议书）复印件加盖单位公章（以合同签订时间为准）。	10
项目团队人员配备	（1）项目总监理工程师（1 人） 具有信息系统监理师证书、信息系统项目管理师证书、全过程工程咨询师证书、注册信息安全专业人员 CISP 证书，每满足一项得 2 分，最高得 8 分（须同时提供人员在本公司合同期限内的劳动合同，无有效合同此项不得分）。 （2）总监理工程师代表（1 人） 具有信息系统监理师证书、系统集成项目管理工程师证书、软件设计师证书，每满足一项得 2 分，最高得 6 分（须同时提供人员在本公司合同期限内的劳动合同，无有效合同此项不得分）。 （3）项目团队配备的其他技术人员（总监理工程师和总监代表除外） 具有信息系统监理师证书，每具有一人得 1 分，满分 6 分。 （1）（2）（3）证明材料：以上人员需提供人员名单列表、资格证书、人员在本公司合同期限内的劳动合同复印件并加盖供应商公章，否则不能获得相应得分。	20
报价	满足招标文件要求且有效报价的最低的为基准价，其价格分为满分。 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 价格分 = (基准价 / 报价)×价格权重×100	10

海政招标 HAIZHENG TENDERING

综合评分表（包2）

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）
项目编号：HZ2026-189

序号	评标细项	评 分 细 则	分值
1	综合实力（15 分）	投标人具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书（认证范围包括商用密码应用安全性评估服务相关信息安全管理活动），有得 3 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	3
2		投标人具有 ISO27040 数据存储安全管理体系认证证书（认证范围包括商用密码应用安全性评估服务相关数据存储安全管理活动），有得 3 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	3
3		投标人具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证证书（认证范围包括商用密码应用安全性评估相关隐私信息管理），有得 3 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	3
4		投标人具备中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的检验机构认可证书（认证范围为密码应用安全性评估），有得 3 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	3
5		投标人具有省级（或省级以上）网络安全和信息化委员会办公室颁发的网络安全应急技术支撑单位证书，有得 3 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	3
6	人员配备（20 分）	本项目的项目经理须具有商用密码应用安全性评估从业人员考核合格证书，且具有以下证书： 1）具有信息系统项目管理师证书（高级）； 2）具有系统架构设计师证书（高级）； 3）具有信息系统安全专业认证证书（CISSP）； 4）具有注册信息系统审计师证书（CISA）。 每提供一项得 1.5 分，满分 6 分。（须提供证书及人员在本公司合同期限内的劳动合同并加盖投标人公章）	6
7		本项目技术负责人须具有商用密码应用安全性评估从业人员考核合格证书，且具有以下证书： 1）具有商用密码应用安全性评估从业人员考核合格证书； 2）具有系统集成项目管理工程师（中级）； 3）具有信息安全工程师（高级）； 4）具有注册密码安全专业人员（NSATP-CSP)证书。 每提供一项得 1 分，满分 4 分。（须提供证书及人员在本公司合同期限内的劳动合同并加盖投标人公章）	4
8		本项目实施团队人员（不含项目经理、技术负责人）须全部持有商用密码应用安全性评估从业人员考核合格证书，且具有以	10

海政招标 HAIZHENG TENDERING

		下证书： 1）中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全保障人员认证证书（CISAW）-风险管理； 2）中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全保障人员认证证书（CISAW）-电子数据取证； 3）信息产业信息安全测评中心颁发的注册密码安全专业人员（NSATP-CSP)证书； 4）中华人民共和国人力资源和社会保障局、中华人民共和国工业和信息化部颁发的数据库系统工程师（中级）； 5）国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心颁发的检验机构认可内审员证书。 每提供一项得 2 分，满分 10 分，同一人具有多项证书的只参与以上 5 项评分中的一项计分，不重复计算，没有密码应用安全性评估从业人员考核合格证书或考核分数不满足的该项不得分。（须提供证书及人员在本公司合同期限内的劳动合同并加盖投标人公章）	
9	**技术方案（36 分）**	根据供应商提供的项目理解与分析方案进行综合打分，方案应包含但不限于：（1）项目背景；（2）项目需求；（3）项目目标；（4）项目重难点分析；（5）重难点解决措施等因素；评审专家根据供应商提供的方案进行评审：满分 10 分，每缺少一项内容扣 2 分；在方案小项不缺项或者不漏项的前提下，方案每存在一处缺陷扣 1 分。（内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	10
10		根据供应商提供的项目评估技术方案进行综合打分，方案应包含但不限于：（1）评估内容；（2）评估方法；（3）评估步骤；（4）评估工具；（5）评估过程文档等因素；评审专家根据供应商提供的方案进行评审：满分 10 分，每缺少一项内容扣 2 分；在方案小项不缺项或者不漏项的前提下，方案每存在一处缺陷扣 1 分。（内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	10
11		根据供应商提供的项目管理实施方案进行综合打分，方案应包含但不限于：（1）项目实施计划及人员安排；（2）项目管理制度；（3）项目管理流程；（4）项目管理措施；（5）项目管理办法等因素；评审专家根据供应商提供的方案进行评审：满分 6 分，每缺少一项内容扣 1.2 分；在方案小项不缺项或者不漏项的前提下，方案每存在一处缺陷扣 0.5 分。（内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	6

海政招标 HAIZHENG TENDERING

12		根据供应商提供的售后服务方案进行综合打分，方案应包含但不限于：（1）售后保障体系；（2）售后服务方式；（3）售后服务内容；（4）售后服务承诺；（5）培训方案等因素；评审专家根据供应商提供的方案进行评审：满分 10 分，每缺少一项内容扣 2 分；在方案小项不缺项或者不漏项的前提下，方案每存在一处缺陷扣 1 分。（内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	10
13	**服务工具（10 分）**	供应商具有商用密码应用评估所需的模拟仿真实验环境，如服务器密码机、签名验签服务器、时间戳服务器、密码管理中台、身份认证系统等，每提供 1 种商用密码设备得 1 分，满分 5 分。（提供产品采购合同发票扫描件和功能截图，加盖投标人公章）	5
14		供应商具有自有知识产权的商用密码测评工具，如算法验证系统、安全评估系统、电子签章验证软件、IPSec/SSL 协议合规性检测、数字证书及证书链校验系统等，每提供一个得 1 分，满分 5 分。（同时提供国家版权局出具的有效软件著作权登记证书的复印件和功能截图，加盖投标人公章）	5
15	**案例（9 分）**	供应商 2023 年 1 月 1 日以来具有同类项目的合同案例，每个得 3 分，最高得 9 分，无得 0 分。 证明材料：提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	9
16	**报价得分（10 分）**	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，报价得分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重	10
17	**合计**		100

海政招标 HAIZHENG TENDERING

综合评分表（包3）

项目名称：广东省中医院海南医院智慧中医医院试点综合型试点建设项目（监理、等保、商密、软测）
项目编号：HZ2026-189

序号	评标细项	评分细则	分值
1	公司实力（20 分）	投标人具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 4 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	4
2		投标人具有省级（或省级以上）网络安全和信息化委员会办公室颁发的网络安全应急技术支撑单位证书，得 4 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	4
3		投标人具有由中国软件评测中心和数据安全专业委员会联合颁发的数据安全服务能力评定资格证书，得 4 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	4
4		投标人具有省级及以上市场监督管理局检验机构资质认定证书（CMA），得 4 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	4
5		投标人具有中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书（CNAS），得 4 分，无得 0 分(须提供证书复印件并加盖公章)	4
6	人员能力（30 分）	本项目的项目经理需在获得网络/信息安全等级测评师证书（高级）的基础上具有以下证书： 1)项目管理专业人士资格认证证书（PMP）或项目管理类证书； 2)信息网络安全专业人员认证证书（INSPC）； 3）省级（含）以上信息安全等级保护专家委员会专家证书或聘书。每提供一个证书得 2 分，满分 6 分，不提供不得分，没有高级测评师证书的该项不得分。 提供证书复印件并加盖投标人公章；持证人必须为本项目投标人的正式员工，提供该持证人员在本公司合同期限内的劳动合同；须提供在项目建设完成并竣工验收结束前不更换项目经理的承诺书并加盖投标人公章。以上材料提供不齐全不得分。	6
7		本项目的技术负责人需在获得网络/信息安全等级测评师证书（高级）的基础上具有以下证书： 1）注册渗透测试专家证书（CISP-PTS）； 2）数据安全官认证证书（CCRC-DSO）； 3）信息安全保障人员认证证书（CISAW）-风险管理，每提供一个证书得 3 分，满分 9 分，不提供不得分，没有高级测评师证书的该项不得分。 提供证书复印件并加盖投标人公章；持证人必须为本项目投标人的正式员工，提供该持证人员在本公司合同期限内的劳动合同；须提供在项目建设完成并竣工验收结束前不更换技术负责人的承诺书并加盖投标人公章。以上材料提	9

海政招标 HAIZHENG TENDERING

序号	评标细项	评分细则	分值
		供不齐全不得分。	
8		拟投入本项目的技术人员（除项目经理、技术负责人外）在获得网络/信息安全等级测评师证书的基础上具有以下证书： 1）具有中级及以上测评师证书，有得 2 分，无得 0 分； 2）具有注册渗透测试工程师证书（CISP-PTE），有得 2 分，无得 0 分； 3)具有信息安全保障人员认证证书（CISAW），有得 2 分，无得 0 分； 4）具有软件评测师证书，有得 2 分，无得 0 分； 5）具有注册应急响应工程师证书（CISP-IRE），有得 2 分，无得 0 分； 6）具有数据安全工程师证书，有得 2 分，无得 0 分； 7）项目成员近三年内有向国内或国际漏洞平台提交漏洞并获得证书，每人得 1 分，最高 3 分。 同一人多证只计分一次，不重复计分。提供证书复印件并加盖投标人公章；持证人必须为本项目投标人的正式员工，提供该持证人员在本公司合同期限内的劳动合同并加盖投标人公章；须提供在项目建设完成并竣工验收结束前不更换团队人员的承诺书，并加盖投标人公章。以上材料提供不齐全不得分。	15
9	**技术方案（26 分）**	根据投标人提供的项目理解与分析方案进行综合打分，方案应包含但不限于： （1）项目背景； （2）项目需求； （3）项目目标； （4）项目重难点分析； （5）重难点解决措施。 每缺少一项扣 1 分，满分 5 分；以上 5 项内容，每项内容出现 1 个缺陷扣 0.5 分，每一项内容因缺陷最多扣 1 分，不提供不得分。 （内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	5
10		根据投标人提供的项目测评技术方案进行综合打分，方案应包含但不限于： （1）测评内容； （2）测评方法； （3）测评步骤； （4）测评要求； （5）测评过程文档。 每缺少一项扣 2 分，满分 10 分；以上 5 项内容，每项内容出现 1 个缺陷扣 1 分，每一项内容因缺陷最多扣 1 分，不提供不得分。 （内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标	10

海政招标 HAIZHENG TENDERING

序号	评标细项	评分细则	分值
		准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	
11		根据投标人提供的项目管理实施方案进行综合打分，方案应包含但不限于： （1）项目实施计划及人员安排； （2）项目管理制度； （3）项目管理流程； （4）项目管理措施； （5）项目管理办法。 每缺少一项扣 1 分，满分 5 分；以上 5 项内容，每项内容出现 1 个缺陷扣 0.5 分，每一项内容因缺陷最多扣 1 分，不提供不得分。 （内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	5
12		根据投标人提供的售后服务方案进行综合打分，方案应包含但不限于： （1）售后保障体系； （2）售后服务方式； （3）售后服务内容； （4）售后服务流程； （5）售后服务承诺； （6）售后服务保障措施。 每缺少一项扣 1 分，满分 6 分；以上 6 项内容，每项内容出现 1 个缺陷扣 0.5 分，每一项内容因缺陷最多扣 1 分，不提供不得分。 （内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用本项目需求的情形、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、仅有标题或框架及其他情形。）	6
13	**服务工具（9 分）**	投标人具有商业正版或自主研发的等保项目管理类系统、渗透测试类系统、代码扫描类工具系统、漏洞扫描类系统，每提供一个得 3 分，本项满分 9 分。 商业正版的提供采购合同和发票证明文件复印件并加盖投标人公章，自主研发的提供中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》或专利复印件加盖投标人公章。	9
14	**案例（5 分）**	投标人 2023 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）完成过信息化项目等级测评服务案例,每提供一份项目合同得 2.5 分，最高 5 分。 提供相关业绩合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页等）、中标通知书复印件并加盖投标人公章，复印件清晰可辨，如模糊不清造成投标人不利的后果，由投标人自行承担。同一客户签订多个合同的按照 1 个案例计	5

海政招标 HAIZHENG TENDERING

序号	评标细项	评分细则	分值
		算。	
15	报价评分（10 分）	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，报价得分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重	10
16	合计		100

海政招标 HAIZHENG TENDERING